



*Румянцева Светлана Михайловна*

специалист по социальной работе

ГБУ РК «Советский центр социальных служб

для семьи, детей и молодёжи»

пгт Советский, Республика Крым

*магистрант*

*Институт педагогики,*

*психологии и инклюзивного образования*

*Гуманитарно-педагогической академии (филиала)*

*ФГАОУ ВО «Крымский федеральный*

*университет им. В.И. Вернадского»*

*г. Ялта, Республика Крым*

## **ЗНАЧЕНИЕ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ КЛИЕНТА**

*Аннотация:* в данной статье автором рассматриваются вопросы личностных качеств социального педагога в процессе его работы с клиентом. В работе подробно описываются некоторые личностные качества, необходимые социальному педагогу.

*Ключевые слова:* социальный педагог, специалист, профессиональная деятельность, клиент, общество.

Государственные, а вместе с ними и общественные организации имеют особую роль, в социальном становлении личности, в которых ведут активную работу различные специалисты. Одним из таких специалистов является социальный педагог. Это специалист, который организует работу в различных коллективах: взрослые, дети, и молодёжи. Главной его задачей является работа с ребенком, имеющим проблемы в социализации с окружающим обществом. Успешность работы определяют личностные качества специалиста. На сегодняшний день перед социальным педагогом, в процессе его профессиональной деятельности, возникает множество задач, для решения которых, важное значение играют

именно эти качества специалиста. Успех деятельности педагога во многом определяется от того, насколько своевременно, и насколько точно будут определены именно социальные проблемы клиента.

Социальный педагог работает с различными жизненными ситуациями, в которых оказывается человек. Поэтому ему необходимо выработать план действий, который предстоит выполнить перед тем, как он окажет помощь. Если личностные качества не развиты, или развиты в недостаточной мере, то возникают ситуации, приводящие к неэффективному решению жизненных ситуаций или невозможности их преодоления.

Е.А. Климов, А.В. Карпов, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова и другие занимались изучением комплекса качеств личности. Основой для выбора профессии социального педагога может служить призвание. Это органичное сочетание качеств личности будущего специалиста и его способностей к социальной работе. Личностные качества социального педагога – это комплекс характеристик, которые становятся основой для профессиональной компетентности, а именно:

Эмпатия. Это чувство дает возможность создать единение личности, когда социальный педагог проникает в переживания и чувства воспитанника, отождествляясь с ребенком. Это чувство лежит в основе любви в самом широком смысле этого слова. Большинство людей никогда не задумываются над существованием в них эмпатии. Однако специалисту социально-педагогического уровня такое качество является профессионально необходимым, так как с помощью эмпатии возможно познать причины страданий или противоречий в жизни клиента. Так, К. Роджерс отмечал, что без эмпатии невозможно нормальное взаимодействие между людьми, тем более если один из них – профессионал, который работает с людьми.

Наличие у социального педагога душевное тепла. Что проявляется в уважении к интересам подопечного, внимании к его проблемам и желании помочь в их решении. Душевное тепло даёт возможность выявить уровень понимания социальным педагогом глубины переживаний воспитанника, независимо от уровня его развития, статуса, социальной или физической агрессивности.

**Искренность.** Если воспитанник не будет чувствовать искренней заинтересованности со стороны социального педагога, последнему будет тяжело решить проблемы ребенка.

**Инициативность.** Она является еще одним важным фактором результативной деятельности социально-педагогической. Социальный педагог имеет дело с процессом изменений в жизни подопечного, поэтому невозможно постоянно следовать рекомендациям и инструкциям. Характерными признаками инициативности является сочетание знания с оригинальным подходом в решении проблем клиента.

**Гибкость и настойчивость.** Гибкость – характерная черта профессиональной деятельности социального педагога, необходимая для достижения ожидаемых изменений. Социальному педагогу необходимо понимать и чувствовать переживания, испытываемые клиентом. Он должен стремиться безошибочно, оценивать клиента, его внутренние состояния и организовать взаимодействие с подопечным, с учетом его настроения. Наблюдательность и внимательность позволяют социальному педагогу правильно и своевременно принять наиболее оптимальное решение в той или иной ситуации, с которой столкнулся клиент [1, с. 115].

Из-за специфики в работе, которая изобилует большим количеством стрессовых ситуаций и требует, особого, душевного настроя, социальному педагогу так же необходимы: справедливость в сочетании с оптимизмом. Специалист зачастую сталкивается со злом и несправедливостью, видит несчастных, страдающих людей, но не смотря на всё это, он не должен терять надежду и впадать в уныние, а обязан сохранять душевное спокойствие, нести людям радость и веру в лучшее. Негативный, не доброжелательный настрой социального педагога деморализует клиента, создает атмосферу пессимизма, недоверия в улучшение существующего положения, что в свою очередь отрицательно влияет на результаты работы.

Внимательность и наблюдательность, также необходимы социальному педагогу в его практической деятельности. Именно эти качества позволяют ему

учитывать малейшие изменения в настроении, самочувствии клиента, в значительной мере положительно повлияют на дальнейшую работу, что позволит скорректировать выбранный план действий [2, с. 65].

Важное качество социального педагога – это коммуникабельность. От его коммуникативных способностей зависит в целом успех всей деятельности: именно общаясь с клиентом, социальный педагог имеет возможность узнать о его проблемах, ожиданиях и надеждах; благодаря общению можно выработать план совместных действий, вовремя скорректировать возможные пути решения проблемы, спрогнозировать ожидаемые результаты. Общаясь с коллегами, социальный педагог получает новый опыт работы, ответы на важные вопросы и тому подобное.

Высококвалифицированный социальный педагог должен научиться «идти рядом» с воспитанником, а не мешать ему в становлении социальной самостоятельности, но и не стремясь опережать его в социальном развитии.

Важнейшей задачей социального педагога является помочь человеку в постановке перед собой такой системы целей, которая максимально соответствует его возможностям. Например, помогая человеку решить проблему с поиском новой работы и последующего его трудоустройства, необходимо учитывать не только собственные желания клиента, но и его уровень образования, квалификацию, востребованность данной профессии на рынке труда и прочее. При этом, социальному педагогу необходимо совместно с клиентом попытаться найти наиболее приемлемый для него диапазон новых целей, опираясь на проделанный ранее анализ сложившейся ситуации.

Не все проблемы, с которыми сталкивается социальный педагог, возможно разрешить. Однако то, что он помогает людям, хоть и частично, но облегчает их страдания, подаёт им надежду, уже одно это является источником оптимизма.

Итак, профессиональная деятельность социального педагога изобилует множеством проблемных ситуаций, которые могут быть преодолены только с помощью личностных качеств, очень необходимых для успешности. Они опре-

деляют гибкость профессиональной деятельности социального педагога, в решении различных ситуаций, которые возникают с людьми. Проявление терпимости, умение всегда быть сдержаным в своих решениях и в планировании профессиональной деятельности, помогает объективно оценить ситуацию без ее субъективной оценки и суждения человека «по своим меркам», так как социальный педагог должен решать любые ситуации, которые перед ним возникают, понимая каждого, с кем он взаимодействует.

В работе нет стандартных решений, так как не существует идентичных ситуаций.

### ***Список литературы***

1. Бербешина З.А. Этика и практика социального работника // Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технология. – М.: Знание, 2010. – 241 с.
2. Зеер Э.Ф. Личностно ориентированные технологии профессионального развития специалиста / Э.Ф. Зеер, О.Н. Шахматова. – Екатеринбург, 2011. – 216 с.
3. Кобышева Л.И. Диагностика профессионально значимых личностных качеств будущих социальных педагогов как средство совершенствования их профессиональной подготовки: Дис. .... канд. пед. наук: 13.00.01, 19.00.07. – Таганрог, 2014. – 210 с.
4. Макарова Е.Д. Воспитание эмпатии как профессионально-личностного качества будущих социальных педагогов в целостном образовательном процессе педагогического колледжа: Дис. канд. пед. наук: 13.00.08. – Петрозаводск, 2014. – 211 с.