

Шабанова Елена Александровна

старший преподаватель

ФГБОУ ВПО «Пятигорский государственный

лингвистический университет»

г. Пятигорск, Ставропольский край

СТРЕСС-ИНТЕРВЬЮ КАК ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТА

***Аннотация:** статья посвящена рассмотрению педагогического потенциала стресс-интервью в общей системе технологий развития коммуникативной компетентности студентов – будущих специалистов. Стресс-интервью способствует привитию ценности культурного речевого поведения и формированию ответственности речевых действий в коммуникативной практике.*

***Ключевые слова:** педагогические условия, коммуникативная компетентность, стресс-интервью.*

Заложенное в принятых стандартах Третьего поколения соотношение лекционных и практических занятий, аудиторных и самостоятельных часов, возросшая доля интерактивного взаимодействия в аудитории ориентируют преподавателя высшей школы на пересмотр привычной педагогической методики и практики, побуждают его к поиску эффективных инновационных форм образовательного процесса. В то же время, следует признать, что активным стимулятором совершенствования форм и методик преподавания выступает сама студенческая аудитория, ее ожидания, психологическая предрасположенность. Современные студенты характеризуются самостоятельностью в принятии решений, готовностью отвечать и отстаивать свое мнение, инициативностью, высокой гражданской, творческой активностью, игнорированием авторитетов. Другими словами, современная студенческая аудитория нацелена, прежде всего, на самоактуализацию (учащиеся ориентированы на использование любой возможности «трансформировать» внешние воздействия в продукты личностного роста, формировать

собственные системы знания и опыта»), что на уровне профессионального образовании предполагает отказ от «знаниевой» парадигмы и переход к парадигме компетентностной [2, с. 155].

Акцент на самоактуализацию личности предполагает активное участие студентов в ходе занятий, моделирование реальных или потенциальных ситуаций профессиональной практики, сотрудничество, персональную социальную и этическую ответственность, практичность и креативность мышления. Обозначенным условиям соответствуют такие актуальные методы обучения, как методы контекстного обучения, позволяющие решать допрофессиональные задачи (обучение анализу конкретных ситуаций, имитационные и деловые игры, имитационное моделирование, драматизация), технологии организации группового взаимодействия (дискуссии, стратегии работы в команде, направленные на развитие толерантности и корпоративности), технологии работы с различными источниками информации (дистанционное обучение, развитие критического мышления посредством чтения и письма, проблемное обучение), проектирование, презентации, тренинги, стресс-интервью и др.

Стресс-интервью широко известно как форма тестирования потенциального или действующего сотрудника организации на стрессоустойчивость. Сотрудника также могут проверять на лояльность, бесконфликтность и позитивную готовность к сотрудничеству, на уровень коммуникативной мобильности, а также на быстроту реакции и находчивость. В свою очередь стресс-интервью можно успешно использовать в образовательной практике как метод развития коммуникативной компетентности студента – будущего специалиста. Для этого необходимо соблюсти ряд педагогических условий. Во-первых, сам преподаватель должен владеть основами профессионального общения (как педагог и как журналист), «грамматикой» речевого поведения (А.К. Михальская), уметь оперативно устанавливать коммуникативные контакты со своей аудиторией, избегая коммуникативных пробелов между организационными и содержательно-дидактическими моментами учебного занятия (В.А. Кан-Калик), успешно строить занятие

по законам мотивационной последовательности, в единстве этоса, логоса и пафоса с превалированием этического компонента, обеспечивающего восприятие учебной информации на когнитивном, аксиологическом, деонтологическом уровнях. Во-вторых, преподаватель должен вооружить студенческую аудиторию знаниями о специфике технологии стресс-интервью, его основных приемах и принципах организации. В-третьих, все задания и вопросы стресс-интервью должны носить воспитательный характер.

Итак, стресс-интервью как метод развития коммуникативной компетентности студентов предполагает использование наиболее типичных приемов, известных из практики собеседования о приеме на работу.

Один из самых популярных приемов стресс-интервью – это постановка перед кандидатом конкретной профессиональной задачи, решить которую необходимо в течение ограниченного времени с приведением конкретных примеров и фактов. Цель указанного приема очевидна: проверить когнитивный и деонтологический, коммуникативный уровень подготовки будущего специалиста. В свете нашего понимания коммуникативной компетентности это выражается в таких категориях, как речевые навыки, связанные с созданием, пониманием, произнесением устных и письменных текстов; коммуникативно-исполнительские навыки, позволяющие самостоятельно найти адекватную теме общения коммуникативную тактику; перцептивные способности; способность к речевой импровизации, позволяющая корректировать собственное речевое поведение в зависимости от обстоятельств коммуникативного дискурса; экспрессивные навыки коммуникативно-исполнительской деятельности; аналитические и коммуникативные способности (умения ориентироваться в ситуации общения, анализировать и оценивать характер общения, выбрать адекватные средства языка для реализации коммуникативного намерения, анализировать и создавать профессионально значимые типы высказываний, управлять процессом коммуникации, прогнозировать результат высказываний и т. д.); умение использовать различные коммуникативные роли; гибкость и мобильность в выборе, управлении и применении коммуникативных стратегий и тактик; умение и навыки управлять своим

психологическим, эмоциональным состоянием, телом, голосом, мимикой, умения снимать мышечный зажим; владение техникой интонирования.

В стресс-интервью принимают участия один интервьюируемый и сразу несколько интервьюеров – типичный прием современной деловой практики собеседования. Примером тому может служить моделирование на учебном занятии ситуации конкурсного отбора на подготовку проекта. Суть этого приема заключается в следующем: как на перекрестном допросе руководитель проекта, учредитель проекта, эксперт, перебивая друг друга, пытаются получить ответы на вопросы из смежных научных и профессиональных сфер. Для этого приема также характерно противоположное поведение интервьюеров: один настроен позитивно, другой – агрессивно, третий занимает позицию наблюдателя, реагируя на все происходящее либо совершенно равнодушно, либо чрезмерно эмоционально, а четвертый может лишь периодически высказывать свою позицию отдельными репликами. Цель подобного приема – «выбить почву» из-под ног кандидата на место в проектной группе, «усыпить» его бдительность и дожидаться момента, когда тот проявит себя как коммуникативная личность (состоятельная и сильная или, напротив, слабая и неопытная); проверить гибкость и мобильность мышления, умение быстро реагировать на коммуникативные задачи и навыки по их оперативному решению и, естественно, уровень речевой культуры и выдержки.

Одним из распространенных приемов, используемых при проведении стресс-интервью, является «прием тишины», когда интервьюер задает только один вопрос в начале беседы: «Расскажите о себе», или вообще ограничивается только приветствием соискателя. Цель обозначенного приема – проверить умение студента завладеть и удержать внимание аудитории, не смущаясь того, что он может быть ей неинтересен. На предварительной стадии преподаватель должен проинструктировать студентов, что в подобной ситуации они должны «вывести» собеседника на диалог, завладеть и удерживать его внимание заранее подготовленной речевой самопрезентацией.

Глупые и неудобные вопросы – прекрасный способ проверить, насколько студент готов соблюдать деонтологические принципы, нормы профессиональной этики в своей будущей профессиональной деятельности [4]. Цель данного приема – спровоцировать интервьюируемого на агрессивные, заносчивые, резкие ответы и реплики. Итоги использования вышеуказанного приема в обязательном порядке требуют глубокого анализа ситуации и проработки со студентами всех вариантов развития коммуникативного события.

Следует отметить, что коммуникативная компетентность личности проявляется в диалоге, основанном на равных отношениях партнеров по общению, в умении открыто обсуждать возникающие противоречия, в непредвзятости и открытости всех участников коммуникативного события. Ядром коммуникативной компетентности, по нашему мнению, являются именно гуманистические установки, выражающиеся в особом отношении к участникам коммуникативного события, в признании паритетности межличностных отношений, в толерантном речевом поведении, в готовности к сотрудничеству и взаимопониманию коммуникантов. Стресс-интервью как технология развития коммуникативной компетентности ориентировано на раскрытие гуманистического потенциала данного вида компетентности, прививает ценности культурного речевого поведения, позволяет формировать ответственность речевых действий в коммуникативной практике.

Список литературы

1. Присяжная А.Ф. Прогностическая компетентность преподавателей и обучаемых // Педагогика. – 2005. – №5. – С. 72–74.
2. Романова О.В. О формировании коммуникативной компетентности у студентов гуманитарных специальностей // Вестник ЧГПУ. – 2009. – №10.2. – С. 149–157.
3. Головки И.Н. Формирование артистизма речи учителя в системе профессионально-педагогического образования: Дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. – Краснодар, 2003.

4. Шабанова Е.А. Коммуникативная компетентность специалиста как детерминанта его профессиональной состоятельности // Новое слово в науке и практике: гипотезы и апробация результатов исследований. – 2013. – №7. – С. 95–102.