

*Фахриева Оксана Владимировна*

аспирант

НОУ ВПО «Восточная экономико-юридическая

гуманитарная академия»

г. Уфа, Республика Башкортостан

## **ФОРМИРОВАНИЕ ВНУТРИШКОЛЬНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

*Аннотация:* в данной статье автором рассматривается сущность понятий «качество образования», «управление качеством образования», «система управления качеством образования». Основное внимание исследователь уделяет вопросу формирования внутришкольной системы управления качеством образования.

*Ключевые слова:* качество образования, управление качеством образования, система управления, школа.

Качество образования – важнейшая задача внутришкольного управления и показатель авторитетности и конкурентоспособности образовательного учреждения. В настоящее время качество образования является ключевой проблемой, т. к. фактически отсутствует механизм достижения обозначенных в федеральных государственных образовательных стандартах результатов, а также методики для диагностики указанных результатов.

Существует множество подходов к понятию качество образования. О.Е. Лебедев утверждает: «Под качеством образования следует понимать совокупность образовательных результатов, обеспечивающих возможность самостоятельного решения обучаемыми важных для них проблем, для достижения которых требуется такое время, которое позволяет им заниматься и другими видами деятельности. Для оценки качества школьного образования важно ответить на вопрос о том, к решению каких проблем готовит учащихся общеобразовательная школа» [2, с. 67].

В.А. Болотов [1, с. 9] определяет качество образования как: «характеристики системы образования, отражающие степень соответствия реальных достижимых образовательных результатов учащимися и условий обеспечения образовательного процесса образовательными учреждениями и их системами нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям».

Главным критерием качества образования является то, на сколько соответствуют полученные показатели прогнозируемым, которые определяются в ходе педагогической диагностики ожидаемых результатов обучения.

Внутришкольная система оценки качества образования характеризуется установлением соответствия имеющегося качества образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта общего образования, а также информирование заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени данного соответствия.

Согласно Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится «обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования»; образовательная организация несет в установленном законодательством РФ порядке ответственность за качество образования своих выпускников.

Создание системы управления качеством образования довольно актуально, поскольку существует необходимость наблюдать не только за качеством образования, но и за процессом обучения, воспитания. т.е. ориентировать и на результат, и на процесс.

Данная система должна включать в себя структуру, которая будет руководить разработкой системы мониторинга качества образования и исследовательской деятельности (Центр качества).

Управление качеством образования – это создание условий, способствующих удовлетворению образовательных потребностей заказчиков образовательных услуг; организация эффективного учебно-воспитательного процесса; создание критериальной базы, позволяющей оперативно получать информацию и ее

обрабатывать, в целях коррекции учебно-воспитательного процесса в соответствии с заранее заданными целями.

Внутренняя оценка качества образования происходит на уровне образовательного учреждения (администрацией, учителями или учениками).

Внешнюю оценку качества осуществляют внешние по отношению к образовательному учреждению субъекты (органы управления образования, центры мониторинга и т. д.), в ходе комплексных и фронтальных проверок образовательных учреждений.

**Оценка качества образования в образовательном учреждении  
осуществляется по следующим направлениям:**

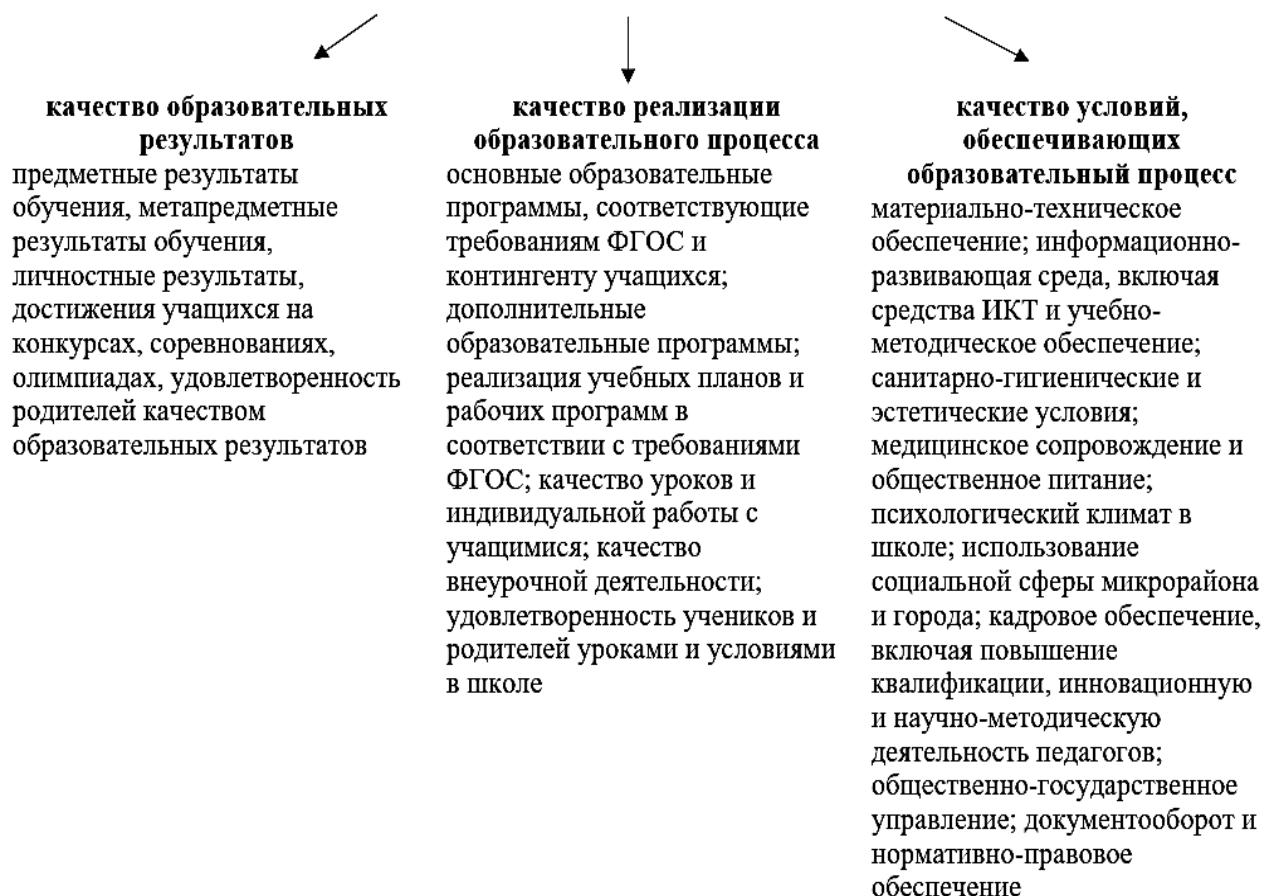


Рис. 1

Значительное место в управлении качеством образования занимает функция контроля, которая предполагает необходимое осуществление системы действий внутреннего и внешнего плана. Усиливается диагностическая составляющая функции контроля, т.е. выстраивается система мониторинга качества образования.

Получаемая в ходе мониторинга информация должна быть объективной (отображать реальное состояние дел); точной (погрешности измерений должны быть минимальные); полной (источники информации должны быть оптимальными); достаточной (объем информации должен позволить принять обоснованное решение); систематизированной (информация, полученная из разных источников, должна быть приведена к общему знаменателю); оперативной (своевременной); доступной (форма представления должна позволять видеть реальные проблемы, требующие решения).

В качестве структурных единиц внутришкольной системы оценки качества образования мы выделяем следующие службы: центр качества образования, управляющий совет школы, администрация, методический совет школы, информационно-аналитический центр, медико-психологическая служба.

Центр качества образования создает и разрабатывает нормативно-методическое обеспечение управления качеством, мониторингом показателей качества. Данная служба согласовывает деятельность всех подразделений образовательного учреждения, обобщает опыт деятельности различных структур. Организационное управление работой Центра качества образования возлагается на заместителя директора.

Управляющий совет школы контролирует качество образования и деятельность школы в формах общественного наблюдения (в том числе в процедуре ЕГЭ, ОГЭ), общественной экспертизы, участия в работе экспертных групп и комиссий.

Администрация школы занимается разработкой и реализацией программы развития и образовательной программы образовательного учреждения; формирует локальную нормативную базу для обеспечения качества образования в учреждении; обеспечивает проведение в образовательном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования; принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне образовательного учреждения, обеспечивает предоставление достоверной информации о

качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования.

Информационно-аналитический центр осуществляет информационное обеспечение деятельности образовательного учреждения; обеспечивает создание единого информационного пространства; готовит аналитическую информацию для оценки и прогноза развития школы.

Методический совет школы осуществляет научно-методическое обеспечение оценки качества образования в школе; обобщает данные по результатам оценки и готовит предложения по коррекции системы образования школы.

Медико-психологическая служба создает благоприятные условия для развития всех субъектов образовательного процесса, обеспечивает сохранение психического, нравственного и соматического здоровья, формирует здоровый образ жизни. Деятельность данной службы направлена на создание оптимальных условий для личностного роста учащихся и педагогов, на организацию психологического комфорта и валеологическое обеспечение качества образовательного процесса.

Таким образом, качество образования – это система, в которой все компоненты взаимодополняемы и взаимосвязаны друг с другом. Для достижения успеха, управлять этой системой необходимо комплексно. Для администрации школы управление качеством образования становится приоритетным в условиях модернизации и улучшения качества образования. Руководителю нужно уметь быстро адаптироваться к изменяющимся социально-экономическим и культурным условиям образования, уметь овладевать обновляющимися содержанием и технологиями обучения.

### ***Список литературы***

1. Лебедев О.Е. Управление качеством образования: Материалы к учебным занятиям. – СПб.: Нева, 2004.
2. Болотов В.А. Оценка качества образования. Ретроспективы и перспективы качества образования в России // Управление школой. – 2012. – №5.