

Башкова Наталья Сергеевна

заведующая отделением дневного пребывания

МУ «Комплексный центр социального
обслуживания населения»

г. Магнитогорска, Челябинская область

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

***Аннотация:** в данной статье проанализирована статистическая и теоретическая информация, касающаяся проблемы старения и инвалидизации населения. В работе также представлена информация о состоянии социального обслуживания пожилых и инвалидов на сегодняшний день, его приоритетных направлениях и перспективах развития.*

***Ключевые слова:** социальное обслуживание граждан, граждане пожилого возраста, инвалиды, качество социальных услуг, старение, инвалидизация, новые формы услуг.*

Россия – страна со сложной медико-демографической ситуацией, высокой средней долей пожилых людей и инвалидов в составе населения (на уровне 28,3%), превышающей долю детского населения, существенными региональными различиями уровня и качества жизни пожилых людей и инвалидов.

Население Российской Федерации, по крайней мере, в прогнозируемом будущем не будет иметь прежнюю демографическую структуру.

Научиться жить в условиях, когда структура населения по полу и возрасту изменилась, когда необходимо согласовывать интересы всех возрастных групп, когда обеспечение благополучия детей и пожилых людей и инвалидов потребует стабильно высоких затрат ресурсов всех видов, – это непростая задача трансформирующегося общества.

Одно из закономерных макроэкономических последствий старения и инвалидизации как социально-демографического процесса – рост потребности в социальных услугах, влияющий на развитие системы социального обслуживания населения, определение объемов финансирования учреждений социального обслуживания в бюджетах субъектов Российской Федерации и местных бюджетах.

В первую очередь граждане пожилого возраста и инвалиды (около 41,4 млн человек) формируют устойчивый спрос на социальные услуги, который растет с каждым днем и требует к себе особого внимания.

Десятилетие реформ принесло значительные достижения в области социального обслуживания населения пожилого возраста: право на социальное обслуживание в Российской Федерации установлено законодательно, социальные службы развиваются ускоренно, имеются учреждения социального обслуживания населения различных типов, финансовое, материально-техническое, кадровое обеспечение их деятельности постоянно улучшается, совершенствуются применяемые технологии социального обслуживания, постепенно внедряются методы индивидуальной оценки нуждаемости в помощи и социальных услугах, расширяется участие негосударственных структур в этой деятельности.

Но, не смотря на все достижения в социальной сфере, органам государственной власти и ее отдельным субъектам необходимо наращивать одновременно количественные и качественные показатели социального обслуживания, полнее учитывать дифференциацию доходов потребителей социальных услуг, принять меры, направленные на реальное создание рынка социальных услуг, когда предложение социальных услуг исходит не только от государственных и муниципальных структур.

Ключом к пониманию направления развития социального обслуживания пожилых людей является норма подписанной Российской Федерацией 14 сентября 2000 года Европейской социальной хартии от 3 мая 1996 года: «... дать пожилым людям возможность свободно выбирать свой образ жизни и вести независимое существование в привычной для них обстановке, пока они желают и могут делать это».

На первый план выходит задача повышения качества предоставляемых социальных услуг, что связывается с преодолением различий качественных показателей социального обслуживания, характерных для отдельных регионов, населенных мест, для города и села.

При условии того, что повышение качества социального обслуживания приоритетное направление в развитии социального обслуживания, именно конкретные нужды пожилых людей и инвалидов определяют стратегию развития и практику в данной области. Пожилые люди и инвалиды должны получать не те услуги, которые в силу различных условий и обстоятельств могут предоставить им социальные службы, а услуги необходимые, строго соответствующие индивидуальной нуждаемости в них.

Индивидуализация и гуманизация социального обслуживания пожилых людей – направление развития социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, которого необходимо придерживаться, чтобы реализовать подход, в центре которого находится клиент, а также, в рамках этого направления должны сохраниться уже существующие и положительно зарекомендовавшие себя виды и формы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Одновременно с этим не должен прекращаться поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального обслуживания, новых форм предоставления услуг, организации деятельности учреждений социального обслуживания.

Особенности участия пожилых людей в жизни общества, проблемы адаптации к старости, а также вопросы организации социальной защиты и обслуживания данной категории населения освещены в работах М.Д. Александровой, В.Д. Альперовича, И.Г. Беленькой, В.М. Васильчикова, Н.Ф. Дементьевой, И.Г. Зайнышева, О.В. Красновой, А.Г. Лидере, Г.П. Медведевой, В.Д. Павленка, Е.Ф. Рыбалко, Е.Г. Студеновой, М.В. Фирсова, Е.А. Холостовой, Р.С. Яцемирской.

Актуальными являются исследования, посвященные изучению специфики региональных систем социального обслуживания граждан пожилого возраста в

Российской Федерации. Среди авторов, занимающихся данной проблемой, можно назвать Л.П. Драчеву, А.В. Крестова, М.В. Кужееву, Г.А. Лефинцева, Ю.А. Песковскую и др.

Важнейшим направлением научных исследований и практической деятельности в сфере социальной работы является поиск новых форм, методов, моделей социальной защита и социального обслуживания граждан пожилого возраста, чему посвящены работы Л.А. Артамоновой, Л.А. Богачевой, А.А. Кумановой, Г.А. Лефинцева, Е.В. Малыхиной, Ж.В. Хозиной.

Таким образом, изучение вопросов социальной защиты и социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов ведется в широком диапазоне, который охватывает различные аспекты проблемы от общих принципов социальной политики до конкретных форм и моделей социальной работы.

Список литературы

1. Дементьева Н.Ф. Социальный портрет и самооценка здоровья граждан старших возрастов, посещающих отделения дневного пребывания центров социального обслуживания / Н.Ф. Дементьева, А.В. Подкорытова // *Работник социальной службы*. – 2002. – №2. – С. 35–41.

2. Усманов Б.Ф. Социальная инноватика / Б.Ф. Усманов. – М., 2000. – 344 с.

3. ФЗ Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4. Храпылина Л.П. Технологии социальные: Социальная энциклопедия / Редкол.: А.П. Горкин, Г.Н. Карелова, Е.Д. Катувльский [и др.]. – М.: Большая Российская Энциклопедия, 2000. – С. 372.

5. Холостова Е.И. Социальная работа / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2004. – 692 с.

6. Шарин В. Социальное обслуживание: проблемы, пути развития / В. Шарин // *Социальное обеспечение*. – 2003. – №1. – С. 12–15.

7. Социальная работа с пожилыми людьми с ограниченными возможностями [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.neuch.ru/referat/187636.html>