

*Микушева Ирина Сергеевна*

студентка

*Щека Наталья Юрьевна*

канд. социол. наук, доцент

ФГБОУ ВПО «Амурский государственный университет»

г. Благовещенск, Амурская область

## **РЕСУРСНАЯ МОДЕЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМИ СЕМЬЯМИ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

*Аннотация:* в данной статье отражается необходимость создания ресурсной модели социальной работы с малообеспеченными семьями. Авторами представлены результаты экспертного опроса, которые затрагивают моменты анализа существующей системы социальной работы с малообеспеченными семьями и оценки местных программ и проектов. Предложены возможные пути решения проблемы. Подробно описана разработанная авторами ресурсная модель социальной работы с малообеспеченными семьями.

*Ключевые слова:* малообеспеченные семьи, социальная проблема, социальная работа, ресурсная модель.

В условиях современного постиндустриального высококомобильного общества с возрастающей угрозой всех видов социальных рисков повышается значимость роли социальных учреждений, способных стабилизировать острую ситуацию в обществе. Большое влияние на эволюцию рисков оказывает уровень развития экономики, сложившаяся ситуация на рынке труда, политическая ситуация, социальная политика государства. В связи с этим нами была разработана ресурсная модель социальной работы, которая может служить своеобразным шаблоном для деятельности социальных учреждений в г. Благовещенске. В данной статье представлена ресурсная модель социальной работы с малообеспеченными семьями.

В феврале 2015 авторами был проведен экспертный опрос с целью охарактеризовать сложившуюся ситуацию в сфере социальной работы с малообеспеченными семьями и выявить специфику этих семей для г. Благовещенска. Респондентами являлись сотрудники УСЗН г. Благовещенска, которые осуществляют работу с малообеспеченными семьями, выступившие в качестве экспертов.

Необходимость создания ресурсной модели социальной работы с малообеспеченными семьями была подтверждена ответами специалистов, 100% которых видят улучшение и повышение эффективности социальной работы в определенных изменениях, которые явились бы основой для разработки инновационных моделей социальной работы с малообеспеченными семьями. Поскольку на сегодняшний момент наблюдается повышение числа малообеспеченных семей – (100%), сложившаяся ситуация обусловлена низким уровнем оплаты труда – (30%), отсутствием мотивации к трудоустройству – (25%), наличием иждивенческой нагрузки в семье – (20%), отсутствием собственного жилья – (10%), ухудшением физического состояния – (10%), безработица – (5%).

Основной объем социальной работы с малообеспеченными семьями в г. Благовещенске реализуют государственные учреждения социальной защиты: Управление социальной защиты населения (УСЗН), Центр по работе с несовершеннолетними «Мечта», КЦ СОН «Доброта», Министерство социальной защиты, Центр занятости. В данных учреждениях основными видами помощи является: содействие в получении финансовой поддержки – (53,8%), заключение социальных контрактов – (15,4%), оказание натуральной помощи – (15,4%), оказание содействия в сборе документов для оформления льгот и выплат – (7,7%), оказание психологической помощи – (7,7%).

В ходе исследования было выявлена низкая эффективность региональных программ и проектов, существующих на данный момент – (80%).

Нами был систематизирован перечень значимых недостатков региональных программ и проектов, ориентированных на социальную работу с малообеспеченными семьями, требующий особого внимания:

- 1) недостоверность сведений доходов граждан – (33,3%);

- 2) недостаточность полномочий для проверки сведений – (20%);
- 3) недостаточная информированность населения о своих правах – (20%);
- 4) недостаточное финансирование и проблемы в законодательстве (остальные проценты в равном соотношении).

Таким образом, обуславливается необходимость изменений, которые бы включали в себя:

- введение регулирования достоверности информации от обращающихся (32%);
- отказ в помощи семьям с одним ребенком, так как семья должна сама решать эти вопросы, чтобы не укрепить иждивенческую позицию (31%);
- внесение коррективов в законодательную базу, в частности полномочия специалистов по социальной работе и права клиентов (28%);
- пересмотр вопросов о возможности бесплатного переобучения – (9%).

В целом, сложившаяся на данный момент в г. Благовещенске ситуация с социальной работой с малообеспеченными семьями была нами изучена, актуализирована и операционализирована в ресурсную модель данного направления социальной работы. При разработке ресурсной модели было учтено мнение экспертов по каждому пункту их замечаний и рекомендаций, в целом модель была разработана посредством сбора документов; анализа нормативно-правовой базы социальной работы с малообеспеченными семьями: анализировались федеральные, региональные законы и постановления; проведения экспертного опроса.

Таблица 1

Ресурсная модель социальной работы с малообеспеченными семьями  
в г. Благовещенске

<i>Ресурсная модель социальной работы с малообеспеченными семьями в г. Благовещенске</i>			
Основные ресурсы		Вспомогательные ресурсы	
<i>Экономические:</i> – финансовые; – материально-технические; – производственные ресурсы.	<i>Организационные</i> (средства эффективной организации функционирования системы социальной работы:	<i>Социокультурные</i> (культурные и религиозные традиции)	<i>Образовательные</i> – количество дошкольных, школьных общеобразовательных учреждений;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– социальные учреждения;</li> <li>– стационары открытого типа;</li> <li>– стационары закрытого типа.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>– количество заведений, осуществляющих профессиональную подготовку и переподготовку: колледжи, техникумы, университеты, академии и институты.</li> </ul>
<p><i>Демографические:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– данные о рождаемости;</li> <li>– данные о смертности;</li> <li>– данные о количестве браков и разводов;</li> <li>– данные о средней продолжительности жизни.</li> </ul>	<p><i>Ресурсы правового характера:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Федеральные законы: ФЗ №44, ФЗ №178, ФЗ №134, ФЗ №81;</li> <li>– Постановление правительства: №761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»;</li> <li>– Законы Амурской области: №411 «Об адресной социальной помощи» №388 «О социальной поддержке граждан».</li> </ul>	<p><i>Ресурсы средств массовой информации (заинтересованность СМИ в вопросах малообеспеченности):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– социальные рекламные ролики;</li> <li>– социальные плакаты, брошюры, буклеты.</li> </ul>	

Таким образом, каждый ресурс находит отражение в определенной сфере жизнедеятельности и в совокупности составляют эффективный механизм взаимодействия.

Оценка введения ресурсной модели представляет собой совокупность результатов каждого ресурса, которые подвергаются проверке в установленные сроки. Критериями оценивания эффективности описываемой модели является:

*Для экономического ресурса* подразумевается повышение качества и условий жизни населения, путем финансовой поддержки, информирования о вакантных рабочих местах, возможности переобучения.

*Для организационного ресурса* повышение эффективности работы социальных учреждений, посредством их межведомственного взаимодействия для быстроты и качества оказываемой помощи.

*Для ресурсов правового характера* – введение нового законодательства, которое учитывая прошлый опыт социальной работы с малообеспеченными семьями, позволит улучшить алгоритм оказания социальной работы.

*Для ресурсов образовательного характера* – подготовка образованных специалистов. Контроль производится с помощью экзаменов, зачетов и иных форм отчетности.

*Для ресурсов средств массовой информации* – направленность СМИ в социальную сферу.

### ***Список литературы***

1. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие / В.М. Сафронова. – 4-е изд., стер. – М.: Академия, 2011. – 240 с.

2. Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей: Учеб. пособие / Т.И. Шульга. – М.: Дрофа, 2005. – 254 с.