## ЭКОНОМИКА

# Хрупало Валентина Михайловна

магистрант

ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный

университет им. И. Канта»

г. Калининград, Калининградская область

# Зайцева Наталия Александровна

д-р экон. наук, профессор

ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный

университет им. И. Канта»

директор

Научно-исследовательский центр

исследований развития туризма

и межрегионального сотрудничества

в Балтийском регионе

руководитель

Департамент развития образовательной

деятельности Федерации рестораторов и отельеров

бизнес-тренер

Тренинговая компания «Ораторика»

г. Калининград, Калининградская область

# ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Аннотация: данное исследование посвящено анализу феномена медицинского туризма как одного из новых направлений в международном туризме. В статье отражены результаты анализа состояния и перспектив развития медицинского туризма в Калининградской области на основе использования метода SWOT-анализа. Полученные результаты могут быть полезны тем, кто

хочет развивать медицинский туризм в этом регионе – как представителям бизнеса, так и органам государственной власти.

**Ключевые слова**: медицинский туризм, Калининградская область, SWOTанализ.

В настоящее время медицинский туризм является относительно новым, но интенсивно развивающимся направлением в туризме, причем как для россиян, так и для иностранцев. При этом одной из ключевых проблем развития медицинского туризма в России для последних является сложность с оформлением для них въездных виз. С просъбой об упрощении процедуры их выдачи пациентам из-за рубежа, имеющим контракты на лечение в медицинских центрах страны, обращался в октябре 2014 года глава Калининградской области Николай Цуканов в Правительство РФ. По его мнению, такие визы могли бы выдаваться непосредственно при пересечении границы. Предварительное согласие по этому вопросу уже получено. Поэтому в будущем Калининградская область, граничащая с ЕС, вероятно, сможет без задержек пропускать через границу европейских пациентов, ориентированных на «медицинский туризм» [2].

Министерство по туризму Калининградской области много делает в этом направлении, причем не только в отношении Европейских стран. Так в Южной Корее в 2013 году состоялась презентация инвестиционного потенциала Калининградской области в сфере туризма. В этом мероприятии приняли участие представители корейских министерств здравоохранения и социального обеспечения и профильные специалисты Бунданского госпиталя при Сеульском национальном университете — одного из ведущих медицинских центров, специализирующихся на развитии медицинского туризма. По результатам проведенной презентации, руководством Бунданского госпиталя Торгпредства РФ в Республике Корея была достигнута договоренность о расширении сотрудничества в сфере медицинского туризма и намечены планы сотрудничества госпиталя с правительством Калининградской области. Проведение подобных мероприятий способствует не только расширению деловых связей сторон, но также представляет

Калининградскую область в качестве перспективной площадки для реализации крупных туристических проектов при участии иностранных инвесторов [5].

Сегодня в Калининградской области созданы уникальные условия для лечения и профилактики сердечно-сосудистых, онкологических и многих других заболеваний. Основными центрами оздоровительного туризма являются курорты «Светлогорск-Отрадное» и «Зеленоградск» [3, с. 112]. Санаторная база Калининградской области рассчитана на 3240 мест. Услуги оздоровительных учреждений круглый год пользуются большой популярностью. В последние годы довольно активно создаются и успешно работают СПА-центры на базе существующих гостиниц. Развивается медицинский туризм на основе янтаротерапии, а также функционирует федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии, пациенты которого могут проходить реабилитацию в санаторно-курортных учреждениях, расположенных на побережье [4, с. 38].

По мнению Президента Германо-Российского общества акушеров и гинекологов, профессора, преподавателя университетской клиники Берлина Шарите Андреас Эберт, «еще один вектор развития в регионе — медицинский туризм: если к чемпионату мира по футболу, как и планируется, появится дополнительная инфраструктура, то климат, море позволят активнее заниматься реабилитацией, привлекать людей из других стран и регионов России» [6].

Проведенное исследование состояния и перспектив развития позволило автору применить метод SWOT-анализа, результаты которого представлены в таблице 1.

Таблица 1

# Результаты SWOT-анализа состояния и перспектив развития «медицинского туризма» в Калининградской области

#### Сильные стороны:

1. Сформированная на достаточном уровне и соответствующая современным стандартам материально-техническая база частных клиник в Калининградской области (медицинский центр Class

#### Слабые стороны:

- 1. Недостаточное разнообразие в Калининградской области туров по направлению «медицинский туризм».
- 2. Невысокое качество обслуживания в лечебных учреждений Калининградской области (МУЗ).

Clinic, ООО «Мед Профи», ООО «Элкар»).

- 2. Невысокая (относительно мегаполисов: Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород) стоимость медицинских услуг в лечебных учреждениях Калининградской области (МУЗ).
- 3. Наличие благоприятных климатических условий в Калининградской области.

3. Недостаточное продвижение Правительством Калининградской области и руководством лечебных учреждений Калининградской области (МУЗ) медицинского туризма в регионе на мировом и внутреннем рынках. Ухудшение у зарубежных потребителей медицинских услуг имиджа Калининградской области как туристической территории с качественным сервисов и безопасными условиями медицинского туризма из-за негативных внешнеполитических событий.

## Возможности:

градской области.

1. Из-за высокого курса евро российские туристы, ориентированные на медицинские услуги Германии, а также других стран Европы стали выбирать медицинские туры в Калининградскую область. 2. Привлечение федеральным центром инвесторов, реализация перспективных инвестиционных проектов в рамках кластерного развития сферы<sup>[2]</sup> медицинского туризма Калининградской области. 3. Расширение Министерством здравоохранения Российской Федерации перечня лечебных учреждений на территории Калинин-

#### Угрозы:

- 1. Наличие конкурентов, способных предложить более выгодные условия по направлению «медицинский туризм» в странах Европы.
- 2. Наличие не решенных проблем транспортной и визовой доступности Калининградской области для российских туристов (отсутствие дешевых билетов на самолет, длительность поездки на поезде и необходимость получения транзитной визы и др.).
- 3. Негативное влияние финансово-экономического кризиса, нестабильность социально-экономической ситуации в регионе и в стране в целом. Сокращение финансирования федеральным центром развития медицинской инфраструктуры в регионе. Проблемы и перспективы развития «медицинского туризма» в Калининградской области»
- 1. Анализируя выявленные проблемы и возможности развития медицинского туризма можно сделать вывод о том, что в перспективе данный вид туризма в Калининградской области будет развиваться под воздействием следующих факторов:
- 2. Реализация Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 годы)» (утв. постановлением Правительства РФ от 2 августа 2011 г. №644) и Постановления Правительства Калининградской области от 24 декабря 2013 года №993 «О государственной программе Калининградской области «Туризм» [1] повысит конкурентоспособность «медицинского туризма» Калининградской области, удовлетворяющего потребности российских и иностранных граждан в качественных туристских услугах.

- 3. Наличие Федерального центра высоких медицинских технологий (кардиоцентр), а в перспективе – онкологического центра, обеспечат устойчивый поток туристов по направлению «медицинский туризм».
- 4. Участие Калининградской областной клинической больницы и Медицинского института БФУ им. И. Канта в реализации российско-польского проекта «Золотой стандарт хирургии» по созданию интегрированного трансграничного центра, позволит осуществлять подготовку врачей, владеющих навыками в области новейших медицинских технологий.

В результате проведенного исследования можно сделать вывод о том, что у медицинского туризма в Калининградской области большие перспективы, как за счет привлечения российских туристов, так и зарубежных. Но вместе с тем, необходимо учитывать, что не смотря на то, что забота граждан о своем здоровье относится к наиболее важным потребностям любого человека, все же медицинский туризм, как один из видов туризма, относится к секторам экономики, которые очень чувствительны к изменению потребительского поведения населения. Поэтому существуют определенный риски инвестирования в этот бизнес.

# Список литературы

- 1. Постановление Правительства Калининградской области от 24 декабря 2013 года №993 «О государственной программе Калининградской области «Туризм».
- 2. Zaitseva N.A. Features and Prospects in the Development of the Services Provided in the Field of Travel Insurance. East Journal of Scientific Research. 2013, Volume 14 Number 3, p. 328–334. DOI: 10.5829/idosi.mejsr.2013.14.3.2048
- 3. Зайцева Н.А. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме [Текст] / Н.А. Зайцева. – М.: Академия. – 2007. – 240 с.
- 4. Зайцева Н.А. Практикум по менеджменту туризма [Текст] / Н.А. Зайцева. М.: Издательство Форум, Инфра-М. 2007. 160 с.
- 5. Корея навязывает Калининградской области медицинский туризм [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://inklgd.com/health/7935

6. Немецкий профессор: ЧМ-18 поможет развить в Калининграде медицинский туризм / О. Сазонова [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://klops.ru/news/health/89672-nemetskiy-professor-chm-18-pomozhet-razvit-v-kaliningrade-meditsinskiy-turizm