

**Кошевая Наталья Сергеевна**

старший преподаватель

Сочинский институт (филиал)

ФГАОУ ВО «Российский университет

дружбы народов»

г. Сочи, Краснодарский край

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ, СОСТАВЛЯЮЩАЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ АКАДЕМИЧЕСКОГО  
БАКАЛАВРА ЭКОНОМИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ**

*Аннотация: в представленной статье автором рассматривается вопрос профессиональной толерантности будущих экономистов. Исследователь отмечает, что данный аспект является неотъемлемой частью их профессиональной компетентности. В работе используется метод теоретического анализа. Посредством данного метода были перечислены и охарактеризованы уровни профессиональной толерантности. Углубленное ознакомление с предложенным материалом позволит осмысленней и практичней подходить к проблеме толерантности студентов в период их профессиональной подготовки и в педагогических технологиях применять методы, способствующие формированию у студентов экономического направления профессиональной толерантности для их успешной профессиональной деятельности.*

*Ключевые слова: профессиональная компетентность экономиста, профессиональная толерантность, коммуникативная компетентность, профессионализм, терпимость.*

Существенные изменения в культурно-нравственном развитии общества связаны со сменой модели социально-исторического развития страны.

В связи с этим, перед Российским профессиональным образованием стал вопрос о подготовке профессионалов новой формации, которая успешно реализуется после введения в образование различных незаурядных инновационных форм и методов. Данные новшества, согласно ФГОСТ ВО поколения три плюс

готовят специалистов готовых к инновационной профессиональной деятельности, отражающая его творческий потенциал, посредством выхода за пределы нормативной деятельности, способности продуктивно работать и принимать рациональные решения в нестандартных ситуациях. Такие профессиональные качества обеспечивают конкурентоспособность на современном рынке труда любому специалисту, потому что в совокупности они определяют его профессиональную компетентность.

Но мобильность и креативность молодого специалиста не в полной мере раскрывает его профессионализм, помимо этих качеств нас также интересует вопрос в умении в сложной или необычной ситуации найти нужный подход к коллегам, деловым партнёрам или оппонентам для совместного решения профессиональных задач. Данный аспект характеризуется толерантностью профессионала, и поэтому в данной статье, нам бы хотелось рассмотреть толерантную составляющую профессиональной компетентности академического бакалавра экономического направления.

Проблематика профессиональной компетентности на современном этапе преобразования высшей школы поднимается и рассматривается многими отечественными исследователями (Л. Выготским, А. Дубасенюк, Д. Элькониным, Н. Кузьминой, Ю. Кулюткиным, А. Леонтьевым, Н. Ничкало, В. Сериковым и др.). Однако, как показывает анализ исследований на сегодняшний день не пришли к единому консенсусу по позиции относительно содержания профессиональной компетентности в целом и профессиональной компетентности будущих экономистов в частности.

В нашем же понимании профессиональная компетентность будущего экономиста – это интегративная совокупность приобретённых, в период профессиональной подготовки, профессиональных компетенций, позволяющих на должном уровне осуществлять трудовую деятельность профессиональной направленности. Одной из основных, на наш взгляд, профессиональных компетенций является коммуникативная компетенция, которая базируется на таком уникальном свойстве личности, как толерантность.

Толерантность – это качество личности, позволяющее спокойно и умиротворённо воспринимать, отличное от своего, видение мира, признавать право на существование иных мнений, идей и культур, а также спокойно сосуществовать в мультикультурном и мультиэтническом обществе. Ключевая характеристика толерантности – это терпимость.

Профессиональная же толерантность будущих экономистов предполагает настроенность на понимание партнёров в деловых переговорах, в дискуссионных диалогах и при решении спорных профессиональных задач.

Профессиональная толерантность экономиста должна характеризоваться умением относится к своему оппоненту или конкуренту как к равнодостойной личности независимо от собственного отношения к нему, что во многих случаях позволяет найти выгодный и эффективный компромисс при решении профессиональных задач различной сложности.

Поэтому, мы считаем, что профессиональная толерантность должна быть одной из базовой составляющей профессиональной компетентности будущего экономиста, которая зависит не только от требований работодателей, но и должна являться личным востребованным в профессиональной деятельности инструментарием.

Профессиональная толерантность, по нашему мнению, строится на личностной основе, развитие которой подчиняется не только биологическим закономерностям, но и многочисленным внешним факторам, влияющие на становление личности в целом.

Помимо природных задатков, на начальной стадии формирования толерантности, первенство, в процессе привития общечеловеческих ценностей, должно отдаваться семье.

Наблюдения показали, что толерантность в большей степени присуща людям, которые с детства получали полноценное внимание и любовь со стороны близких и родных, иными словами, это те люди, которые воспитывались в полноценной, дружной семье с многолетними традициями и устоями.

Следующая фаза формирования толерантности – это, конечно же, та социосреда, в которой личность растёт и развивается. Здесь в результате общения формируются диалогические установки, которые прочно закрепляются в сознании и поведении человека и становятся личностно важными только в том случае, если человек «пережил» (в когнитивном, аффективном и поведенческом плане) разные монологические стили межличностного взаимодействия и хорошо знаком с их источниками и последствиями применения. Поэтому одна из важнейших составляющих в формировании толерантного поведения является коммуникативная направленность личности в общении.

Таким образом, степень толерантности субъекта выражается в уровне личного самосознания и самоконтроля, личной убеждённости в её необходимости.

Поскольку профессиональная толерантность базируется, как мы уже говорили на личностной основе, а также на отношении личности к окружающим и к самому себе, то мы будем говорить о различных уровнях профессиональной толерантности – это низкий уровень, средний уровень и высокий уровень.

Низкий уровень профессиональной толерантности характеризуется не умением сдерживать свои эмоции, недостаточной степенью владения культурой профессионального общения, постоянного ощущения дискомфорта во время деловых встреч и переговоров, непринятие иных взглядов по решаемой проблеме, с выраженным самомнением о своей исключительности и желанием власти.

Средний уровень профессиональной толерантности определяется знанием общих норм профессионального общения, проявляется свободной формой в знакомой обстановке общения и сдержаным поведением во время деловых встреч на более высоком уровне, средней самооценкой и не желанием быть у власти.

Высокий уровень профессиональной толерантности – это отличное владение собственными поведением и эмоциями, свободное и непринуждённое общение с коллегами и деловыми партнёрами, комфортное самочувствие во время обсуждения профессиональных задач на переговорах любого ранга, понимание и принятие других точек зрения, доброжелательное отношение к своим оппонентам, готовность всегда прийти на помощь. Как правило, таким специалистам

присуща адекватная самооценка и профессиональный подход в вопросе карьерного роста.

Таким образом, для успешной профессиональной деятельности, будущего экономиста его профессиональная толерантность должна быть основана на рациональном и профессиональном восприятии ситуаций, связанных с профессиональной деятельностью, а также личной убеждённости в её необходимости, и такая совокупная модель толерантности обусловит, на наш взгляд профессиональную компетентность будущего экономиста.

### ***Список литературы***

1. Безюлева Г.В. Толерантность в пространстве образования: Учеб. пособие. – М., 2004. – С. 258.
2. Вульфов Б.З. Воспитание толерантности: сущность и средства // Внешкольник. – 2002. – №6. – С. 13.
3. Макаров Ю.А. Педагогический професионализм и профессиональная толерантность // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Психология. Социология. Педагогика. – Вып. 4. – СПб.: Санкт-Петербургский университет, 2010. – С. 31–37.