

Бернштейн Виктория Леоновна

канд. пед. наук, доцент

Новикова Елена Николаевна

заведующая кафедрой

Институт бизнеса и делового администрирования
ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте РФ»

г. Москва

ВЛИЯНИЕ МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ В МАЛЫХ ГРУППАХ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА

***Аннотация:** в статье рассмотрены особенности межличностной коммуникации в малых группах студентов, изучающих иностранный язык. В работе проанализированы факторы, определяющие речевое поведение членов малой группы и влияющие на эффективность формирования коммуникативной компетенции студента. Определено также, что основным психологическим механизмом объединения студентов в рамках малых групп является совместная деятельность. Коммуникация внутри группы призвана формировать согласие и вырабатывать особую культуру группы.*

***Ключевые слова:** малая группа, коммуникативная деятельность, динамика коммуникации, групповая сплоченность, социальное единство, принятие группового решения, технология принятия решения.*

Новые подходы к обновлению лингвистического образования в вузах неязыковых специальностей основаны на компетентностной парадигме, которая является композицией ключевых компетенций: образовательных и коммуникативных.

Если образовательные компетенции стимулируют интеллектуальное развитие личности обучаемого, формируют учебные и компенсационные умения, спо-

способствуют овладению когнитивными приемами, то у коммуникативных компетенций другие комплексные задачи, которые возможно решить в процессе образовательной деятельности студента.

К коммуникативным компетенциям относят лингвистическую, социокультурную, прагматическую и когнитивную компетенции. Лингвистической компетенцией принято называть способность использовать языковые средства для построения правильно сформулированных и несущих определенный смысл высказываний. Она включает знание лексических, фонетических, стилистических и семантических особенностей и правил изучаемого иностранного языка. Социокультурная компетенция – это прежде всего осведомленность и умение воспринять национальные традиции и формулы общения иной культуры. Прагматическая компетенция выражается в способности адаптироваться к личности адресата коммуникации, особенностям ситуации общения и интенции говорящего. Когнитивная компетенция подразумевает готовность к мыслительной деятельности на изучаемом языке и определяет способность человека в рамках дискурса реализовать коммуникативно-когнитивные структуры речи.

Общеизвестно, что успешное формирование любой компетенции возможно лишь в процессе деятельности самого обучаемого. Именно поэтому, обучение иностранному языку рассматривается в настоящее время как обучение речевой деятельности и общению на этом языке [6]. По мнению большинства преподавателей и методистов, наиболее эффективным приемом обучения, по праву, считается вовлечение обучаемых в коммуникативную практику на аудиторных занятиях.

Поскольку обучение иностранным языкам в основном происходит в малых группах, актуальным представляется рассмотрение в данной статье некоторых особенностей межличностной коммуникации в малых группах, оказывающих влияние на эффективность формирования коммуникативной компетенции и достижения поставленных целей обучения.

Среднестатистическая малая группа включает 7–8 человек, тем не менее, Г.М. Андреева подчеркивает, что малая группа – это только те контакты между

людьми, в которых реализуются общественные связи и которые опосредованы общественной деятельностью [1]. Признаками малой группы считаются следующие: 1) контактность – возможность регулярного общения; 2) целостность – социальная и психологическая общность членов данной группы; 3) стабильность состава; 4) устойчивость взаимодействия, направленного на успех группы; 5) наличие внутренней структуры, включающей систему неформальных ролей и статусов; 6) удовлетворение личных запросов через принадлежность к группе, в противном случае человек стремится ее покинуть [7].

Любой малой группе также присущи специфические черты, к которым относятся: совокупность позиций членов группы относительно получения и хранения информации; влияние и степень идентификации человека с группой; а также технологию принятия группового решения.

Согласно автору первой исторической классификации малых групп, Ч. Кули, выделившему первичные и вторичные малые группы, в первичных группах связи опираются на непосредственные личные контакты и эмоциональное вовлечение членов в дела группы, что обеспечивает высокую степень идентификации членов с группой [4]. Ч. Кули пишет, что первичные группы дают человеку ранний и наиболее полный опыт социального единства.

Американский социолог и социальный психолог Э. Мэйо подразделяет малые группы на формальные и неформальные. Под формальными малыми группами понимаются группы, членство и взаимоотношения в которых определяются формальными предписаниями и договоренностями, заданными извне. В такой группе распределены статусы и роли по отношению к структуре власти. К этому виду малых групп можно отнести спортивную команду, студенческую группу и т. п. Основным психологическим механизмом объединения людей в рамках таких групп является совместная деятельность. В отличие от формальных, неформальные малые группы возникают на основе внутренних потребностей индивидов в общении, понимании и принадлежности к определенной группе. В таких возникающих стихийно группах роли индивидов не носят предписанного характера, и нет заданной вертикальной системы взаимоотношений.

Такая группа может возникнуть сама по себе, объединив незнакомых прежде людей, или внутри формальной. Исследователи отмечают, что каждый человек находится в месте пересечения уникальной комбинации групп, одновременным членом которых он является. При этом каждая из групп выступает своеобразным каналом коммуникации, воздействующим на него.

Коммуникация в малых группах является многофункциональной, поскольку кроме основной, информативной функции, коммуникация призвана формировать согласие, обеспечивать слаженность действий, а также выработать особую культуру группы.

Под формированием согласия понимается в данном случае формирование общей картины мира членов группы. Согласие в группе может быть достигнуто постепенно, путем взаимодействия, однако очевидно, что без эффективной коммуникации невозможна слаженность и выполнение целенаправленных совместных действий группой обучаемых. Это особенно ярко проявляется во время коммуникативной деятельности студентов: участии в дискуссиях и решении проблемных заданий, когда естественное желание каждого быть услышанным и понятым происходит от умения самого человека слушать и понимать других.

Особая культура группы тоже формируется только в результате коммуникации [9]. Известно, что в малых группах люди общаются друг с другом иначе, чем с посторонними, и в результате общения устанавливается особая атмосфера, благодаря которой формируется специфическая культура данной группы, состоящая из особого языка, норм и правил поведения, традиций и ритуалов. Можно утверждать, что коммуникация в группе является фактором образования, существования и развития самой группы.

В каждой малой группе есть своя структура и присущая ей динамика коммуникаций. Вопрос о том, при какой структуре коммуникативного процесса группа является наиболее эффективной в решении поставленной проблемы, как должна быть налажена циркуляция информации, кем, кому и как часто должна передаваться, чтобы быстрее справиться с задачей стал предметом исследования психологов [2]. Итогом этих исследований стало понимание того, что лучше

функционирует группа, в которой структура коммуникаций соответствует структуре поставленной задачи и подобная оптимизация происходит естественным образом в процессе развития группы. Например, оптимальной структурой для налаживания коммуникации в группе иностранного языка является работа подгруппами – командами по 3–4 человека. Разделение группы на команды и придание деятельности черты соревнования активизируют работу, позитивно влияют на психологический климат и объединяют членов группы.

Одним из эффективных путей построения коммуникации в группе изучающих иностранный язык можно назвать организацию деятельности по принципу «лавины» (термин Дж. Скривене). Он характерен тем, что каждый индивидуально продумывает задание, затем оно обсуждается двумя партнерами, затем небольшими подгруппами по 3–4 человека, которые приходят к своим выводам, и в конце вся группа сравнивает полученные выводы и принимает единое решение. Такая организация работы дает возможность коммуникативной практики каждому студенту в условиях ограниченного учебного времени [10].

Включаясь в группу, индивид постепенно воспринимает поведение, принятое в ней, и это значительно облегчает совместные действия членов группы. У каждой группы есть своя характерная лексическая особенность, которая выражается в ее речевой однородности. Эта особенность определяется фактором регулярности и длительности контактов. Если на занятиях иностранного языка преподавателем создана комфортная психологическая обстановка, способствующая открытости и участию каждого в коммуникативной деятельности, каждый стремится стать активным участником проводимых коммуникативных мероприятий и соответствовать языковому уровню группы и общему деловому настрою.

В процессе речевой коммуникации в малой группе доминируют оценочные и характеризующие слова, что объясняется наличием общего опыта и интересов, при которых важно обозначить характеристику и свойства обсуждаемого явления, оценить его. Можно говорить о том, что члены малой группы имеют общий лексический опыт, что придает легкость коммуникации с себе подобными, по-

этому, попадая в группу, человек стремится научиться внутреннему языку данной группы. Только научившись мыслить конвенциональными терминами, человек считается участником данной группы: он пользуется системой координат данной группы, думает в тех же выражениях, которые использует в общении с другими ее членами. Обучаемый включается в процесс непрерывной коммуникации и каждый коммуникативный канал, который становится доступным, вводит его в новое окружение. Исследователи называют данное явление грамматикой (нормой и правилами) внутригруппового общения [7].

Коммуникативные навыки, которые необходимы студентам для успешной коммуникации в группе изучающих иностранный язык в основном межличностного плана. Но существуют и такие, которые направлены на поддержание общего статуса группы и ее сохранение. Можно говорить о существовании правил коммуникативного поведения в группе, согласно которым члены группы должны: 1) признать статус участников общения как коммуникантов и членов группы; 2) учитывать гендерные и иные особенности моделей общения членов группы; 3) уметь «считывать» ключевые коммуникативные сигналы; 4) публично признавать достижения других; 5) уметь и стремиться вовремя разрядить обстановку; 6) уметь согласиться с групповыми идеями и решениями; 7) уметь внести предложение или нужную информацию; 8) уметь адекватно оценить чужие предложения, не обидев других членов группы; 9) привлекать других членов группы к высказыванию своего мнения по обсуждаемой проблеме; 10) уметь интегрировать различные идеи и информацию; 11) уметь предложить план совместных действий [7].

Следовательно, суть коммуникативной деятельности в малой группе состоит в установлении такой кооперации, когда поведение каждого изменяется и в определенной степени регулируется фактом участия других людей. Интегральной характеристикой системы внутригрупповых связей является степень сплоченности группы в целом.

Сплоченность является ключевым понятием разработанной К. Левиным теории групповой динамики [5]. Данное понятие определено как «тотальное

поле сил», заставляющее членов группы оставаться в ней. Известно, что группа тем сплоченнее, чем больше она отвечает потребностям людей в их межличностных связях. У членов сплоченной группы формируется особое чувство групповой идентичности, они становятся внимательными и поддерживают друг друга. Сплоченность порождает эмоциональную привязанность, обеспечивает стабильность в любых обстоятельствах, способствует выработке общих стандартов. Именно поэтому перевод студентов из одной группы в другую, как правило, переживается ими болезненно, и негативно отражается на уровне успеваемости.

Исследование явления групповой сплоченности с позиций процессов коммуникаций в малой группе также было проведено Л. Фестингером. Основным понятием, с помощью которого осуществлялся анализ, стало понятие когнитивного диссонанса – осознания человеком противоположности своих убеждений мнению другого человека или группы людей [8]. Согласно Л. Фестингеру, если диссонанс существует, всегда имеется стремление к его уменьшению, и чем больше диссонанс, тем сильнее стремление устранить его. Существуют различные способы устранения несогласия и выработки единого мнения в группе. Это может быть самостоятельное изменение своего мнения в пользу более распространенного в группе. Мнение может измениться под влиянием других членов группы. Возможно также утверждение превосходства собственного мнения над мнением членов группы. Для того чтобы уменьшить диссонанс, человек будет использовать процессы социального влияния и коммуникации. Он попытается найти единомышленников среди членов группы, повлиять на мнение других, будет стараться получить одобрение.

Для успешности коммуникации важны и экологические аспекты, такие как пространственное расположение членов группы [3]. На основании экспериментальных данных была выявлена закономерность, согласно которой особенности коммуникации между людьми зависят от их размещения во время этой коммуникации, например, известно, что сидя за столом квадратной или прямоугольной формы, люди охотнее общаются с теми, кто сидит напротив, а не с соседями.

Поэтому во время коммуникативной деятельности студентов, например, проведения дискуссии, участников следует размещать за круглым столом с целью обеспечения равномерности коммуникации. Выбор членами группы своего расположения в групповом пространстве не случаен и обнаруживает определенную взаимосвязь пространственной позиции со статусом ее владельца. Например, позиция на пересечении внутригрупповых коммуникаций дает ее обладателю возможность контролировать групповые процессы, следовательно, возможность повысить свой статус и стать лидером группы. Это всегда учитывается опытным преподавателем во время проведения коммуникативной практики и распределения ролей.

Рассматривая вопрос коммуникации в малых группах, нельзя избежать проблем конфликтности ее членов. В качестве причин возникающих в группе конфликтов могут быть названы неэффективность взаимодействия, различия в оценке собственного вклада в общую деятельность, неумение принимать групповое решение. На занятиях иностранного языка студенты часто занимаются решением проблемных заданий, кейсов, участвуют в дискуссиях; они вынуждены приходить к собственным выводам, принимать решения. Часто подобная деятельность осуществляется парами или небольшими подгруппами, но в конечном итоге студенты должны приходить к групповому решению поставленной перед ними проблемы.

Технология принятия группового решения имеет свои особенности, так как групповой подход к решению любой задачи предполагает взаимные контакты и нахождение консенсуса, но следует помнить, что групповое решение не является универсальным способом разрешения проблем, так как на выработку решения группой часто требуется больше времени, чем на принятие решения индивидуально. Влияние типа задачи или формы организации совместной деятельности на групповой процесс выявлено в исследованиях Л.И. Уманского. Из данных исследований вытекает, что по мере организации совместной деятельности, при переходе ее от совместно индивидуальной модели, когда каждый член группы от-

дельно от других выполняет свою часть общей задачи; к совместно взаимодействующей модели, когда каждый член группы выполняет свою часть задачи во взаимосвязи с другими; возрастают положительные проявления межличностного общения, которые выражаются в позитивных речевых реакциях партнеров, кооперативных действиях членов группы, растущим чувством причастности к общему делу [3].

Основным потенциальным преимуществом группы при принятии решений являются индивидуальные различия членов группы. Первым условием, которое необходимо для того, чтобы различные мнения были услышаны и приняты во внимание в процессе принятия решений, является организация группы на принципах сотрудничества, т.е. общая цель должна стать для каждого более важной, чем индивидуальные цели.

Важную роль в принятии решения, бесспорно, играют лидеры, формальные и неформальные. Лидер группы должен поощрять свободное высказывание идей, а также предупреждать появление преждевременных оценок. Для эффективности решения проблемных заданий студенты должны четко представлять, что процесс принятия группового решения включает четыре фазы, а именно: установление фактов, оценка фактов, поиск решений – «брейнсторминг» и принятие решений. Также, обучаемые должны знать, что результат группового решения, устраивающий всех, может оказаться не самым оптимальным для обсуждаемой проблемы. Это нередко происходит потому, что во процессе группового обсуждения участники стремятся к нахождению компромисса и исключению крайних точек зрения, в которых могло оказаться оригинальное и оптимальное решение данной проблемы. Таким образом, консенсус не всегда является обязательным условием эффективного результата. Кроме того, важно отметить, что принятие группового решения ослабляет чувство личной ответственности каждого, особенно в ситуации, когда кто – либо из членов группы не поддерживал принятое группой решение.

Педагогам известны различные способы борьбы с неэффективностью группового мышления, например, введение в группу человека, в обязанности которого входит конструктивная критика предлагаемых идей, приглашение «зрителей», присутствующих при обсуждении, а также, отсроченное принятие решения, когда участники группы могут сделать выводы только по истечении определенного времени, данного на обдумывание проблемы.

В конечном итоге, результат определяется качеством группы, т.е. насколько группа прогрессивна сама по себе: по своему составу, нормам, ценностным ориентациям. Так, если в группе главенствует дух оригинальности и изобретательности, то ее члены склонны к выработке новаторского коллективного решения.

Таким образом, прагматика коммуникации в малых группах состоит в изучении факторов, позволяющих оптимизировать функционирование малых групп посредством совершенствования системы внутригрупповой коммуникации. Из этого следует, что на занятиях иностранного языка эффективность межличностной коммуникации зависит от следующих факторов: 1) наличия комфортного психологического климата, созданного преподавателем; 2) структуры организации работы обучаемых (парами, подгруппами, командами) и их верное размещение в аудитории; 3) тематики информации или проблемы, предлагаемой для обсуждения или решения, в которой студенты должны быть максимально заинтересованы; 4) уровня групповой сплоченности данной конкретной группы; 5) владения группой техникой принятия группового решения.

Знание особенностей коммуникации в малой группе дает преподавателю иностранного языка возможность оптимизировать управление работой группы и сосредоточить свое внимание на других важных аспектах формирования межкультурной коммуникативной компетенции, изучающих иностранный язык, а члены группы получают возможность плодотворного общения и достижения позитивных результатов своей учебной деятельности.

Список литературы

1. Андреева Г.Н. Социальная психология / Г.Н. Андреева. – М., 2001. – 363 с.

2. Донцов А.И. Психология коллектива / А.И. Донцов. – М., 1984. – 208 с.
3. Кричевский Р.А. Социальная психология малой группы / Р.А. Кричевский, Е.М. Дубовская. – М., 2001. – 318 с.
4. Кули Ч. Первичные группы / Ч. Кули // Американская социологическая мысль. – М., 1994. – С. 316–335.
5. Левин К. Теория поля в социальных науках / К. Левин. – СПб., 2000. – 368 с.
6. Леонтьев А.А. Основы психолингвистики / А.А. Леонтьев. – М., Смысл, 2003. – 287 с.
7. Основы теории коммуникации / Под ред. проф. М.А. Василика. – М.: Гардарики, 2003. – 615 с.
8. Фестингер Л. Теория когнитивного диссонанса / Л. Фестингер. – СПб., 1999. – 320 с.
9. Шибутани Т. Социальная психология / Т. Шибутани. – Ростов н/Д, 1998. – 344 с.
10. Scrivener J. Learning Teaching. – Heinemann, Oxford, 1994. – 218 p.