

Угрюмова Елена Михайловна

учитель

МАОУ СОШ №5

г. Сухой Лог, Свердловская область

магистрант

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный
педагогический университет»

г. Екатеринбург, Свердловская область

ОРГАНИЗАЦИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

В АВТОНОМНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Аннотация: в данной статье сформулировано авторское определение понятия «платная образовательная услуга», выявлена целесообразность использования платных образовательных услуг. Выделены мероприятия по организации платных образовательных услуг в автономном образовательном учреждении.

Ключевые слова: платные образовательные услуги, нарушения, мероприятия, введение услуг.

Большинство образовательных учреждений РФ стали в основном автономными учреждениями, одной из отличительных черт которых, как учреждений нового типа, стало осуществление приносящей доход деятельности в соответствии с учредительными документами. В связи с этим платные образовательные услуги являются одним из наиболее доступным способом привлечения внебюджетных средств в образовательное учреждение, а также способом удовлетворения потребностей участников образовательного процесса: самих обучающихся и их родителей (законных представителей) и, отчасти, заказчиков образования, поскольку в рамках бюджетного финансирования не всегда можно это обеспечить.

Потребители образовательных услуг, на которые влияет организация и от которых она в первую очередь зависит сориентированы на достижение индиви-

дуальных целей, реализацию образовательной политики, получение квалифицированных специалистов, организацию образовательного процесса, получение знаний или документа, подтверждающего квалификацию выпускника учебного заведения. Здесь присутствует расхождение в том, что общеобразовательные учреждения упоминаются только как опосредованные участники образовательного процесса, поставщики контингента. Ведь именно они закладывают первичное представление о востребованности профессий в обществе, о ситуации на рынке труда и прочее.

В своей статье мы будем использовать следующие определение платной образовательной услуги, сформулированное нами на основании контент-анализа. Платная образовательная услуга – это социально-экономическая категория, представляющая собой специфический вид товара, представленный в виде структурированной совокупности знаний и информации, направленный на всестороннее, в том числе и интеллектуальное, развитие личности, на приобретение профессиональных умений и навыков для их последующего применения в практической деятельности, производится за определенную плату. Образовательная услуга оплачивается или государством в виде госзаказа или муниципального заказа, либо частными лицами, лицо организациями. Платная образовательная услуга предоставляется в присутствии и при участии заказчика.

Предоставление платных образовательных услуг – новый и перспективный вид деятельности для любого образовательного учреждения, так как именно эта рыночная ниша в максимально возможной степени позволяет использовать свой профессиональный потенциал [2].

Социально-экономическое развитие общества, модернизация российского образования требуют серьезных преобразований существующей системы путем повышения доступности и качества услуг дополнительного образования детей и совершенствования их социально-адаптирующих функций.

На этапе становления и развития данного вида услуг главной задачей руководителя является обеспечение качественной разработки (определения этапов)

последовательности действий (выработка алгоритма) и последующая реализация, так как на него возложена определенная персональная ответственность за грамотную организацию и качество предоставляемых платных дополнительных услуг [1].

Очень важная особенность, приобретающая принципиальное значение – платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных субсидий [4, п. 2. ст. 101; 3, п. 5]. Именно поэтому платные услуги являются «дополнительными», выходящими за рамки финансируемого бюджетом государственного (муниципального) задания [5].

Особое внимание в этой связи привлекает реализация общеобразовательным учреждением внеурочной деятельности в рамках образовательных стандартов (ФГОС ОО). Образовательным учреждением здесь четко должны быть определены границы, за рамками которых начинаются занятия за дополнительную плату. Данное ограничение призвано гарантировать бесплатность определенных уровней образования, предусмотренную Конституцией РФ.

В организациях, осуществляющих деятельность по оказанию платных образовательных услуг существует ряд нарушений. Во-первых, в уставе образовательного учреждения не указано наличие платных образовательных услуг и не установлен порядок их предоставления на договорной основе. Во-вторых, отсутствие лицензии на предоставление отдельных видов образовательных услуг [3]. В-третьих, оказание платных образовательных услуг вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета [6]. Данные нарушения связаны с незнание основных этапов по введению платных образовательных услуг.

Таким образом, руководителю образовательного учреждения необходимо тщательно подойти к организации деятельности по введению платных образовательных услуг, т.е. определить четкий алгоритм деятельности, необходимые мероприятия, сроки и этапы, сформировать профессиональную (компетентную) рабочую группу, рационально распределить обязанности внутри группы и т. п.

Рассмотрим примерный график мероприятий по организации платных образовательных услуг (таблица 1).

Таблица 1

Мероприятия по организации платных образовательных услуг

<i>Мероприятие</i>	<i>Ответственный</i>
<i>Организационные вопросы</i>	
Рассмотрение вопроса на заседании педагогического совета и органа государственно-общественного характера управления.	Руководитель.
Издание приказа по образовательному учреждению «Об организационно-педагогических мероприятиях по оказанию платных образовательных услуг в образовательном учреждении».	
Подготовка/обучение членов рабочей группы по организации деятельности в образовательном учреждении, связанной с введением платных образовательных услуг.	
Анализ материально-технического обеспечения в образовательном учреждении.	Заместитель руководителя по административно-хозяйственной части.
Проведение маркетинговых исследований (анкетирование, письменный или устный опрос, изучение контингента обучающихся, изучение спроса дисциплин) по изучению потребностей участников образовательного процесса.	Заместитель руководителя по учебной части, классные руководители.
Проведение родительских собраний.	
Определение перечня платных образовательных услуг.	Рабочая группа во главе с руководителем образовательной организации.
Определение перечня категорий, имеющих право на получение льгот.	
Определение льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг.	
Определение сроков разработки образовательных программ.	
Издание приказа «О введении платных образовательных услуг в образовательном учреждении «с 00.00.0000 г.»	Руководитель.

Организация делопроизводства по оказанию платных образовательных услуг в образовательном учреждении.	
<i>Финансово-хозяйственная часть</i>	
Анализ документов федерального, регионального, муниципального уровней и иных организаций, имеющих отношение к введению платных образовательных услуг в образовательном учреждении.	Рабочая группа во главе с руководителем образовательной организации.
Расчёт стоимости платных дополнительных услуг в соответствии с перечнем.	Бухгалтер.
Составление прейскуранта цен на платные дополнительные услуги.	
Определение порядка и места оплаты за оказание платных образовательных услуг.	
Подготовка проекта плана финансово-хозяйственной деятельности в образовательном учреждении.	
Подготовка обоснования потребностей материально – технического обеспечения для реализации отдельных видов платных образовательных услуг.	Заместитель руководителя по административно-хозяйственной части.
<i>Нормативно-правовое обеспечение</i>	
Анализ нормативной правовой базы на предмет введения платных образовательных услуг в образовательном учреждении.	Руководитель, юрист.
Внесение изменений в Устав (при необходимости).	
Определение перечня локальных актов, регулирующих введение и оказание платных образовательных услуг в образовательном учреждении.	
Разработка Положений в соответствии с перечнем	
Разработка /доработка договоров.	
Разработка служебных и должностных инструкций.	
Разработка расписания в соответствии с САНПИН	Заместитель руководителя по учебной части

При определении этапов деятельности по организации платных образовательных услуг руководителю образовательного учреждения необходимо в полной мере осознавать комплексный характер (решение организационных, нормативно-правовых и финансово-хозяйственных вопросов) и значительный объем

(как временной, так и содержательный) предстоящей работы. Поэтому его действия в этом направлении должны быть четко регламентированы.

При организации данного вида услуг вся ответственность ложиться на руководителя образовательного учреждения, но при этом основную работу по организации и реализации платных образовательных услуг возлагает на себя рабочая группа в состав которой входит: юрист, бухгалтер, заместители руководителя по административно-хозяйственной и учебной части, педагоги реализующие образовательную программу.

Для эффективной работы по оказанию платных образовательных услуг и их дальнейшего развития – выход на формирование маркетингового комплекса платных образовательных услуг данную деятельность осуществлять системно, а для чего планировать в рамках годового плана работы учреждения (самостоятельным разделом), а также в планы работы структурных подразделений ОУ.

Список литературы

1. Денисова Н.И. Формирование и оценка развития рынка платных образовательных услуг в области высшего профессионального образования [Текст]: Дис. ... канд. экон. наук / Н.И. Денисова. – Красноярск: [б.и.], 2010. – 253 с.
2. Колесов В. Рынок образовательных услуг и ценности образования (Между ВТО и Болонским процессом) // Высшее образование в России. – 2006. – №2. – С. 3–8.
3. Липкина Е.Д. Конкурентоспособность вузов на современном рынке образовательных услуг: Монография. – Омск: Изд-во ОмГПУ, 2006. – 136 с.
4. ФЗ РФ №273 от 29.12.2013 г. «Об образовании в РФ».
5. Хромова К.В. Образовательные услуги и их специфика / К.В. Хромова // Юридические науки и политология. – 2014. – №4. – С. 44–46
6. Шилова Н.И. К вопросу об экономическом содержании, особенностях и классификации образовательных услуг / Н.И. Шилова // Экономические науки. – 2014. – №4. – С. 107–114.