

Жинкина Екатерина Александровна

студентка

Мацора Виктория Сергеевна

студентка

Немирова Юлия Александровна

студентка

Зубрилина Елена Михайловна

канд. техн. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Донской государственный
технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Аннотация: в данной статье авторами представлены результаты проведенного обзора нормативно-технической документации, определяющей требования к проведению строительно-монтажных работ. В работе также рассмотрены требования, предъявляемые к специалистам по качеству, и сертификация продукции.

Ключевые слова: качество продукции, нормативно-техническая документация, система управления качеством, менеджер по качеству.

В стандарте ГОСТ 15467–79 качество продукции определяется как совокупность свойств продукции, обуславливающих её пригодность удовлетворять определённые потребности в соответствии с её назначением [1].

Качество продукции зависит от следующих составляющих:

1. Качество работы персонала.
2. Качество управления.
3. Качество организации производственного процесса.
4. Качество техники и технологии производства.

Контроль качества продукции – основная часть производственного процесса.

Качество строительной продукции – совокупность свойств готового строительного объекта, обуславливающего его пригодность удовлетворять конкретным потребностям.

Внедрив системы управления качеством строительства, можно повысить качество продукции. Однако каждая система имеет свои недостатки.

Для получения продукции соответствующего качества необходимо воздействовать на факторы, от которых оно зависит. Для этого при строительстве объектов используется нормативная документация, которая должна быть тщательно изучена.

Нормативная документация определяет показатели качества выполнения всех видов работ, регламентирует требования к их производству и приемке, методы контроля.

Нормативно-техническая документация, определяющая требования к проведению строительного-монтажных работ, включает:

1. Государственные стандарты (ГОСТ).
2. Строительные нормы и правила (СНиП).
3. Проектно-сметную документацию.
4. Отраслевые стандарты (ОТС).
5. Инструкции (И).
6. Указания и др.

Эффективность системы управления качеством зависит от заинтересованности руководства в ее внедрении.

Наибольшее распространение в фирмах получила программа обучения, состоящая из трех этапов. Первый этап подразумевает проведение семинара для президента фирмы и вице-президентов, в ходе которого происходит обсуждение

расходов на качество. Семинар дает возможность поставить перед каждым руководителем конкретные задачи и выявить возможность экономии. Важнейшим результатом первого этапа является признание руководством необходимости внедрения системы управления качеством.

Второй этап подразумевает доведение до персонала поставленных целей и задач и действий по их реализации.

На третьем этапе проводится обучение сотрудников методам контроля и обеспечения качества.

Персонал должен четко осознавать требования потребителей и в соответствии с ними обеспечивать качество изделий. Об этом должно позаботиться руководство строительной фирмы.

Немало важную роль в обеспечении качества строительной продукции играют менеджеры по качеству [2].

К обязанностям менеджера по качеству относятся:

1. Осуществление контроля качества сырья.
2. Контроль периодичности и результатов испытаний строительных материалов и конструкций.
3. Оценка эффективности системы обеспечения качества.
4. Разработка предложений по совершенствованию системы обеспечения качества.
5. Анализ предложений и рекламаций, полученных от заказчика.
6. Разработка программ повышения качества продукции.

Специалист по качеству в строительной фирме должен владеть:

1. Методами статистики.
2. Методикой стандартизации.
3. Основами управления строительным производством.
4. Маркетингом.
5. Основами бухгалтерского учета и отчетности.

6. Обладать запасом экономических знаний.

С целью повышения качества продукции проводится ее сертификация.

В строительстве сертификация осуществляется в целях:

1. Защиты интересов потребителей в вопросах безопасности продукции строительства для жизни, здоровья, имущества и окружающей среды.

2. Обеспечения надежности и долговечности строительных конструкций и инженерных систем зданий и сооружений.

3. Повышения конкурентоспособности продукции.

4. Оценки соответствия продукции требованиям, установленным в стандартах, технических условиях.

Появление стандарта ИСО 9001 способствовало развитию управления качеством. Рекомендации, содержащиеся в этих стандартах целесообразно внедрить на предприятии для организации эффективной работы по качеству.

Рекомендуемые элементы систем качества:

1. Ответственность руководства.

2. Система качества.

3. Анализ контракта.

4. Управление проектированием.

5. Управление документацией и данными.

6. Закупки.

7. Управление продукцией, поставляемой потребителям.

8. Идентификация продукции и прослеживаемость.

9. Управление процессами.

10. Контроль и проведение испытаний.

11. Управление контрольным, измерительным и испытательным оборудованием.

12. Управление несоответствующей продукцией.

13. Внутренние проверки качества.

14. Техническое обслуживание.

15. Статистические методы [3].

Грамотно построенная система управления качеством позволяет строительным фирмам снизить издержки и улучшить качество продукции.

Список литературы

1. ГОСТ 15467–79 Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения. – М.: Стандартинформ, 2009.

2. Кунгуров Ю.Я. Управление качеством в строительстве / Ю.Я. Кунгуров. – Омск: Изд-во СибАДИ, 2003.

3. ГОСТ ISO 9001–2011 Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Стандартинформ, 2012.