

Чусавитина Галина Николаевна

канд. пед. наук, профессор, заведующая кафедрой

Кузнецова Инна Максимовна

магистрант

ФГБОУ ВПО «Магнитогорский государственный

технический университет им. Г.И. Носова»

г. Магнитогорск, Челябинская область

ПРОФИЛАКТИКА НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА СТУДЕНЧЕСКУЮ МОЛОДЕЖЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

***Аннотация:** в условиях развития глобального информационного общества наблюдаются негативные, деструктивные воздействия на молодежь при помощи информационных ресурсов сети Интернет. Недостаточное внимание в системе высшего образования к проблемам профилактики и коррекции деструктивного информационного воздействия отрицательно сказывается на развитии интеллектуальных способностей студентов, их профессиональной социализации, ведет к духовно-нравственной деградации, экономическому и правовому нигилизму, что в конечном итоге приводит к снижению качества профессиональной подготовки будущих специалистов. В статье освещается методика профилактики и коррекции негативных воздействий интернет-ресурсов на развитие личности студентов в образовательном процессе университета. Разрабатываемые положения являются теоретическим вкладом в разработку содержания и технологий педагогической поддержки безопасного и эффективного использования информационных ресурсов сети Интернет при подготовке будущих специалистов в университете.*

***Ключевые слова:** манипуляции в Интернет, агрессивная информационная среда, негативное девиантное поведение, сфера ИКТ, технологии педагогической профилактики, коррекция, информационная безопасность, компетентность, информационная этика.*

В современном информационном обществе разнообразные возможности глобальной сети Интернет широко используется в целях ведения межгосударственной информационной борьбы, информационных войн, применяются во внутривнутриполитическом информационном противоборстве, в экономической конкуренции и деятельности организаций, находящихся в состоянии конфликтного противостояния. Как показывают результаты проводимых отечественных и зарубежных исследований, молодежь наиболее склонна к аддиктивному, асоциальному и делинквентному поведению в ИКТ-насыщенной среде, является особо уязвимой для идей насильственного экстремизма и ксенофобии, криминализации, нетерпимости и террористической радикализации и пр. Возрастающий объем информационных воздействий деструктивного, манипулятивного характера оказывает не только губительное влияние на здоровье, интеллектуальный потенциал и психологическое состояние молодежи, но и порождает значительные экономические проблемы (огромные потери правообладателей от пиратской продукции, ущерб от пользования соцсетями в рабочее время, финансовые затраты интернет-пользователей на онлайн-покупки и пр.) [1–3; 6–9 и др.].

Несмотря на многообразие представленных в современной литературе подходов и теорий, исследований отдельных аспектов педагогической профилактики и коррекции негативных информационных воздействий на студенческую молодежь в сети Интернет, мы пришли к выводу о том, что в системе высшего образования существует проблем, связанная с необходимостью разработки методики формирования у студентов вуза устойчивости к негативному влиянию ресурсов сети Интернет.

Решение задачи формирования у студентов университета устойчивости к негативному влиянию ресурсов сети Интернет осуществлялось нами с помощью комплекса методов: теоретических (сравнительный и системный анализ; прогнозирование; аналогия; моделирование); эмпирических (контент-анализ ресурсов сети Интернет; киберметрии, включенное наблюдение; анкетирование; интервьюирование; диагностирование; изучение и обобщение педагогического опыта).

В процессе исследования нашли применение методы структурного анализа и моделирования, «кейс-стади», моделирования, количественные и качественные методы оценки рисков, методы математической статистики и экспертных оценок и др.

В ходе исследования проанализированы возможные деструктивные информационно-психологические последствия интернет-пользования, которые выражаются в развитии различных видов девиантного поведения у молодежи. Под которым понимается вид отклоняющегося поведения индивида (группы индивидов), представляющий систему поступков (или отдельные поступки), опосредованных применением ИКТ (либо направленных в отношении ИКТ), причиняющую ущерб (моральный, физический, экономический и иной) обществу, организациям, частным лицам или самой личности [3]. Изучены основные виды девиаций, опосредованных использованием ИКТ: асоциальное поведение (киберхулиганство, кибербуллинг и киберпритеснения, увлечение виртуальным сексом и др.), делинквентное (компьютерные преступления, кибертерроризм), аддиктивное (интернет-зависимость, геймерство) и гиперспособности в области ИКТ (хакерство) [6; 9; 10; 13 и др.].

В ходе работы применялись методики психологической диагностики, такие как тест Кимберли Янга на интернет-зависимость, тест В. Лоскутовой, критерии диагностики компьютерной зависимости И. Голдберг, критерии диагностики компьютерной зависимости Х.О. Маресса, тест на интернет-зависимость С.А. Кулаков, способ скрининговой диагностики компьютерной зависимости Л.Н. Юрьева, Т.Ю. Больбот, диагностический опросник интернет-аддикций А.Л. Катков, Ж.Ш. Аманова и др.; «Метод Анти-Манипуляций» («Метод Анти-М»), разработанный С.А. Зелинским, техники социальной инженерии и др.

В образовательном процессе вуза в целях превенции негативных информационно-психологических влияний на психику и сознание студента в информационной среде Интернет использовались различные механизмы. В содержание дисциплин подготовки бакалавров и магистров МГТУ им. Г.И. Носова («Психоло-

гия», «Социология», «Информационная безопасность», «Информационные технологии» и др.) были включены новые темы, связанные с обсуждением проблем формирования устойчивости молодежи к негативным формам воздействий в сети Интернет, формированием информационной культуры, информационной этики [5; 10; 13 и др.]. Со студентами изучались негативные воздействия на личность в сети Интернет, такие как: информационные перегрузки; энтропия; агрессивные массовые коммуникации (пропаганда ненависти и насилия, дезинформация, манипуляция сознанием, распространение слухов и др.); ресоциализация (подмены реального бытия в человеческом обществе виртуальным бытием в сети Интернет); виртуализация (игнорирование или виртуализацию ответственности); провокатизация и инициация конфликтных ситуаций; примитивизация (упрощения форм, способов коммуникации); вульгаризация (популяризация, допустимость нецензурных выражений, порнографии в интернет-контенте); криминализацию; игроизация (процесс проникновения различных элементов игрового мира в другие сферы бытия) и пр. [1; 3; 9 и др.].

Студентами, на реальных примерах из сети Интернет, выявлялись и изучались различные формы и методы манипуляций, таких как использование: стереотипов; замена имен, или «наклеивание ярлыков»; повторение информации; утверждение; постановка риторических вопросов; полуправда; «спираль умолчания»; анонимный авторитет; «обыденный рассказ». Изучены технологии, с помощью которых были применены манипуляций: спам и троллинг в сети Интернет, ведение микроблогов; публикации в социальных сетях; видеохостинги ; DDoS-атаки; интернет-боты, информационные вбросы и др. Подробно был изучен феномен кибербуллинга. Рассмотрены формы кибербуллинга, такие как флейминг, постоянные изнурительные атаки, клевета, самозванство, выманивание конфиденциальной информации, киберпреследование, хеппислепинг. Изучены профилактические меры, способные остановить повсеместное распространение киберпреследования, а также меры по борьбе с кибербуллингом.

Была актуализирована тематики научно-исследовательской работы студентов, молодых ученых, преподавателей и аспирантов по обозначенным проблемам, материалы исследования использовались в курсовом и дипломном проектировании и др.

Заключение. В условиях глобализации общества и совершенствования информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), интернет-пользование, охватывая все большую активную часть населения, наряду с положительным влиянием, оказывает и отрицательное, связанное с угрозами деструктивных информационных воздействий по отношению к индивидууму, социальной группе, государству, и всему человечеству в целом.

Под влиянием новейших интернет-технологий, применяемых в качестве средств коммуникации и поставщиков информационных товаров и услуг, происходит резкое сокращении потенциала государственных институтов в формировании массового сознания и мировоззрения молодых людей; снижаются возможности традиционных средств информации определять направленность и содержание информационного потока в адрес молодёжи. В информационном обществе характер коммуникации во многом устанавливается не источником, а потребителем информации, а интернет-ресурсы, превращаясь в агента удовлетворения информационных запросов молодежи, предоставляя все новые возможности для общения, развлечений и образования.

Деструктивное воздействие информационных ресурсов Интернет проявляется в нарушениях физического и психического здоровья пользователей, в нанесении ущерба в личной, социальной, экономической, политической сферах. Недостаточное внимание в системе высшего образования к проблемам нарушения физического и психического здоровья интернет-пользователей, информационных перегрузок, девиантного поведения молодежи в информационной среде Интернет негативно сказывается на развитие интеллектуальных способностей студентов университета, их профессиональной социализации, ведет к духовно-нравственной деградации, экономическому и правовому нигилизму, что, в конечном

итоге, приводит к снижению качества профессиональной подготовки будущих специалистов.

Освещаемая в статье методика формированию у студентов вуза устойчивости к негативному влиянию ресурсов сети Интернет является вкладом в развитие научных основ информационно-психологической безопасности личности интернет-пользователя, вносит вклад в разработку содержания, технологий педагогического сопровождения профилактики и коррекции негативного отклоняющегося поведения студента университета в ИКТ-насыщенной среде.

Данное исследование будет продолжено в направлении обобщения, систематизации теоретического и эмпирического материала, разработки комплекса теоретико-методологических оснований и методического обеспечения построения концепции и педагогической модели формированию у студентов вуза устойчивости к негативному влиянию ресурсов сети Интернет в контексте обеспечения информационной безопасности.

Список литературы

1. Ежевская Т.И. Психологическое воздействие информационной среды на современного человека // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2009. – №2.
2. Зеркина Е.В. ИКТ: инновация небезопасная / Е.В. Зеркина, Г.Н. Чусавитина // Народное образование. – 2008. – №8. – С. 273–276.
3. Зеркина Е.В. Подготовка будущих учителей к превенции девиантного поведения школьников в сфере информационно-коммуникативных технологий / Е.В. Зеркина, Г.Н. Чусавитина. – Магнитогорск: МаГУ, 2010. – 180 с.
4. Курзаева Л.В. Подготовка будущих педагогических кадров к превенции киберэкстремизма среди молодежи: моделирование процесса установления требований к процессу профессиональной подготовки / Л.В. Курзаева, Г.Н. Чусавитина // Фундаментальные исследования. – 2014. – №12–5. – С. 1078–1082.

5. Курзаева Л.В. К вопросу о формировании требований к компетенциям личности в области информационной безопасности в системе высшего профессионального образования / Л.В. Курзаева, Г.Н. Чусавитина //Фундаментальные исследования. – 2013. – №8 (часть 5). – С. 1203–1207.

6. Овчинникова И.Г. Профилактика киберэкстремизма в системе образования: базовые решения на основе компетентностного подхода / И.Г. Овчинникова, Л.В. Курзаева, Г.Н. Чусавитина //Фундаментальные исследования. – 2013. – №10–5. – С. 1131–1135.

7. Рыбалтович Д.Г. Психологические особенности лиц с онлайн-игровой аддикцией // Медико-биологические и социально-психологические проблемы безопасности в чрезвычайных ситуациях. – 2012. – №4. – С. 30–36.

8. Урсу Н.С. Технологии манипулирования в сети Интернет// Социально-гуманитарные знания. – 2012. – №1. – С. 303–310.

9. Чусавитина Г.Н. Подготовка будущих учителей к обеспечению информационной безопасности: Монография / Г.Н. Чусавитина, Л.В. Курзаева, Л.З. Давлеткиреева, М.О. Чусавитин. – Магнитогорск: МаГУ, 2013. – 188 с.

10. Чусавитина Г.Н. Этические вопросы применения информационных технологий как компонента предметного содержания подготовки студентов университета / Г.Н. Чусавитина, Е.В. Чернова, В.Н. Макашова, Н.Н. Зеркина, И.М. Кузнецова // Фундаментальные исследования. – 2015. – №10–2. – С. 318–323.

11. Чусавитина Г.Н. Модель методики формирования у будущего учителя информатики компетенции в области обеспечения информационной безопасности / Г.Н. Чусавитина, М.О. Чусавитин //Новые информационные технологии в образовании: Мат. Межд. научно-практич. конф. ФГАОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т». – Екатеринбург, 2014. – С. 519–521.

12. Chusavitina, G., Zerkina, N. Cyber extremism preventive measures in training of future teachers // 2nd International Multidisciplinary Scientific Conference on Social Sciences and Arts. – Book 1. – Vol. 2, 275. – 280 p.

13. Zerkina N., Chusavitina G. Informational ethics teaching for future information technology specialist // 2nd International Multidisciplinary Scientific Conference on Social Sciences and Arts SGEM2015. – Book 1. – Vol. 2, 515. – 522 p.