

*Козырькова Елена Ивановна*

директор

ГБУ СПЦ «Волжанка»

г. Вольск, Саратовская область

## **СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ**

*Аннотация: данная статья посвящена анализу работы детских социозащитных учреждений в Саратовской области. Представлены особенности сети учреждений социального обслуживания семьи и детей. Автор раскрывает как традиционные, так и инновационные формы работы, направленные на оказание комплексной, всесторонней помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении и профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства.*

*Ключевые слова: социальное обслуживание, семья, дети, социальное сиротство, социальная помощь.*

По состоянию на 1 января 2014 года численность постоянного населения Саратовской области составляет 2496,5 тысяч человек. В регионе проживает более 312,0 тысяч семей, в них свыше 436,0 тысяч несовершеннолетних детей, из которых 6,4 тысячи – дети-инвалиды.

Социальную помощь в регионе семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, оказывают учреждения социального обслуживания семьи и детей.

На территории Саратовской области сформирована сеть учреждений социального обслуживания семьи и детей, представленная 41 учреждением:

- 3 социально-реабилитационных центра для несовершеннолетних;
- 7 центров социальной помощи семье и детям «Семья», из них 4 центра, осуществляют реализацию программ социальной реабилитации несовершеннолетних в условиях круглосуточного пребывания в учреждении, 1 центр осу-

ществляет стационарную социальную реабилитацию женщин и детей, подвергшихся физическому или психологическому насилию, потерявшим жильё, оказавшихся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях;

– 56 отделений по работе с семьёй и детьми при 31 центре социальной защиты населения.

Коечная мощность учреждений социального обслуживания семьи и детей составляет 593 места, из них для несовершеннолетних – 563 места, в том числе 116 мест в отделениях дневного пребывания, 30 мест в реабилитационно-кризисном отделении для женщин с детьми.

Деятельность учреждений социального обслуживания семьи и детей направлена на оказание комплексной, всесторонней помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении и профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства.

Социозащитные учреждения являются доступными социальными сервисами, а иногда и единственным местом, куда может обратиться семья со всем комплексом проблем, и получить бесплатные квалифицированные услуги. Если в семье существует прямая угроза физическому здоровью ребенка или родителя, сотрудники социальных служб изымают детей из семьи в приюты, где с ними плотно занимаются специалисты (психологи, педагоги и т. д.), кроме того, дети и родители могут сами обратиться в учреждение социальной помощи семье и детям, где им будет предоставлено проживание и помочь специалистов.

Социальные услуги семьям, имеющим детей и детям, в том числе находящимся в социально опасном положении, предоставляются в соответствии с государственными стандартами, утвержденными Постановлением Правительства Саратовской области от 27 октября 2011 года №590-П «Об утверждении государственных стандартов Саратовской области в сфере социального обслуживания населения». Социальные услуги оказываются бесплатно.

Все учреждения оснащены необходимым реабилитационным оборудованием и автотранспортом для оказания широкого спектра услуг. Среди них:

- социально-бытовые услуги (предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг; предоставление банно-прачечных услуг; оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера; обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам; обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам; обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми; помошь в приеме пищи (кормление); социальный патронаж);
- социально-медицинские услуги (выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг; проведение оздоровительных мероприятий; систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья; консультирование по социально-медицинским вопросам; проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни);
- социально-психологические услуги (социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг; оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия; проведение психологических диагностики и обследования личности, психологическая коррекция);
- социально-педагогические услуги (социально-педагогическое консультирование; проведение социально-педагогической диагностики; социально-педагогическая коррекция; организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов);
- социально-трудовые услуги (оказание помощи в трудоустройстве);

– социально-правовые услуги (оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание помощи в получении юридических услуг, консультирование по социально-правовым вопросам, проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия); оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательстве порядке);

– срочные социальные услуги (обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, содействие в получении временного жилого помещения, содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением).

Все они направлены на активизацию внутренних ресурсов семьи и оказываются бесплатно.

Социальное сопровождение семей подразумевает разработку и реализацию индивидуальных программ реабилитации с привлечением межведомственных ресурсов учреждений системы профилактики социального сиротства.

Помимо традиционных форм работы, предполагающих заявительный принцип, используются инновационные формы, направленные на:

– раннее выявление неблагополучных семей и усиление индивидуальной работы с семьей;

– переход от стратегии «борьбы» с семейным неблагополучием к стратегии «упреждения» семейного неблагополучия и социального сиротства, реализуя последовательные, преемственные, межведомственные профилактические программы, направленные на поддержку семьи, пропаганду семейных ценностей и здорового образа жизни;

– всестороннюю комплексную реабилитацию семей и детей, с включением в процесс реабилитации всех членов и ее социального окружения.

Раннее выявление признаков неблагополучия в семье происходит благодаря организации работы по участковому принципу. Основными видами деятельности участковых специалистов являются: диагностическая и реабилитационная работа. В помощь участковым специалистам создаются специальные мобильные бригады – команды специалистов, оперативно реагирующих на кризис.

В 2014 году социозащитными учреждениями области первично обследованы свыше 8,9 тыс. семей, 14,8 тыс. детей. Выявлено 1005 семей, 1806 детей, находящихся в социально опасном положении (2013 г. – 1238 семей, в них 2199 детей).

Учреждениями социального обслуживания семьи и детей реализуется более 400 социальных программ, направленных на профилактику девиантного поведения среди несовершеннолетних, зависимых состояний, воспитание культурно-нравственных и духовных ценностей, формирование правовой культуры, навыков здорового образа жизни.

Формирование осознанного родительства, обучение родителей гармоничному общению с ребенком способствуют повышению педагогической компетенции молодых родителей, раннему выявлению семейного неблагополучия, профилактике отказов от детей. За 2014 г. более 2,6 тыс. семей стали участниками программ.

Формирование навыков здорового образа жизни, первичная профилактика наркомании и алкоголизма помогают развитию у детей и молодежи позитивных установок на сохранение собственного здоровья, создание полноценной, дружной, физически и духовно здоровой семьи.

Эффективной формой профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства является работа летних досуговых групп. Содержание работы досуговых групп направлено не только на организацию разнообразного досуга детей, но и на решение конкретных проблем каждого несовершеннолетнего, ежегодно в летних досуговых группах социозащитных учреждений занимаются более 6 тысяч детей в возрасте от 7 до 15 лет.

В центре внимания специалистов социальных служб и наиболее сложные категории населения – условно осужденные несовершеннолетние, женщины и подростки, вышедшие из мест лишения свободы, женщины с детьми, испытавшие насилие, женщины с синдромом алкогольной зависимости, выпускники интернатных учреждений, отцы – одиночки, несовершеннолетние родители и т. д. В целях проведения всесторонней комплексной реабилитации семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении созданы службы постинтернатного сопровождения, предполагающие создание условий для социальной адаптации выпускников интернатных учреждений; службы профилактики отказов от новорожденных детей, включающие в себя оперативное реагирование на случаи возможного отказа от ребенка. В 2014 г. в службы поступил 21 сигнал о намерении отказа от ребенка, в 6 случаях отказ от детей предотвращен.

Отдельными направлениями в работе учреждений социальной помощи семье и детям можно выделить работу по профилактике жестокого обращения с детьми, оказанию помощи семьям и детям, подвергшимся жестокому обращению. Действуют информационные социальные программы, профилактические, программы сопровождения пострадавшего ребенка при проведении следственных мероприятий и реабилитационные. Все они направлены на работу с различными видами жестокого обращения с детьми (физическое, психологическое, эмоциональное, сексуальное насилие, пренебрежение основными потребностями). В 2014 г. программами охвачено 1,2 тыс. подростков и молодых людей – учащихся и студентов образовательных учреждений области.

Все меры социальной поддержки семей и детей предоставляются в соответствии с действующим законодательством. Семьям с детьми выплачивалось 17 видов различных денежных пособий, из них 8 – из средств областного бюджета.

Ежемесячное пособие на ребенка получили 128,7 тыс. семей (41,2% семей с детьми, проживающих на территории области) на 183,3 тыс. несовершеннолетних детей.

В 2014 г. учреждениями обслужено свыше 109,3 тысяч семей, различными формами профилактической и коррекционно-реабилитационной работы охвачены более 146,2 тысяч несовершеннолетних. Удельный вес семей, получивших услуги в учреждениях социальной помощи семье и детям, в настоящее время составил 32,5% от общего числа семей, проживающих на территории области (2013 г. – 37,4%). На социальном патронаже находились 8,7 тыс. семей, 15,6 тыс. несовершеннолетних. Курс реабилитации в учреждениях в 2014 году прошли 1797 детей.

Охват семей и детей, находящихся в социально опасном положении, профилактическими и реабилитационными мероприятиями составляет 100% (по состоянию на 1 января 2015 года численность семей и детей, находящихся в социально опасном положении – 1991 семья/3638 детей, 01.01.2014 г. – 2151 семья/3838 детей). Сохранен высокий процент числа детей, передаваемых после выполнения программы реабилитации в родные семьи (84,5%). Благодаря совместной работе с органами опеки и попечительства по семейным формам жизнеустройства детей, в 2014 году продолжена тенденция сокращения доли детей, переданных в государственные учреждения, после прохождения курса социальной реабилитации.

Системная работа учреждений социальной помощи семье и детям во взаимодействии с другими субъектами системы профилактики способствовала снижению показателя уровня детской безнадзорности с 1,14 процентов в 2008 г. до 0,6 – в 2014 г.