

Румянцева Светлана Михайловна

специалист по социальной работе

ГБУ РК «Советский центр социальных служб

для семьи, детей и молодёжи»

пгт Советский, Республика Крым

магистрант

Институт педагогики,

психологии и инклюзивного образования

Гуманитарно-педагогической академии (филиала)

ФГАОУ ВО «Крымский федеральный

университет им. В.И. Вернадского»

г. Ялта, Республика Крым

ЗНАЧЕНИЕ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ КЛИЕНТА

Аннотация: в данной статье автором рассматриваются вопрос личностных качеств социального педагога в процессе его работы с клиентом. В работе подробно описываются некоторые личностные качества, необходимые социальному педагогу.

Ключевые слова: социальный педагог, специалист, профессиональная деятельность, клиент, общество.

Государственные, а вместе с ними и общественные организации имеют особую роль, в социальном становлении личности, в которых ведут активную работу различные специалисты. Одним из таких специалистов является социальный педагог. Это специалист, который организует работу в различных коллективах: взрослые, дети, и молодёжи. Главной его задачей является работа с ребенком, имеющим проблемы в социализации с окружающим обществом. Успешность работы определяют личностные качества специалиста. На сегодняшний день перед социальным педагогом, в процессе его профессиональной деятельности, возникает множество задач, для решения которых, важное значение играют

именно эти качества специалиста. Успех деятельности педагога во многом определяется от того, насколько своевременно, и насколько точно будут определены именно социальные проблемы клиента.

Социальный педагог работает с различными жизненными ситуациями, в которых оказывается человек. Поэтому ему необходимо выработать план действий, который предстоит выполнить перед тем, как он окажет помощь. Если личностные качества не развиты, или развиты в недостаточной мере, то возникают ситуации, приводящие к неэффективному решению жизненных ситуаций или невозможности их преодоления.

Е.А. Климов, А.В. Карпов, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова и другие занимались изучением комплекса качеств личности. Основой для выбора профессии социального педагога может служить призвание. Это органичное сочетание качеств личности будущего специалиста и его способностей к социальной работе. Личностные качества социального педагога – это комплекс характеристик, которые становятся основой для профессиональной компетентности, а именно:

Эмпатия. Это чувство дает возможность создать единение личности, когда социальный педагог проникает в переживания и чувства воспитанника, отождествляясь с ребенком. Это чувство лежит в основе любви в самом широком смысле этого слова. Большинство людей никогда не задумываются над существованием в них эмпатии. Однако специалисту социально-педагогического уровня такое качество является профессионально необходимым, так как с помощью эмпатии возможно познать причины страданий или противоречий в жизни клиента. Так, К. Роджерс отмечал, что без эмпатии невозможно нормальное взаимодействие между людьми, тем более если один из них – профессионал, который работает с людьми.

Наличие у социального педагога душевное тепло. Что проявляется в уважении к интересам подопечного, внимании к его проблемам и желании помочь в их решении. Душевное тепло даёт возможность выявить уровень понимания социальным педагогом глубины переживаний воспитанника, независимо от уровня его развития, статуса, социальной или физической агрессивности.

Искренность. Если воспитанник не будет чувствовать искренней заинтересованности со стороны социального педагога, последнему будет тяжело решить проблемы ребенка.

Инициативность. Она является еще одним важным фактором результативной деятельности социально-педагогической. Социальный педагог имеет дело с процессом изменений в жизни подопечного, поэтому невозможно постоянно следовать рекомендациям и инструкциям. Характерными признаками инициативности является сочетание знания с оригинальным подходом в решении проблем клиента.

Гибкость и настойчивость. Гибкость – характерная черта профессиональной деятельности социального педагога, необходимая для достижения ожидаемых изменений. Социальному педагогу необходимо понимать и чувствовать переживания, испытываемые клиентом. Он должен стремиться безошибочно, оценивать клиента, его внутреннее состояние и организовать взаимодействие с подопечным, с учетом его настроения. Наблюдательность и внимательность позволяют социальному педагогу правильно и своевременно принять наиболее оптимальное решение в той или иной ситуации, с которой столкнулся клиент [1, с. 115].

Из-за специфики в работе, которая изобилует большим количеством стрессовых ситуаций и требует, особого, душевного настроя, социальному педагогу так же необходимы: справедливость в сочетании с оптимизмом. Специалист зачастую сталкивается со злом и несправедливостью, видит несчастных, страдающих людей, но не смотря на всё это, он не должен терять надежду и впадать в уныние, а обязан сохранять душевное спокойствие, нести людям радость и веру в лучшее. Негативный, не доброжелательный настрой социального педагога деморализует клиента, создает атмосферу пессимизма, недоверия в улучшение существующего положения, что в свою очередь отрицательно влияет на результаты работы.

Внимательность и наблюдательность, также необходимы социальному педагогу в его практической деятельности. Именно эти качества позволяют ему

учитывать малейшие изменения в настроении, самочувствии клиента, в значительной мере положительно повлияют на дальнейшую работу, что позволит скорректировать выбранный план действий [2, с. 65].

Важное качество социального педагога – это коммуникабельность. От его коммуникативных способностей зависит в целом успех всей деятельности: именно общаясь с клиентом, социальный педагог имеет возможность узнать о его проблемах, ожиданиях и надеждах; благодаря общению можно выработать план совместных действий, вовремя скорректировать возможные пути решения проблемы, спрогнозировать ожидаемые результаты. Общаясь с коллегами, социальный педагог получает новый опыт работы, ответы на важные вопросы и тому подобное.

Высококвалифицированный социальный педагог должен научиться «идти рядом» с воспитанником, а не мешать ему в становлении социальной самостоятельности, но и не стремясь опережать его в социальном развитии.

Важнейшей задачей социального педагога является помощь человеку в постановке перед собой такой системы целей, которая максимально соответствует его возможностям. Например, помогая человеку решить проблему с поиском новой работы и последующего его трудоустройства, необходимо учитывать не только собственные желания клиента, но и его уровень образования, квалификацию, востребованность данной профессии на рынке труда и прочее. При этом, социальному педагогу необходимо совместно с клиентом попытаться найти наиболее приемлемый для него диапазон новых целей, опираясь на проделанный ранее анализ сложившейся ситуации.

Не все проблемы, с которыми сталкивается социальный педагог, возможно разрешить. Однако то, что он помогает людям, хоть и частично, но облегчает их страдания, подаёт им надежду, уже одно это является источником оптимизма.

Итак, профессиональная деятельность социального педагога изобилует множеством проблемных ситуаций, которые могут быть преодолены только с помощью личностных качеств, очень необходимых для успешности. Они опре-

деляют гибкость профессиональной деятельности социального педагога, в решении различных ситуаций, которые возникают с людьми. Проявление терпимости, умение всегда быть сдержанным в своих решениях и в планировании профессиональной деятельности, помогает объективно оценить ситуацию без ее субъективной оценки и суждения человека «по своим меркам», так как социальный педагог должен решать любые ситуации, которые перед ним возникают, понимая каждого, с кем он взаимодействует.

В работе нет стандартных решений, так как не существует идентичных ситуаций.

Список литературы

1. Бербешина З.А. Этика и практика социального работника // Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технология. – М.: Знание, 2010. – 241 с.

2. Зеер Э.Ф. Личностно ориентированные технологии профессионального развития специалиста / Э.Ф. Зеер, О.Н. Шахматова. – Екатеринбург, 2011. – 216 с.

3. Кобышева Л.И. Диагностика профессионально значимых личностных качеств будущих социальных педагогов как средство совершенствования их профессиональной подготовки: Дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01, 19.00.07. – Таганрог, 2014. – 210 с.

4. Макарова Е.Д. Воспитание эмпатии как профессионально-личностного качества будущих социальных педагогов в целостном образовательном процессе педагогического колледжа: Дис. канд. пед. наук: 13.00.08. – Петрозаводск, 2014. – 211 с.