

Горбачева Анна Геннадьевна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный

университет экономики и управления «НИНХ»

г. Новосибирск, Новосибирская область

СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

***Аннотация:** в данной статье автором рассматривается влияние информационных технологий на всевозможные инструменты социального управления. Компьютеры и Интернет видоизменили работу многих традиционных инструментов социального управления, таких как религия, политика, средства массовой информации и ряд других.*

***Ключевые слова:** информационное общество, Интернет, информационные технологии.*

Начало XXI века ознаменовалось для России наступлением эпохи информационного общества, главной особенностью которого является существенное ускорение [1–3] и упрощение обмена информацией между людьми, не имеющими возможности в некоторый момент времени переговорить лично [4; 9; 12; 13]. Такие нововведения, как всемирная сеть Интернет, возможность создания искусственного интеллекта [8; 14], доступная мобильная связь, а также компактные устройства, позволяющие быстро и без серьезных затрат хранить и передавать большие объемы информации, оказали существенное влияние на все сферы человеческой жизни [10]. Появилась необходимость защиты информации [14–17]. Современные информационные технологии наложили свой отпечаток и на всевозможные инструменты *социального управления*, которое отличается от менеджмента или управления в традиционном его понимании тем, что социальное управление охватывает общество в целом, а не отдельно взятые группы людей.

В своих более ранних работах автор уже отмечал влияние новых информационных технологий на общество, человека и социальные группы [5] влияние новых технологий на интеллект [6; 7; 11].

Компьютеры, компьютерные сети и связанные с ними технологии видоизменили работу многих традиционных инструментов социального управления, таких как религия, политика, средства массовой информации и ряд других. Например, религиозные конфессии и церкви создают свои веб-сайты, политики общаются с людьми через блоги и живые журналы, а тиражи печатных СМИ падают из-за того, что при выборе источника информации люди все чаще обращаются к интернет-ресурсам. Появилась возможность голосования через Интернет, хотя, нужно заметить, что в России по-настоящему активно она используется пока только при опросах на веб-сайтах. Популярным становится обсуждение разного рода вопросов в формате видео-конференций или с использованием Скайпа (Skype). Растет количество рекламы, размещенной в Интернет, и доходы от нее.

Активное использование информационных технологий, приводит к недооценке людей. Это происходит из-за массового распространения сети, анонимности в ней и идентификации масс. Новые разработки влияют и на социальное устройство общества, «Арабская весна» 2011 года показала, что революцию можно устраивать через такие сервисы как Facebook, интернет-сообщения, Twitter, Linked-In, сотовых телефонов и других коммуникаций. Данными сервисами пользуются большая часть населения практически любой страны, эти ресурсы позволяют выкладывать в сеть фотографии, видео, которые несут эмоционально сильные послания, что заставляет людей выходить на улицы. Эти новые технические разработки могут легко привести к формированию «флэш-мобов». На сегодняшний день, уже невозможно сказать, что мы не зависим от технологий. Только в традиционных обществах, еще живут люди, которые могут обходиться без них. Это страны, в которых люди имеют ограниченный доступ к безопасной питьевой воде, где существуют проблемы с электричеством, но уже и они под воздействием глобализации и урбанизации тесно связаны с глобальным обществом через сотовые телефоны и программные средства (Facebook и другие средства соединения). В книге «Новый цифровой мир» авторами которой являются Э. Шмит и Дж. Коэн утверждается, что распространение технологий и под-

ключение к сети всё новых уголков мира будет сопровождаться всплесками революционных движений и это будет происходить внезапно и чаще, чем когда-либо раньше [18].

В связи с существенным изменением инструментов социального управления под влиянием информационных технологий встает проблема комплексного исследования их влияния на общество. Необходимо изучить эффективность современных инструментов социального управления и сравнить ее с эффективностью традиционных подходов. В частности, важной особенностью современного российского общества является его фрагментизация, которая выражается в том, что процент живого общения между людьми неумолимо сокращается и часто вытесняется виртуальной перепиской по электронной почте, в социальных сетях и т.д. [9; 10]. Как известно, фрагментированным обществом намного легче управлять и заставлять действовать в своих интересах, поэтому ряд инструментов управления могут использовать именно эту особенность.

Таким образом, из всего вышесказанного вытекает актуальность решения следующих задач. Необходимо исследовать влияния современных информационных технологий на традиционные инструменты социального управления. Провести оценку эффективности социального управления при помощи современных инструментов. Исследовать позитивные и негативные последствия использования информационных технологий в социальном управлении. Исследовать влияния современных технологий социального управления на различные слои населения.

Список литературы

1. Бабешко В.Н., Бабешко С.В. Оценка производительности многопроцессорных вычислительных систем // Современные инструментальные системы, информационные технологии и инновации: Материалы XI-ой междунар. научно-практической конф. в 4-х томах. – Курск: ЗАО «Университетская книга», 2014. – С. 161–164.

2. Бабешко В.Н. Обработка данных на основе многопроцессорных вычислительных систем // Актуальные проблемы технических наук: Материалы междунар. научно-практической конф. – Уфа: Аэтерна, 2015. – С. 6–8.
3. Бабешко В.Н. Обработка данных на основе многопроцессорных вычислительных систем // Актуальные проблемы технических наук: Материалы междунар. научно-практической конф. – Уфа: Аэтерна, 2015. – С. 6–8.
4. Горбачева А.Г. Конструктивные и деструктивные коммуникативные практики людей в сети интернет // Идеи и идеалы. – 2013. – Т. 2. – №3. – С. 17–25.
5. Горбачева А.Г. Влияние современных информационных технологий на взаимодействие людей в рамках малых социальных групп // Вестник НГУЭУ. – 2013. – №3. – С. 140–145.
6. Горбачева А.Г. Человеческий интеллект: возможные изменения под влиянием информационных технологий и высокотехнологичных устройств // Идеи и идеалы. – 2014. – Т. 2. – №1 (19). – С. 135–142.
7. Горбачева А.Г. Философское осмысление влияния нбикс-технологий на интеллект человека // Вестник Омского университета. – 2014. – №3 (73). – С. 93–95.
8. Горбачева А.Г. Тест Тьюринга: взгляд через призму современных компьютерных и сетевых технологий // Вестник НГУЭУ. – 2014. – №4. – С. 322–330.
9. Горбачева А.Г. Особенности письменных жанров в эпоху сетевых технологий (языковые идентичности и их метаморфозы) // Идеи и идеалы. – 2014. – Т. 2. – №3 (21). – С. 46–54.
10. Горбачева А.Г. Философский анализ изменения мыслительного процесса людей в постиндустриальном обществе и футурологический образ «человека ассоциирующего» // Наука о человеке: гуманитарные исследования. – 2015. – №1 (19). – С. 30–35.
11. Горбачева А.Г. О возможных последствиях воздействия нбикс-технологий на интеллектуальные способности человека // Человек.RU. – 2014. – №9 (9). – С. 132–140.

12. Горбачева А.Г. Обмен визуальной информацией и короткими сообщениями как современный вид сетевых коммуникаций // Праксема. Проблемы визуальной семиотики. – 2015. – №1 (3). – С. 133–139.

13. Горбачева А.Г. О конструктивных и неконструктивных коммуникативных практиках во всемирной компьютерной сети // Культура. Духовность. Общество. – 2013. – №7. – С. 142–148.

14. Горбачева А.Г. Тест Тьюринга: диагностика человеческого в интерфейсе человек-машина // Человек.RU. – 2015. – №10 (10). – С. 99–106.

15. Пестунов А.И. Влияние веса Хэмминга разности на вероятность её сохранения после арифметических операций // Прикладная дискретная математика. Приложение. – 2014. – №7. – С. 49–51.

16. Пестунов А.И. Предварительная оценка минимального числа раундов легковесных шифров для обеспечения их удовлетворительных статистических свойств // Прикладная дискретная математика. Приложение. – 2015. – №8. – С. 66–68.

17. Пестунов А.И. О связях между основными понятиями разностного анализа итеративных блочных шифров // Прикладная дискретная математика. Приложение. – 2013. – №6. – С. 44–48.

18. Пестунов А.И. Оценки сложности дифференциальной атаки при различных параметрах блочного шифра // Прикладная дискретная математика. Приложение. – 2010. – №3. – С. 25–27.

19. Шмидт Э., Коэн Дж. Новый цифровой мир. Как технологии меняют жизнь людей, модели бизнеса и понятие государств. 2013. Цифровая книга.