

**Ильясова Эльвира Наилевна**

канд. пед. наук, доцент

**Халитова Азалия Гайфулловна**

студентка

Стерлитамакский филиал

ФГБОУ ВПО «Башкирский государственный университет»

г. Стерлитамак, Республика Башкортостан

## **КОММУНИКАТИВНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК КОМПОНЕНТ СТРУКТУРЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГА**

***Аннотация:** в статье представлен материал, затрагивающий проблему коммуникативной толерантности у педагогов. Авторами обобщены современные представления о данном личностном свойстве. Представлена структура коммуникативной толерантности.*

***Ключевые слова:** толерантность, коммуникативная толерантность, подструктуры коммуникативной толерантности, составляющие коммуникативной толерантности, педагог.*

В последнее время наблюдается активизация внимания исследователей к проблеме толерантности. Это обусловлено факторами, характеризующими сегодняшнюю ситуацию в мире и нашем обществе: социальные и межэтнические конфликты, рост насилия и терроризма, напряженная социальная, экономическая, идеологическая обстановка. Возросший интерес к проблеме толерантности вызван, прежде всего, потребностями социальной практики и новыми подходами к исследованию вопросов, связанных с общением и межличностным взаимодействием.

Проблема воспитания толерантной личности актуальна для современного общества, одной из характеристик которого является плюрализм, отсутствие единообразия в мнениях, оценках, установках, формах поведения. Роль педагога в

решении этой проблемы трудно переоценить. В современной литературе профессионализм педагога всё чаще рассматривается в связи с его толерантностью. Будучи толерантным, педагог не только успешнее осуществляет своё взаимодействие с учениками, но и становится «передатчиком» этого качества последним, что в свою очередь способствует созданию толерантного общества.

В отечественной науке проблема толерантности в качестве предмета исследования изучается не так давно, хотя интерес ученых привлекли ее разнообразные аспекты. Рассмотрены общефилософские и социокультурные вопросы толерантности (Ю. Бромлей, Р.Р. Валитова, В.А. Лекторский, И.Б. Гасанов, М. Мchedлов, Л.В. Скворцова, В.В. Шалин и др.). Предложены теоретико-методологические подходы к созданию психологии и педагогики толерантности (А.Г. Асмолов, Д.А. Леонтьев, С.Л. Братченко, А.У. Хараш, В.А. Тишков и др.).

В социальной психологии толерантность изучается как терпимость к каким-либо отличиям – этническим, национальным, религиозным, расовым и др. (Д. Бродский, А. Гербер, Г.У. Солдатова, В.Ф. Петренко). Проблема толерантности анализируется в контексте процессуальных аспектов общения (В.А. Лабунская, Л.И. Рюмина).

Анализируя проблему коммуникативной толерантности, неизбежно сталкиваешься с многозначностью этого понятия.

Так, А.Г. Асмолов коммуникативную толерантность рассматривает как многомерную характеристику личности, имеющую сложную структуру, основными составляющими которой являются мотивационно-ценностный, когнитивный, эмоционально-волевой и поведенческий компоненты [1].

В.В. Бойко понимает под коммуникативной толерантностью характеристику отношения личности к людям, которая показывает степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию [2, с. 396].

Механизм возникновения и проявления коммуникативной толерантности связывается автором с психологией эмоционального отражения личностных раз-

личий. Она проявляется в тех случаях, когда человек либо не видит особых различий между подструктурами своей личности и личности партнера, либо не испытывает негативных переживаний по поводу этого.

Отмечая достаточно высокий уровень сходства в трактовке исходного понятия и обобщая современные представления о данном личностном свойстве, Е.Ю. Кочергина определяет коммуникативную толерантность как сознательное допущение субъектом чего-либо, что им не одобряется, как добровольное воздержание от учинения препятствий осуждаемому «другому» при условии, что у субъекта есть возможность оказать ему сопротивление, есть власть помешать свободному самовыражению «другого» [5].

В исследовании В.М. Гришук [3] отмечено, что коммуникативная толерантность – это психосоциальная характеристика личности с доминантной направленностью сознания на терпимое, бесконфликтное коммуникативное поведение, на особый, доброжелательный тип взаимодействия индивида с другими людьми.

С точки зрения В.П. Петленко коммуникативная толерантность – это одна из важнейших и очень информативных черт человека. Она является собирательной, так как в ней отражаются факторы воспитания, опыт общения личности и различные ее проявления – особенности мышления, привычки, темперамент, характер, установки, интересы, потребности, ценности, культура. Данная характеристика личности относится к стержневым, ибо в значительной мере определяет ее жизненный путь и деятельность – положение в ближайшем окружении и на работе, продвижение в карьере и исполнение профессиональных обязанностей [6].

Коммуникативную толерантность, по мнению Ю.В. Коряпиной, следует рассматривать как собирательную характеристику, поскольку в ней отражаются факторы воспитания, опыт общения, культура, ценности, потребности, интересы, установки, характер, темперамент, привычки, особенности мышления, эмоциональный стереотип поведения. Следовательно, это стержневая характе-

ристика, определяющая жизненный путь и деятельность личности, а также систематизирующая характеристика, поскольку с ней согласуются и составляют некий психологический ансамбль и многие другие качества индивида [4].

С.В. Русакова под коммуникативной толерантностью понимает психосоциальную характеристику личности, проявляющуюся при взаимодействии личности с окружающими людьми, характеризующуюся бесконфликтным, коммуникативным поведением и принятием различных качеств и поступков субъектов для достижения положительных целей [11].

Д.Р. Плешакова рассматривает коммуникативную толерантность:

- 1) как одно из проявлений коммуникативной компетентности;
- 2) как важнейшее свойство личности, необходимое для нормального протекания процессов взаимодействия и общения;
- 3) как одно из центральных образований личности, оказывающим значительное влияние на все сферы деятельности человека [9].

Обобщая современные представления о коммуникативной толерантности, отметим, что она представляет собой устойчивое личностное состояние, определяющее особый тип взаимодействия индивида с другими людьми и, характеризующееся наличием в сознании субъекта успешного, личностно-значимого образца терпимого (бесконфликтного) коммуникативного поведения и доминантной направленностью сознания на его выполнение. Оно включает в себя различного рода мотивы, убеждения, направленные на осознание модели вероятного поведения, определение специальных способов действия, оценку возможностей в их соотношении с предстоящими трудностями и необходимостью совершения поступка.

Особенности коммуникативной толерантности педагога могут свидетельствовать о его психическом здоровье, внутренней гармонии или дисгармонии, способности к самоконтролю и самокоррекции.

В связи с этим, на наш взгляд, коммуникативную толерантность необходимо рассматривать как один из компонентов структуры психологической компетентности современного педагога.

Принципиально важным моментом при рассмотрении коммуникативной толерантности в рамках психологической компетентности педагога является определение компонентного состава ее структуры. Среди основных подструктур личности, обуславливающие коммуникативную толерантность, ряд авторов (В.В. Петренко, Л.А. Петровская, Д.Р. Плешакова, Н.В. Рачинская, С.В. Русакова) выделяют:

- интеллектуальную, которая передает парадигму (образец, тип, стиль) мыслительной деятельности педагога, то есть принципы его понимания действительности, привычные для него стереотипы осмысления проблем, идей, принятия решений;

- ценностно-ориентационную – вбирает в себя основные мировоззренческие идеалы педагога, его жизненные ближайшие и отдаленные цели, интересы, оценки происходящего;

- этическую, выражающую нравственные нормы, которых придерживается педагог. При этом проявляется та или иная степень включения совести в его мысли, оценки и действия: сказывается ориентация на добро и зло, справедливость или несправедливость, склонность руководствоваться чувством долга или привычка вести себя безответственно;

- эстетическую, охватывающую область предпочтений, вкусов и чувств, особенности восприятия педагогом красивого и безобразного, возвышенного и низменного, комического и трагического. Здесь определяется кто, что и почему нравится или не нравится личности;

- эмоциональную, которая демонстрирует преобладающий спектр, в котором чаще всего пребывает данный человек: радость или печаль, оптимизм или пессимизм, возбужденность или спокойствие, подъем или подавленность, беззаботность или тревожность, миролюбие или агрессивность [7–11].

Исходя из вышесказанного, отметим, следующие составляющие коммуникативной толерантности педагога:

- 1) уровень ситуативной коммуникативной толерантности – фиксируется в отношениях педагога к обучающемуся;

2) уровень типологической коммуникативной толерантности выявляется в отношениях педагога к собирательным типам личностей обучающихся или различным групповым объединениям детей;

3) уровень профессиональной толерантности – проявляется в отношениях педагога к собирательным типам людей, с которыми приходится иметь дело по роду педагогической деятельности;

4) уровень общей коммуникативной толерантности – в нем просматриваются тенденции отношения педагога к людям в целом, тенденции, обусловленные жизненным опытом, установками, свойствами характера, нравственными принципами, состоянием психического здоровья человека.

В заключении отметим, что педагог, обладающий высоким уровнем коммуникативной толерантности, достаточно уравновешен, совместим с очень разными людьми. Коммуникативная толерантность педагога предполагает наличие эмпатии, самоконтроля, выдержки и интеллектуальной гибкости. Благодаря этим достоинствам создается психологически комфортная обстановка в образовательной среде для совместной продуктивной деятельности, достижения синергетического эффекта. Отсутствие же коммуникативной толерантности или ее низкий уровень объясняются негативными реакциями педагога на обнаруженные различия между подструктурами своей личности и личности обучающегося.

### ***Список литературы***

1. Асмолов А.Г. О смыслах понятия толерантность / А.Г. Асмолов // Век толерантности. – М., 2001. – №. 1. – С. 8–18.

2. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. – М.: Филин, 1996. – 472 с.

3. Гришук В.М. Формирование коммуникативной толерантности у студентов гуманитарных специальностей в вузе: Дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. – Киров, 2005. – 228 с.

4. Коряпина Ю.В. К вопросу о когнитивном компоненте коммуникативной толерантности // Знание. Понимание. Умение. – 2011. – №2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-kognitivnom-komponente-kommunikativnoy-tolerantnosti> (дата обращения: 01.02.2016).
5. Кочергина Е.Ю. Современные дискуссии по проблеме толерантности // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений: Сб. науч.-метод. ст. / Е.Ю. Кочергина. – М.: МПСИ, 2003. – 368 с.
6. Петленко В.П. Основы валеологии. – Кн. 3. – 1999. – 433 с.
7. Петренко В.В. Коммуникативная толерантность [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.energy-of-emotions.ru> (дата обращения: 01.02.2016).
8. Петровская Л.А. Теоретические и методологические проблемы социально-психологического тренинга. – М., 2005. – 168 с.
9. Плешакова Д.Р. Коммуникативная толерантность как один из аспектов коммуникативной компетентности личности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.energy-of-emotions.ru> (дата обращения: 02.02.2016).
10. Рачицкая Н.В. Коммуникативная толерантность как элемент коммуникативной компетентности [Текст] / Н.В. Рачицкая // Современная психология: Материалы II междунар. науч. конф. (г. Пермь, июль 2014 г.). – Пермь: Меркурий, 2014. – С. 55–56.
11. Русакова С.В. Формирование коммуникативной толерантности у учащихся общеобразовательной школы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.energy-of-emotions.ru> (дата обращения: 01.02.2016).