

## СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ

*Данильченко Сергей Леонидович*

д-р ист. наук, профессор, советник директора  
Филиал ФГБОУ ВО «Московский государственный  
университет им. М.В. Ломоносова»  
г. Севастополь

### МОДЕЛЬ СЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МГУ ИМЕНИ М.В. ЛОМОНОСОВА С ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КРЫМА И СЕВАСТОПОЛЯ

*Аннотация:* автор данной статьи отмечает, что разработка модели виртуального сетевого сообщества, ведущей целью каждого из членов которого является полноценное вхождение системы образования Крыма и Севастополя в правовое, организационно-методическое и содержательное поле РФ, должна отвечать задачам консалтинга, обмена опытом между коллегами, выделения (как на уровне прогноза, так и в практическом плане) идей создания современной региональной образовательной системы.

*Ключевые слова:* сетевое взаимодействие, социальная трансформация, сетевая инфраструктура, модель виртуального сообщества, научно-методическая поддержка регионов.

Последние годы характеризуются появлением значительных социальных трансформаций, которые затронули весь цивилизованный мир и конституировали новый тип социальной структуры, именуемый «сетевое сообщество». Возникновение сетевых структур является ярко выраженной тенденцией развития современного общества. Эта тенденция наметилась и стала усиливаться в конце XX века в связи с переходом экономически развитых стран в новую стадию постиндустриального развития, которую принято называть стадией экономики, основанной на знаниях. Общество, основанное на знаниях, характеризуется тем, что знания являются ресурсами профессионального развития и играют ключевую

роль в обществе. Поскольку знания легко переносятся и делятся между людьми, распространяются и переформатируются, то развитие общества, основанного на знаниях, начинает носить глобальный характер, включая в качестве важнейшего фактора элементы структуры связанности и коммуникации. В значительной мере способствует этому поразительный прогресс компьютерных технологий и телекоммуникаций.

Все вышесказанное и определяет возникновение сетей как важного признака происходящей социальной трансформации. Сети возникают как инфраструктура (совокупность каналов) для процессов, которые либо вообще не существовали до настоящего времени, либо существовали в другой форме. Многие процессы совместной деятельности начинают реализовываться через виртуальное взаимодействие в форме виртуальных общностей. При этом необходимо отметить, что ведущая роль в развитии виртуальных сообществ отводится интенсивному развитию современных технологий коммуникации. Но не менее важную роль играют и гуманитарные технологии – технологии соорганизации и взаимодействия.

Сегодня для решения задач, рассматриваемых в сетях, наряду с термином «программное обеспечение» правомерно появляется понятие «человеческое обеспечение». Опрос ведущих экспертов в области управления показал, что в 90% случаев успех деятельности виртуальных команд определяют люди (их опыт, знания) и человеческое взаимодействие, и лишь 10% успеха зависит от информационных технологий. Более того, уровень продвинутой виртуальности команд в сложном взаимодействии, в разделении сил при решении задач весьма мало связан с уровнем использования информационных технологий.

Разработка модели виртуального сетевого сообщества, ведущей целью каждого из членов которого является полноправное вхождение системы образования Крыма и Севастополя в правовое, организационно-методическое и содержательное поле РФ, должна отвечать задачам консалтинга, обмена опытом между коллегами, выделения (как на уровне прогноза, так и в практическом плане) идей создания современной региональной образовательной системы.

**Развитие современного образования: теория, методика и практика**

В этом случае «человеческий фактор» при формировании виртуальных команд, управлении в сетевом сообществе, мотивации региональных участников к активному обмену опытом в сети играет важнейшую роль.

Основная цель сетевого взаимодействия МГУ имени М.В. Ломоносова с крымскими образовательными организациями – предоставить всем желающим педагогам независимо от места жительства возможность получить качественное дополнительное образование. При этом под качеством образования понимается удовлетворение актуальных и перспективных запросов и потребностей личности педагога, общества, государства, включая социальную мобильность, профессиональную и жизненную успешность, физическое, психическое и нравственное здоровье педагогических работников. Модернизация региональной системы образования Крыма и Севастополя предусматривает введение новой системы оплаты труда работников общего образования, направленной на: повышение доходов учителей, переход на нормативное подушевое финансирование общеобразовательных организаций, развитие региональной системы оценки качества образования, развитие сети общеобразовательных организаций региона (обеспечение условий для получения качественного образования независимо от места жительства), расширение общественного участия в управлении образованием, а также, начиная с 2015 года, повышение квалификации педагогических кадров.

МГУ имени М.В. Ломоносова в лице Севастопольского филиала (Научно-методический центр развития образования) проведет Комплекс мероприятий по передаче собственного опыта Крыму и Севастополю, внедряющим в педагогическую практику российские ФГОСы. Данный Комплекс мероприятий является частью специальной программы МГУ имени М.В. Ломоносова и проводится по заказу Министерства образования и науки РФ. Целью программы является модернизация региональной системы образования.

Поэтому научно-методическую поддержку регионов осуществляют соответствующие подразделения МГУ имени М.В. Ломоносова – как наиболее опытные в вопросах совершенствования системы образования.

Севастопольским филиалом МГУ подготовлен план передачи опыта, который предложен региону. Для каждого направления – нормативы, отраслевая система оплаты труда, управление качеством образования – предусмотрен полноценный комплекс мероприятий. Он включает курсы повышения квалификации по 72-часовой программе, 4-х дневные стажировки, семинары продолжительностью 3 дня, конференции. Крым и Севастополь имеют возможность выбирать интересующие их мероприятия или любые комбинации мероприятий. В ходе реализации программы используются электронные информационно-коммуникационные ресурсы: специальный веб-сайт, база данных, электронные учебники, учебные фильмы.

Раньше, чем остальные регионы, Москва, эффективно провела следующие современные реформы внутри системы образования: внедрение новой системы оплаты труда педагогов, переход на финансово-хозяйственную самостоятельность всех образовательных организаций, нормативное финансирование, новая методика расчета штатных расписаний, создание региональной системы оценки качества образования.

Успешная реализация этих реформ позволила Москве стать лидером системы образования в России. Становление сетевого взаимодействия в деятельности МГУ имени М.В. Ломоносова в Крыму и Севастополе – процесс последовательный, постепенный, предполагающий несколько уровней:

*Уровень информации*, когда Университет обменивается сведениями с региональными образовательными организациями, между ними налажены действенные информационные потоки.

*Уровень распределения обязанностей*, предполагающий разнообразие научно- методических школ и организационно – методических традиций, их направленность на удовлетворение разных образовательных потребностей педагогов.

*Уровень формирования социально-педагогических норм.* Это когда МГУ имени М.В. Ломоносова удастся договориться с регионалами об общих критериях оценки друг друга (здоровьесберегающие технологии, ИКТ – компетентность, и пр.).

*Уровень ресурсного обмена.* Реализуется тогда, когда у участников сетевого взаимодействия появляются общие ресурсы разных типов (общая сетевая библиотека, кадры и пр.).

*Уровень реализации образовательных проектов.* Образовательная политика Севастопольского филиала МГУ подстраивается под типологии образовательных проектов регионалов.

В последнем случае целесообразно строить систему управления согласно не территориальному принципу, а содержательному наполнению региональных сетевых образовательных программ, в их числе программа приоритетных национальных проектов, инициативы Президента, коллегии Министерства образования и науки.

Определяя педагогическую сущность информационных технологий необходимо выделить их основные характеристики, которые привлекают разработчиков при проектировании модели сетевого взаимодействия в виду корреляции с задачами проекта, и к которым относятся: *интерактивность*, обеспечивающая свободный доступ к информации и ее передачу, возможность дистанционного общения собеседников; *децентрализация* – взаимодействие с сообществом не строится на подчиненности, а организуется посредством общего интереса; *равноправность* участников сетевого взаимодействия в доступе к информации, выражении своего мнения, а также в использовании информации; *ситуационное* (частичное) лидерство, когда каждый субъект сетевого взаимодействия в какой-либо одной области может являться лидером, а в другой – лишь участником; *свобода вхождения в информационное пространство* для удовлетворения потребностей (информационных коммуникационных) и самореализации в коллективной выработке решений; *наличие информационных отношений*, предполагающих клубный характер членов сети; *широкая тематическая специализация*,

предполагающая решение в рамках сети не только (и не столько) узкопрофессиональных проблем, сколько «пограничных», лежащих на пересечении различных сфер предметного содержания (менеджмент, экономика, юриспруденция и др.)

Техническое обеспечение реализации модели базируется на требованиях Международной Организации по Стандартизации к моделям взаимодействия открытых систем и учитывает технические возможности сайта Севастопольского филиала МГУ имени М.В. Ломоносова.

*Цель проектной разработки* – организация сетевого виртуального сообщества, объединяющего МГУ с образовательными организациями Крыма и Севастополя, с целью практической и эффективной реализации направлений модернизации российского образования.

*Задачи проектной разработки:* организационно-методическое обеспечение, технологическое и техническое обеспечение взаимодействия, направленное на эффективную реализацию задач региональной системы образования с учетом специфики социально-экономического развития региона и целевых установок федеральных органов власти; обеспечение регулятивно-нормативных принципов сетевого взаимодействия, создающих свободный характер отношения участников виртуального сообщества; создание содержательных аспектов взаимодействия участников сети, направленных на выработку идей, создающих фундамент современного образования; выработать механизм формирования мотивации к созданию межрегиональной информационно-образовательной системы у субъектов образовательного процесса (руководителей систем образования регионального и муниципального уровней, ОО разных типов и видов, работников системы образования, учащихся, родителей, членов управляющих и попечительских советов, представителей СМИ и т. п.); разработать модель сетевого взаимодействия в виртуальном сообществе по формированию управленческого корпуса для региональной системы образования, соответствующего современным требованиям.

*Содержание коммуникаций в сетевом сообществе* задается направлениями модернизации российского образования: введение новой системы оплаты труда

работников общего образования, направленной на повышение доходов учителей; переход на нормативное подушевое финансирование общеобразовательных организаций; развитие региональной системы оценки качества образования; развитие сети общеобразовательных организаций Крыма и Севастополя; расширение общественного участия в управлении образованием; организационное и методическое обеспечение развития региональной системы образования.

В рамках проектного поля определяется проблемами, как на региональном, так и муниципальном уровнях, возникающими при решении конкретных задач; потребностями консультации, как отдельных образовательных организаций, так и педагогов, учащихся, родителей, членов управляющих и попечительских советов ОО, представителей СМИ в уточнении (а порою и понимании) векторов развития российской образовательной системы.

Деятельность организуемого сетевого сообщества обеспечивается через идеологию модернизации российской образовательной системы, пронизывающую красной нитью организацию функционирования региональной образовательной системы, и строится на следующих регулятивно-нормативных принципах. *Принцип целеполагания* выступает как необходимость в достижении желаемого результата и находится в определенной зависимости от соответствующих условий, т. к. цель проектирует задачи, которые необходимо решить в сетевом взаимодействии.

При этом следует учитывать, что векторы развития всех участников сетевого сообщества идентичны, т. к. ориентированы на достижение определенных целей в решении поставленных задач. Однако, учитывая социально-экономические особенности региона, уровень развития региональной образовательной системы и другие специфические особенности можно предположить, что текущие целевые установки реализации поставленных задач могут быть не всегда сопоставимы. В этом случае консультационная помощь МГУ имени М.В. Ломоносова приобретает особую значимость: построение «дерева целей» с ориентацией на ведущие целеполагания процесса модернизации российского образования позволяет обеспечить всем участникам сетевого сообщества активное развитие

в проектном поле. *Принцип совместной деятельности* предусматривает взаимодействие в сети Университета с регионалами, регионалов между собой по вопросам планирования, организации, оценивания и коррекции направлений деятельности в русле решения задач проекта. *Принцип субъектности опыта* вытекает из природы специфичности и уникальности собственного развития всех субъектов образовательного процесса участников сетевого сообщества (от учащегося и учителя до руководителя регионального уровня) и учитывает поставленную цель. Согласно этому принципу участие в сетевом сообществе помогает каждому из его участников отразить собственный опыт в связях с другими коллегами и образовательным миром в его многообразии, осмысливать (переосмысливать) свои действия, предвидеть их последствия, как для всех окружающих, так и собственной профессиональной деятельности, оценивать собственные действия и деятельность других субъектов образовательного процесса. Этот принцип носит рефлексивный характер.

Рефлексия в контексте консалтинга рассматривается в качестве общей категории, охватывающей по своему содержанию и интеллектуальную деятельность, и эмоциональную активность участников сетевого взаимодействия в процессе анализа своего опыта, что приводит к новому видению явлений и их адекватной оценке. *Принцип ориентации на ценности и ценностные отношения* связан с присутствием в работе сетевого сообщества ценностных ориентиров, ведущих к принципиально иному социокультурному состоянию общества. Богатое аксеологическое наследие, содержащее в себе мощные исторические пласты человеческих связей и взаимоотношений, образующих ценностные предпочтения самых разных групп, входит в образовательную практику. *Принцип аффилиации* вытекает из потребности человека чувствовать себя членом определенных групп, вхождение в которые повышает его защищенность и уверенность. Группа не поглощает, а раскрепощает личность, открывает широкий простор для ее разностороннего и гармоничного развития. *Принцип вариативности в выборе средств взаимодействия* субъектов образовательного процесса – Университета и регио-



налов требует такой организации работы сетевого сообщества, которая бы отвечала запросам, как самой личности, так и общества. Средства взаимодействия (консультации «on-line» и «of line», форму, телемост) отбираются в зависимости от цели и стратегических задач взаимодействия. Основное правило взаимодействия – ценностно-смысловое равенство участников сетевого сообщества. *Принцип диалогизации*, т. е. равноправного и полноценного общения. Диалог призван к побуждению внутреннего потенциала, который должен привести к согласованию различных точек зрения. Информационное взаимодействие, происходящее во время диалога, призвано выступить как фактор, который неминуемо приведет к развитию ценностных ориентиров личности участника сетевого сообщества. В результате диалога пробуждается внутренняя деятельность субъекта, направленная на поиск конструктивной позиции по отношению к проблеме. *Принцип «обратной связи»*. Данный принцип обеспечивает анализ полученного результата, оценку приобретенного опыта в ходе сетевого общения. Обеспечивается это за счет консультантов-специалистов МГУ имени М.В. Ломоносова. Систематическое получение информации о состоянии реализации поставленных задач и полученных результатах возможно путем постоянного отслеживания положения через электронный мониторинг. Данный принцип позволяет Университету осуществлять систематическую активную поддержку участников сетевого сообщества, иметь возможность в определенном смысле «управлять» процессом достижения поставленных целей. *Принцип интерактивного общения* решает задачу обеспечения активности участников сетевого сообщества, поиска и анализа ими новой информации, разрешения конфликтов, принятия решений, неформального присвоения новых знаний и опыта. Это обеспечивается за счет субъект-субъектного взаимодействия в сети. Организуется реализация этого принципа за счет создания мотивации субъектов образовательного процесса к активному участию в сетевом сообществе. Вышеприведенные принципы, регулирующие сетевое взаимодействие, в значительной мере определяют значимость «человеческого фактора» в проектируемой модели. Подобный подход совершенно не исключает

наличие в модели дидактических принципов, определяющих рамки консультационно-обучающей функции проектируемой модели сетевого сообщества. Приведем наиболее значимые из них для достижения планируемой цели настоящего проекта. *Принцип андрагогической направленности* общения со взрослыми участниками сетевого сообщества предполагает системное использование особенностей консультирования и обучения взрослых людей, которые уже обладают организационным опытом, наличием определенной информационной базы, собственным (порою и ошибочным) видением процесса достижения поставленных целей. *Принцип образовательной направленности* консалтинговой деятельности в сетевом сообществе заключается в помощи проявления и активизации способностей консультируемого, формировании его собственной цельной картины взглядов на управление процессом решения поставленных задач посредством усвоения концепций, применяемых в широком диапазоне ситуаций. Применение такого подхода особенно необходимо при консультировании управленческого корпуса регионалов. *Принцип креативной направленности* взаимодействия участников сетевого сообщества позволяет в ходе консультационной деятельности привлекать творческие способности всех субъектов образовательного процесса для формирования умений принимать решения в неординарных ситуациях. Особенно это значимо при необходимости выстраивания «дерева целей», т. е. тогда, когда текущие целевые установки не сопоставимы с актуальными целями. Этот принцип является одним из ведущих. Сетевое взаимодействие в каждом конкретном случае представляет неповторимое сочетание целей, задач, условий с учетом специфики региона, особенностей взаимодействия, с которыми встречаются участники сети. Именно в силу особенностей сетевых информационных технологий организация, процедура и способы взаимодействия участников требуют гибкого творческого подхода. *Принцип развивающего консалтинга* предполагает не только возможность консультировать субъектов образовательного процесса в знаниевой парадигме (т. е. передаче определенных знаний в рамках решения задач проекта), но и создает необходимость рефлексировать, творить, актуализировать и использовать знания в русле разрешения проблемных

ситуаций, регулярно повышать свой интеллектуальный уровень. *Принцип универсальности* позволяет в ходе консалтинга обобщать сложившиеся в регионе риски и проблемные ситуации и обучать субъектов образовательного процесса, навыкам адаптации полученных знаний и опыта к конкретным видам деятельности. *Принцип практической направленности* предполагает организацию взаимодействия в сети через постоянное привлечение и анализ возникающих как позитивных, так и негативных реальных ситуаций, вовлечение в консультации практического опыта, формирование навыков выбора стратегии деятельности в реальных условиях образовательной практики с учетом как сиюминутных, так и отсроченных результатов принятых решений.

Относительно предметного содержания консалтинговой деятельности в логике поставленных задач (юриспруденция, менеджмент, экономика и т. п.), то предполагается основываться на методологии конкретных предметных областей и придерживаться рамок, ограниченных всеми вышеперечисленными принципами. Однако хотелось бы выделить следующее. *Принцип актуальности и актуализации* результатов сетевого взаимодействия предполагает в процессе консультаций ориентацию на отбор предметного содержания с учетом всех актуальнейших разработок, методик, нормативных актов и т. п. Предполагается возможность достаточно быстрого применения на практике приобретенных консультируемыми знаний, умений, навыков.

Виртуальное сетевое сообщество включает МГУ имени М.В. Ломоносова в лице Севастопольского филиала (Научно-методический центр развития образования) и региональные образовательные организации. При этом к работе в сети от Университета могут привлекаться группы экспертов по направлениям модернизации российского образования: Введение новой системы оплаты труда работников общего образования, направленной на повышение доходов учителей; переход на нормативное подушевое финансирование общеобразовательных организаций; развитие региональной системы оценки качества образования; развитие

сети общеобразовательных организаций Крыма и Севастополя; расширение общественного участия в управлении образованием; организационное и методическое обеспечение развития региональной системы образования.

От регионалов планируется привлечь широкий круг субъектов образовательного процесса и общественность: представителей органов управления образованием регионального и муниципального уровней, руководителей и педагогов образовательных организаций разных типов и видов, учащихся, родителей, членов и руководителей управляющих и попечительских советов, представителей средств массовой информации.

Широкое по контингенту и массовое по представительству включение участников в сетевое взаимодействие позволит довести до каждого из них идеи модернизации отечественного образования, высветить вызовы общества системе образования, объяснить каждому члену общества, что лежит в основе реализации каждого из направлений комплексного проекта модернизации образования. Риски, возникающие в ходе решения поставленных задач, должны быть проанализированы и выделены пути их снятия (смягчение), но эту информацию необходимо довести не только до субъектов образовательного процесса, но и всех, кто не равнодушен к проблемам образования. Содержание коммуникативных связей ориентировано на выделение и обоснование идей, создающих фундамент современного образования.

Проектируемая сеть является относительно неиерархичной структурой, т.к. не зависит от традиционного управления сверху. Однако для их функционирования необходимы относительно стабильные структуры и некоторое лидерство в организации сети, т.к. любая сеть нуждается в административной субструктуре, инициирующей реальной сетевой процесс, формирующей принципы для членства, привлечения новых участников, создающей инфраструктуру коммуникации и фасилитирующей обмен знаниями. Управление в сетевом сообществе в проектируемой модели будет представлено следующим образом:

*Стратегическое и оперативно-тактическое управление* осуществляется Сетевым Советом, состоящим из представителей МГУ имени М.В. Ломоносова и представителей регионалов.

*Рефлексивно-аналитические и программирующие функции* отводятся экспертно-аналитическим командам МГУ имени М.В. Ломоносова.

Структура проектируемой модели представлена на рис.1

Будучи по классификации сложной сетью (см. Классификацию проектируемой модели сети), она фактически содержит два уровня сетей: первый объединяет Сетевой Совет, экспертно-аналитические команды Университета; второй уровень объединяет экспертно-аналитические команды МГУ и всех субъектов образовательного процесса, представителей региональной общественности. Информация о сетевом взаимодействии размещается на сайте Севастопольского филиала МГУ.

Проектируемая модель имеет два уровня доступа: во второй уровень свободный, на первый уровень доступ под паролем.

В рамках первого уровня модели сети разрабатывается концепция сетевого взаимодействия по формированию управленческого корпуса для региональной системы образования, соответствующей современным требованиям. В настоящее время большинство исследователей сетевого взаимодействия полагает, что для эффективного распространения знаний в виртуальных сетях необходимы по сути лишь два фактора: каналы сети и социальный капитал, который включает в себя доверие, общепринятые нормы, ценности и модели поведения. Однако, социальный капитал трактуется шире. Он включает три измерения: структурные (Люди должны воспринимать себя как часть сети), реляционные (Связи должны строиться на доверии и взаимных обязательствах), когнитивные (Членов сети должны объединять общие интересы или единое понимание стоящих перед сообществом задач).

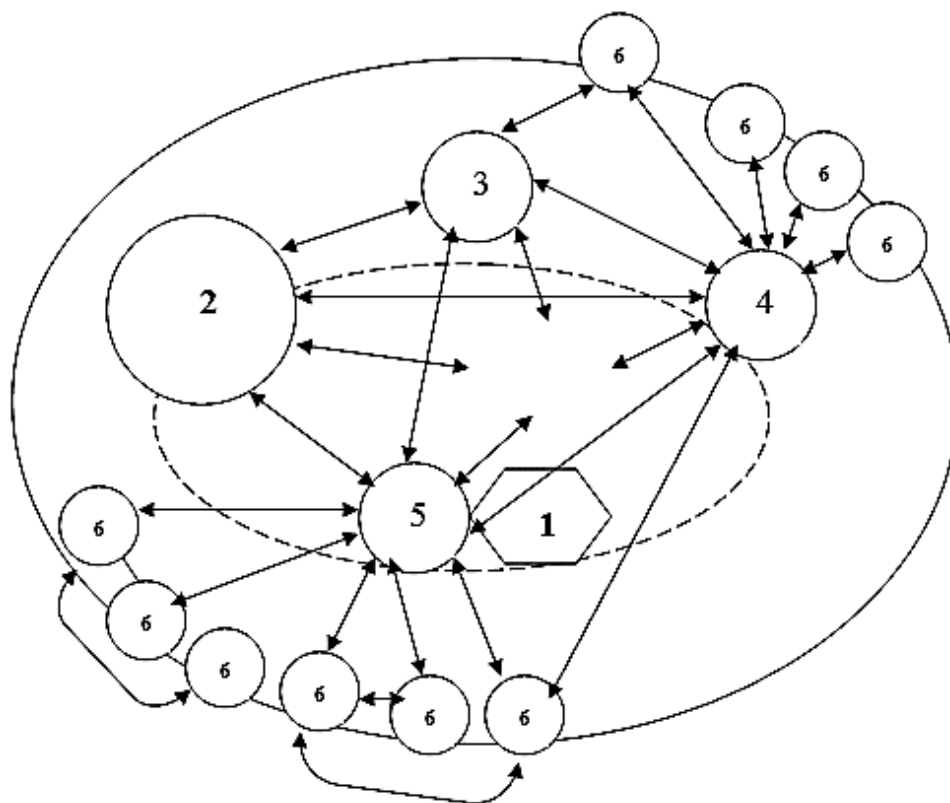


Рис.1. Структура модели сетевого взаимодействия

Обозначения:

1 – Сетевой Совет сети;

2 – МГУ имени М.В. Ломоносова;

3, 4, 5 – Экспертно-аналитические команды МГУ;

6 – региональные участники сетевого взаимодействия.

В проектируемой модели сетевого сообщества планируется обеспечить каналы сети и социальный капитал, тем более что его когнитивная составляющая является ведущей целевой установкой – эффективная модернизация региональной системы образования.

Проектируемая модель сетевого взаимодействия относится к так называемым социально-функциональным или контактными сетям. Этот тип сетей не только поддерживает, но и порождает новые человеческие отношения. Целью таких сетей является не только представление какого-либо информационного материала, но и выработка новой связи, направленной на изменение ее субъектов. Смысл таких сетей во встрече разных и непохожих друг на друга участников

сетевого взаимодействия. Культурные артефакты возникают как новое содержание на основе встречи друг с другом самобытных, непохожих друг на друга представлений. Таким образом, посредством сетевого взаимодействия отрабатываются новые связи, новые контакты, происходит обсуждение и обмен различными мнениями и представлениями, а также самовыражение через Форум, Телеконференцию, самопрезентацию.

Рассматривая полную классификацию проектируемой сети, обеспечивающей многообразное взаимодействие субъектов образовательной деятельности можно отметить следующее. Преобладающим способом взаимодействия данная сеть является *виртуальной*, где связи осуществляются с помощью современных информационных технологий, т. е. в информационном пространстве. Это ее отличает от реальных сетей, где связи реализуются в формах реального обмена информацией, ресурсами и т. п. По степени централизации управления сетью данную модель можно отнести к *централизованным*, т. е. тем, где есть некий орган или функция координации сетевого взаимодействия участников сети. По архитектуре связей и степени включенности различных организаций или субъектов в сетевое общение данная модель является *сложной*, т. к. включает два уровня сетевого взаимодействия (практически две сети) с *равномерным распределением* функций между участниками каждого уровня (сети), а также *центром*, выполняющим главенствующую функцию, т. е. стратегическое и оперативно-тактическое управление сетевым взаимодействием (Сетевой Совет). По степени охвата, т. е. количеству участников, вошедших в сеть, гипотетически предполагается, что проектируемую сеть можно отнести к *большим* (существуют малые, средние, большие, гигантские). По плотности взаимодействия участников и организаций данная сеть должна быть развитой, т. е. с высокой степенью интеграции и наличием взаимосвязей между всеми участниками сетевого общения. Это в корне отличается от неразвитых сетей, дезинтегрированных, с отсутствием взаимосвязи между участниками и наличие участников, вообще не имеющих связей с другими.

Одной из специфических особенностей сети является ее построение не на похожести, а на способности сделать вклад в разрешение каких-либо вопросов (проблем). Возможность осуществить такой вклад одновременно задает возможность обмена вкладками, распространения идей.

Учитывая принципы и особенности организации пространства информационных потоков сетевого взаимодействия в рамках проектируемой модели создаются и технологии сетевого информационного взаимодействия. Они представляют собой взаимосвязанные и взаимодополняющие друг друга компоненты, позволяющие организовать и поддерживать работу по реализации поставленных задач.

Каждая составляющая (компонент) технологии может быть рассмотрена как самостоятельная интерактивная технология и включает следующее: работу с текстовыми материалами и получение информации на сайте Севастопольского филиала МГУ имени М.В. Ломоносова, сетевое консультационное взаимодействие, сетевое взаимодействие на Форуме, Телеконференцию (телемост).

Их совокупность, распределенная во времени и выстроенная в определенной последовательности, и представляет собой сетевую информационную технологию (СИТ).

Сетевая информационная технология – интерактивная технология, представляющая собой совокупность способов и методов организации взаимодействия субъектов образовательного процесса, направленная на достижение планируемых результатов в русле решения поставленных задач (в данном случае), в основу которой составляет сетевое взаимодействие и сетевые сообщества, использующие специальные технические информационные средства. Базовый технологический комплекс составляет триада: вызов – осмысление – размышления, а также сотрудничество в достижение планируемых результатов.

Обобщенная структура сетевой информационной технологии представлена компонентами, в каждом из которых используются различные методы и приемы.



*Компонент I* – получение информации в рамках сетевого взаимодействия.

Данный компонент в технологии выполняет функции информационного насыщения субъектов образовательного процесса. Всю исходную и текущую информацию можно получить через глобальные информационные сети Internet на сайте Севастопольского филиала МГУ имени М.В. Ломоносова.

*Компонент II* – получение Консультаций по реализации поставленных задач. Этот компонент предполагает два варианта консультирования: «of line» и «on line». МГУ создает совместные команды экспертов по направлениям модернизации региональной системы образования. В случае консультаций «of line» вопросы передаются в экспертные команды, а ответы в письменном виде направляются спрашивающему. «Вопрос-ответ» вывешивается на сайте в разделе «Наши консультации». Расписание консультаций «on line» по направлениям заранее также вывешивается на сайте, в этом случае на вопросы отвечают эксперты соответствующего направления.

*Компонент III* – сетевое общение на Форуме.

Форум – это специальное программное обеспечение для организации общения посетителей веб-сайта. Форум предлагает набор разделов для обсуждения. Работа Форума заключается в создании пользователями тем в разделах и последующем обсуждении внутри этих тем. Отдельно взятая тема представляет собой тематическую гостевую книгу. Распространенное деление веб-форума: разделы, темы, сообщения.

Участниками Форума могут быть все субъекты образовательного процесса, включая учащихся, родителей, представителей СМИ и т. п.

Основными задачами этого компонента являются: четкое формирование своих мыслей по заданной тематике в письменном виде; умение правильно понимать текстовые сообщества оппонентов, формулировать и анализировать позиции своих коллег.

Можно выделить несколько основных функций групповой деятельности, которые наглядно демонстрируют необходимость и возможности Форума: про-

живание социально-ценностного отношения к отдельным вызовам общества системе образования; к рискам региональной модернизации и т. п.; проявление и самоутверждение индивидуальности как возможность обнаружения своих индивидуальных особенностей в ходе общей деятельности; понимание ошибочности своих позиций и утверждений и др.

*Компонент IV* – телеконференция (телемост).

Это еще одна составляющая информационных технологий. Телеконференция проводится в прямом эфире в реальном времени. Телеконференция – это мероприятие, в котором групповая коммуникация осуществляется между территориально распределенными участниками с помощью телемоста. Осуществляется телеконференция на базе программно-технической среды, которая обеспечивает взаимодействие пользователей.

Основными задачами телеконференции являются: создание и развитие визуальной коммуникации; умение вести конструктивный диалог в пределах ограниченного времени; умение аргументировать высказывания и проводить оценку как себя, так и собеседников.

Каждый компонент является независимой составляющей и может применяться как отдельно, так и в комбинации с другими в разной последовательности. В данной модели планируется использование всех представленных компонентов информационных технологий. Вариант включения Форума и Телеконференции и проведение консультаций определяются после согласования вопроса всеми участниками сетевого взаимодействия.