

*Бирюкова Лариса Михайловна*

канд. пед. наук, доцент

ФГАОУ ВПО «Северный (Арктический) федеральный

университет им. М.В. Ломоносова»

г. Архангельск, Архангельская область

**СПЕЦИФИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВЕБИНАРОВ В СИСТЕМЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ ОБУЧЕНИЯ  
НАРОДНЫМ РЕМЕСЛАМ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ**

*Аннотация:* в данной статье излагается опыт использования вебинаров для обучения пожилых людей в удаленном формате. Автором выявлены особенности ведения вебинаров пожилыми людьми и для пожилых людей в образовательных целях.

*Ключевые слова:* вебинар, дополнительное образование, дистанционное обучение, третий возраст.

Сегодня в сфере образования всё чаще применяются Интернет-технологии для организации обучения в различных сферах, в том числе и в дополнительном образовании взрослых. Дистанционное обучение расширяет возможности для получения дополнительного образования. Человек получает возможность дистанционно получать новую профессию, повышать свою квалификацию, расширять свое мировоззрение, причём практически в любом научном или учебном центре мира, занимается творчеством, не выходя из дома, под руководством высококлассных специалистов. Последнее становится особо актуальным, когда человек выходит на пенсию и жизнь его меняется. Как справедливо замечает А.С. Роботова: «Применительно к пенсионерам часто фигурирует понятие «заслуженный отдых». Отдых от чего? От социально нормированного обязательного труда. Но не от процесса информационного взаимодействия с миром, от свободного познания...» [1], которое происходит зачастую путем самообразования.

Рефлексия опыта использования контента курсов дистанционного обучения в рамках проекта «Дистанционное обучение народным ремеслам Русского Севера» [2] в качестве источника самообразования позволяет сделать некоторые наблюдения по поводу того, что в подаче информации может привлечь пожилого обучающегося и стимулировать его познавательную активность. Наибольший интерес к курсам дистанционного обучения народным ремеслам у людей пожилого возраста, а это 72% обучающихся. Доля преподавателей, вышедших на пенсию, и работающих на курсах, составляет 65% – это те, кто уже вышел на пенсию, и у которых стало больше времени для рукоделия, для обучения рукоделию и общения с людьми. Как правило, и с той и с другой стороны это люди, которые в недостаточной мере владеют компьютерными технологиями.

Информационная и экранная культура не может не сказаться на способе информационного взаимодействия с миром пожилого человека. Однако, вопрос потребности, физиологической возможности, дифференциации уровня использования глобальных сетей в качестве источника самообразования пожилых людей практически не изучен педагогами. Хотя на прикладном уровне много делается для того, чтобы приобщить пожилых людей к компьютеру. Повсеместно организуются курсы компьютерной грамотности, размещено большое количество уроков по работе на компьютере, все тому же рукоделию, но в большинстве своём пожилым людям сложно самообразовываться с помощью Интернет-технологий.

На протяжении нескольких лет реализации проекта контент предоставлялся обучающимся в режиме офлайн (презентации, видео уроки), и пожилые люди постепенно адаптировались к образовательной платформе (Moodle), на которой идет обучение и представлен контент. Режим офлайн, асинхронное дистанционное обучение – форма, при которой контакт между обучающимся и преподавателем осуществляется с задержкой во времени. Но время движется вперед и благодаря растущей доступности высокоскоростных Интернет каналов наблюдается рост использования различных Интернет сервисов, которые, как нельзя кстати подходят для применения в образовательном процессе, в том числе и обучению

народным ремеслам. Одним из эффективных и популярных инструментов системы дистанционного обучения являются вебинары, т. е. интерактивные занятия (мастер-классы), проводимые через сеть Интернет.

Вебинары могут применяться для решения широкого спектра задач, стоящих перед организаторами курсов дистанционного обучения народным ремеслам, а именно: позволяют привлекать к преподавательской деятельности и консультированию специалистов самого высокого уровня, что делает обучение более качественным, дает возможность в ходе Мастер-класса «услышать и увидеть» Мастера и перенять мастерство «из рук в руки»; продемонстрировать в режиме реального времени очные события (трансляция конференций, конкурсов, ярмарок, встреч с Мастерами и т. д.); презентовать новые курсы; организовать в режиме онлайн рукодельные марафоны мастер-классов; защитить свой проект выпускной работы и т. д.

Синхронное дистанционное обучение – форма, при которой преподаватель и обучающиеся одновременно вовлечены в процесс обучения, что и происходит в рамках вебинара. Все вместе «сидят» в некотором виртуальном пространстве и обмениваются информацией. Плюс такого формата – интерактивность: можно влиять на происходящее и получать обратную связь от преподавателя. Если такое обучение проводится в группе, то появляется еще и групповая динамика: становится веселее, повышается мотивация. Минусы: меньшая гибкость, привязанность к расписанию и конкретному преподавателю, необходимость собирать группу, в которую входят обучающиеся, проживающие в разных часовых поясах, т. к. на курсах обучаются люди из разных стран.

Однако, использование вебинаров в учебном процессе дополнительного образования имеет ряд специфических особенностей, которые необходимо предусмотреть заранее или в ходе непосредственного проведения вебинара.

Курсы дистанционного обучения народным ремеслам базируются на образовательной платформе Северного (Арктического) федерального университета им. М.В. Ломоносова, к которой прикреплена платформа для проведения веби-

наров BigBlueButton. Сервис проведения мероприятия предполагает распределение по ролям: администратор; преподаватель; модератор; участник. Администратор курсов выполняет задачи по назначению вебинара, регистрации и оповещению обучающихся. Преподаватель, проводящий Мастер-класс, имеет доступ ко всем функциям вебинара. Однако, вся его деятельность на вебинаре направлена на демонстрацию умений в каком-либо ремесле и его вебкамера должна быть направлена на его руки и изделие, технологию которого он передает обучающимся. Здесь важно, чтобы вебкамера находилась за спиной справа от преподавателя. На экране могут транслироваться электронные материалы: презентации PowerPoint, видеофайлы, рисунки, документы MS Office и т. п. Практика показывает, что здесь удобнее использовать комбинированное дистанционное обучение, то есть комбинацию синхронного и асинхронного, т. к. наряду с организуемым вебинаром мастер-класса целесообразно выложить видеоматериал или презентацию в виртуальном классе, в Форуме или любом другом ресурсе. Ведущий вебинара не должен подвергаться стрессу и отвлекаться на все организационные моменты.

Особую роль в ходе вебинара играет модератор. Он имеет право доступа к настройкам конференции, является помощником преподавателя и выполняет административные действия по проведению Мастер-класса: объясняет права обучаемым, отвечает на вопросы в чате в силу своей компетенции, проверяет вопросы, задаваемые в чате, поддерживает контроль среди обучающихся во время прохождения вебинара и т. д. Он также организует опросы, заранее обговорив их с преподавателем, и видеозапись вебинара.

Ну и естественно, что модератор проводит накануне проведения вебинара проверку связи – аудио и видео и как методист проводит инструкцию по методике ведения вебинара.

Участники вебинара могут слышать и видеть преподавателя, задавать вопросы (в чате или через голосовую связь). Для этого они должны по ссылке попасть на вебинар, и одна из особенностей работы с людьми пожилого возраста заключается в том, что здесь требуется подробная пошаговая инструкция, как это

сделать. Следует для быстрого индивидуального или группового консультирования по возможности иметь программу Skype.

Специфика обучения предполагает со стороны обучающегося иметь вебкамеру, чтобы преподаватель и модератор могли наблюдать на экране эффективность и правильность выполнения мастер-класса вслед за преподавателем. При отборе платформы для вебинара необходимо учитывать эту специфику, и для проведения мастер-классов часто используется дополнительная платформа для ведения вебинаров, где на экране выводится до 10 окон, в которых возможна видеотрансляция обучающихся iWowWe. Нередко, одной пошаговой инструкции для пожилых обучающихся бывает недостаточно в плане подключения вебкамеры и микрофона, это надо предвидеть и это может отразиться на позитивных ожиданиях от участия в вебинаре. Если не сработает либо то, либо другое, у пожилого человека возникает в дальнейшем страх участия в следующих вебинарах.

Опыт регулярного использования вебинаров в образовательных целях показывает, что обучающиеся дистанционных курсов всё охотнее принимают участие в вебинарах и рады новым встречам с новыми дистанционными друзьями, которых они нашли среди сверстников. Для преподавателей пожилого возраста улучшается качество жизни, их старость становится не безучастной и идущей к угасанию, а активной. Жизнь наполняется новыми событиями, впечатлениями, переживаниями, смыслами.

Таким образом, совмещая и комбинируя офлайн и онлайн встречи в формате вебинаров, мы получаем новый уровень взаимодействия с пожилыми обучающимися.

### ***Список литературы***

1. Роботова А.С. Люди «третьего возраста» как субъекты непрерывного образования: методология и основные направления изучения // Непрерывное образование: XXI век. – 2014. – №4 (8). – С. 47.

2. Сайт Дистанционное обучение народным ремеслам Русского Севера [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://remeslodo.ru>