

Ефремов Александр Юрьевич

канд. пед. наук, доцент

Крицина София Андреевна

студентка

Центральный филиал

ФГБОУ ВО «Российский государственный

университет правосудия»

г. Воронеж, Воронежская область

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ КОНТРОЛИРУЮЩЕЙ ФУНКЦИИ В РАБОТЕ С ПОДЧИНЁННЫМИ

Аннотация: психологические особенности процесса управления в коллективе, в системе «руководитель – подчиненный» основываются на определенных принципах межличностного взаимодействия, а также на способностях и умениях использовать коммуникативные компетенции в процессе управления.

Ключевые слова: коллектив, руководитель, подчиненный, управленческий контроль.

Ключевым направлением исследования стало исследование управленческих функций руководителя профессионального коллектива. Во многом работа управляющего основывается на принципах морали и нравственности, а также знании психологии общения и управления [3, с. 258]: мотивирующих воздействий, поощрительной регуляции процесса и т. д. Изучение психологических особенностей организации и контроля деятельности подчинённых в процессе управления представляется актуальным на фоне требований образовательных стандартов, по одноименной компетенции.

Мы исходили из предположения, что контроль деятельности подчиненных является эффективной управленческой функцией, если будут обоснованы психологические аспекты управления и контроля в межличностном пространстве профессиональных взаимоотношений, на ценностной основе [5].

В отношении руководителя и подчинённого, необходимо на самом раннем этапе развития этих отношений, суметь распознать их особенности, научиться понимать их и использовать в непосредственной деятельности [9, с. 401].

Эти и другие психологические особенности управленческой деятельности стали предметом настоящей статьи, т.к. актуальность темы очевидна: умения мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий является важной компетенцией юриста.

Исходя из этого, актуальным в данном исследовании является теоретическое изучение деятельности руководителя и его подчинённых и поиск основных психологических особенностей в управленческой деятельности.

Анализ научной периодики данной проблемы показывает, что руководитель, принимая управленческое решение, должен познакомить подчинённых с задачами, которые им предстоит выполнять, дать понять, что выполнение этих задач является необходимостью, выдать инструкции по их выполнению, а также установить стандарты поведения для всех [2, с. 103]. Важным компонентом здесь является такое внешнее воздействие на темп работы, чтобы мотивация подчиненных не иссякла, чтобы все предпринимаемые действия были направлены на достижение цели. Необходимо поддерживать и выражать одобрение людям, которые качественно выполняют свою работу. Не обойдётся и без наказания целого коллектива или отдельных людей, если они не стремятся к качественному и быстрому выполнению задач [7, с. 80]. Неотъемлемой частью является и формирование командного духа, а также снятие напряженности у коллектива различными способами. Не стоит затягивать с улаживанием спорных вопросов и стараться урегулировать возникшие конфликты как можно быстрее, чтоб это не влияло на трудоспособность сотрудников. Стоит так же проводить оценку и проверку осуществимости идей и задач [8, с. 213].

Решение второй задачи исследования, а именно: психологические проблемы организации контроля деятельности подчинённых показало, что проблемы воз-

никающие по вопросам организации руководителем контроля над подчинёнными в большинстве случаев возникают из-за не знания либо из-за не грамотного использования своих должностных обязанностей и полномочий. Ведь в руках руководителя сосредоточена вся деятельность организации, активность подчинённых. Если руководитель с первых дней не заполучил авторитет и признание со стороны подчинённых, значит вероятность того, что команда будет выполнять свои обязательства не в полную силу. И всё это происходит из-за изначально неправильно построенного курса, по которому следует выполнять планы и решать поставленные задачи [1, с. 260].

Из проведенного исследования следует несколько выводов.

Во-первых, психологические особенности подчинённых во многом зависят от поведения их руководителя [6, с.102]. Главной задачей управляющего является создание у подчиненных осознаваемых внутренних мотивов, то есть желания выполнить поставленную задачу наилучшим образом. Руководитель должен подавать пример своим сотрудникам, быть лидером, чтобы они видели в нём авторитет и всячески пытались ему подражать. Он должен издавать чёткие, определённые указания, которые должны быть понятны его подчинённым и добиваться их исполнения или настаивать на этом [4, с. 305].

Во-вторых, чтобы в коллективе создать доброжелательную обстановку, руководителю следует уделять достаточное количество времени для общения и решения назревших вопросов и проблем с подчинёнными.

Список литературы

1. Банина Е.В. Психология: личность в гуманистических теориях и системах воспитания: Учеб. пособие для педвузов. – М. – Ростов н/Д, 2003. – 580 с.
2. Белкин М.И. Роль академических коммуникаций в формировании профессиональных компетенций студента / М.И. Белкин, С.А. Колмоец, Н.П. Беляев // Академия естественных наук (Санкт-Петербург). – 2011. – №5. – С. 118–120.
3. Бодникова Н.Н. Управление процессами самоорганизации // Образование и наука. – 2010. – №21. – С. 56–59.

4. Глебова Н.Л. Философия в прошлом и настоящем // Педагогика. – №7. – 2012. – С. 32–34.
5. Ефремов А.Ю. Ценностные основания общекультурных компетенций в концепции педагогической самоорганизации // Мир образования – образование в мире. – 2015. – №2. – С. 109–115.
6. Кривина Н.А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека // Столица. – 2006. – №4. – С. 251–253.
7. Меркулов П.А. Психологическое подчинение людей / П.А. Меркулов [и др.]. – М.: Психология, 2010. – 306 с.
8. Толков И.Д. Обучение самоорганизации и контролю над собой // Профессиональная компетентность. – 2010. – №6. – С. 133–143.
9. Юрин Т.Р. Образовательный результат: от компетенций до личности // Образование и наука. – 2008. – №4. – С. 23–29.