

**Завражнов Василий Владимирович**

канд. пед. наук, доцент

**Зинина Галина Михайловна**

студентка

Арзамасский филиал

ФГАОУ ВО «Нижегородский государственный

университет им. Н.И. Лобачевского»

г. Арзамас, Нижегородская область

## **ВОЗМОЖНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ**

**Аннотация:** в статье обозначаются проблемы неблагополучных семей. Авторами раскрываются также технологии социальной работы с неблагополучными родителями и их детьми. Данная работа может быть полезна специалистам в области социологии.

**Ключевые слова:** неблагополучная семья, социальная работа, социальная технология.

На сегодняшний день в России постоянно увеличивается число неблагополучных семей, воспитание в которых нарушено. В таких семьях деформируется личностное развитие детей. Это обусловлено такими причинами, как асоциальное поведение родителей, жестокое обращение с детьми, низкий прожиточный минимум, несогласованность действий между государством и общественностью в плане поддержания взаимодействия между родителями и детьми.

Очень часто воспитательные функции семей не выполняются. Неблагополучные родители не способны обеспечить успешную социализацию своим детям, психологический комфорт, эмоциональное спокойствие и благополучие. Неблагополучная семейная ситуация приводит к психологической травматизации детей, формированию агрессии, противоправных намерений, трудностям во взаимоотношениях, снижению мотивации учебной деятельности.

По мнению Н.В. Пивоваровой неблагополучные семьи делятся на три группы: первая группа семей с аморальным поведением характеризуется безответственным отношением к своим детям; вторую группу образуют родители с низкими педагогическими знаниями; третья группа включает в себя семьи, в которых дети предоставлены сами себе в силу разных обстоятельств [7].

Отечественный ученый П.Д. Павленок распределил детей из неблагополучных семей на две группы. Первую группу составляют дети, нуждающиеся в защите от семьи. Второй группой являются дети, которые утратили контакты с семьей.

Для разного типа неблагополучных семей, нуждающихся в помощи, могут быть применены разные технологии социальной работы. Данные технологии нацелены на то, чтобы сохранить семью как социальный институт и как ячейку общества [5].

Важнейшими технологиями социальной работы являются: социальная терапия, социальная коррекция, социальная реабилитация, социальная профилактика и социальное консультирование. Данные технологии ориентированы на индивидуальный подход к каждому отдельному ребенку, его потребности, ценностные ориентации [3].

В процессе применения технологий социальной работы с неблагополучными семьями следует учитывать их специфику. В определенных ситуациях данные технологии могут использоваться и комплексно, а в некоторых – индивидуально [1].

В работе с неблагополучными семьями необходимо подробно раскрыть сущность применяемых социальных технологий. Первостепенной технологией в работе с неблагополучными семьями является социальная диагностика. Она позволяет собрать и проанализировать информацию о семье и выявить проблемы.

По мнению М.Г. Солнышкиной, имеется несколько основных этапов социальной диагностики: этап предварительного ознакомления с обследуемым; опре-

деление задач; подбор перечня диагностируемых ситуаций; подбор диагностических методов; проведение исследования и обработка результатов; изложение выводов по результатам обследования.

К наиболее востребованным и апробированным на сегодняшний день методам в деятельности социального работника относят методы сбора информации, методы обработки и анализа информации, методы определения приоритетности проблемы [8].

В социальной работе с неблагополучными семьями технологии социальной диагностики отводится существенная роль, так как первоначальный «срез» проблем семьи позволяет максимально эффективно построить дальнейшую работу с данной семьей [7].

Еще одной из основополагающих технологий социальной работы с неблагополучными семьями является социальная профилактика. Социальная профилактика работает на опережение и способствует предотвращению потенциальных проблем. Эффективной формой профилактической работы с неблагополучной семьей является социальный патронаж. Осуществляется посещение семей по месту их жительства. Такое посещение может носить диагностическую, контрольную, адаптационно-реабилитационную цель. В процессе патронажной работы устанавливаются и поддерживаются продолжительные взаимоотношения с семьей. Патронаж позволяет выявить проблемные ситуации и оказать незамедлительную помощь [4].

В.В. Першикова выделила два направления социального патронажа неблагополучной семьи:

1. Первое направление основывается на тех действиях, которые осуществляются социальными службами по отношению к неблагополучным семьям. В данном случае может осуществляться социально-психологический, медико-социальный, социально-педагогический патронаж. Семьям выдаются пособия, продукты, одежда.

2. Для второго направления основой является характеристика объектов патронажа. Объекты патронажа могут классифицироваться по возрасту, полу, медицинским показаниям, социальному статусу, семейным проблемам и т. д. [6].

В процессе взаимодействия социального работника с неблагополучными семьями может применяться технология социальной реабилитации. Данная технология позволяет наладить утраченные положительные семейные взаимоотношения. Для осуществления социальной реабилитации используются комплексные центры социального обслуживания, центры социально-психологической помощи семье и детям и т. д. [2].

В случае если в работе с неблагополучными семьями недостаточно технологии социальной профилактики и социальной реабилитации, то тогда может быть применена технология социальной коррекции.

Е.И. Холостова выделила несколько основных приемов коррекционной работы с неблагополучными семьями: убеждение, моральная поддержка ребенка, вовлечение в интересную деятельность, готовность сопереживать, нравственное упражнение по формированию нравственных качеств. В процессе убеждения разъясняется необъективность определенного поведения, недопустимость того или иного поступка. Моральная поддержка оказывается детям в неблагополучных семьях, если ребенок чувствует себя лишним. В процессе вовлечения в интересную деятельность ребенок может поверить в свои собственные силы. В неблагополучных семьях часто отсутствует готовность к сопереживанию, поэтому необходимо развивать ее и формировать нравственные качества [9].

Еще одной технологией социальной работы с неблагополучными семьями является социальное консультирование. Социальное консультирование представляет собой профессиональный совет неблагополучным родителям с определенными проблемами. Благодаря консультированию можно найти дифференцированный подход к каждой неблагополучной семье [3].

Таким образом, сегодня в России постоянно увеличивается число неблагополучных семей, воспитание в которых нарушено. Неблагополучные родители

не способны обеспечить успешную социализацию своим детям, психологический комфорт, эмоциональное спокойствие и благополучие. В профессиональной деятельности социального работника с неблагополучными семьями целесообразно применять комплекс социальных технологий. Для разного типа неблагополучных семей, нуждающихся в помощи, могут быть применены разные технологии социальной работы. Важнейшими технологиями социальной работы являются: социальная терапия, социальная коррекция, социальная реабилитация, социальная профилактика и социальное консультирование.

### ***Список литературы***

1. Зайнышев И.Г. Технология социальной работы: Учеб. пособие для студ. Высших учебных заведений / И.Г. Зайнышев. – М.: Владос, 2002. – 240 с.
2. Игнатьев В.С. Реабилитация подростков в семейной воспитательной группе / В.С. Игнатьев // Социальная работа. – 2002. – №1. – С. 42–43.
3. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы: Учебное пособие / Л.П. Кузнецова. – Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002. – 92 с.
4. Осипова И.И. Установление контактов с семьей в процессе патронажа: методики и технологии / И.И. Осипова // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – №3. – С. 56–65.
5. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: Инфра-М, 2012. – 272 с.
6. Першикова В.В. Социальный патронаж семьи: помощь родителям и детям / В.В. Першикова // Отечественный журнал социальной работы. – 2006. – №1. – С. 69.
7. Пивоварова Н.В. Комплексная помощь семьям с детьми / Н.В. Пивоварова // Социальная работа. – 2003. – №3. – С. 14–16.
8. Солнышкина М.Г. Роль социальных технологий в становлении и развитии теории и практики социальной работы / М.Г. Солнышкина // Отечественный журнал социальной работы. – 2003. – №2. – С. 30–32.

9. Холостова Е.И. Технология социальной работы / Е.И. Холостова. – М.: Юрайт, 2013. – 503 с.