

Ефремов Александр Юрьевич

канд. пед. наук, доцент

Трофимова Юлия Сергеевна

студентка

Центральный филиал

ФГБОУ ВО «Российский государственный

университет правосудия»

г. Воронеж, Воронежская область

РЕШЕНИЕ СТАНДАРТНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация: в данной статье рассматривается вопрос принятия решения как важнейшего аспекта профессиональной деятельности в области юриспруденции. Процесс принятия решения в стандартных ситуациях довольно сложен и ответственен, так как объединяет различные функции сознания и оценку факторов внешнего воздействия, оказывающих влияние на служебную деятельность.

Ключевые слова: психология решения, стандартная ситуация, профессия «юрист».

В соответствие с Федеральным образовательным госстандартом специальности «Право и организация социального обеспечения» способность юриста оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях является важной общей компетенцией выпускника. Но нестандартная ситуация возникает там, где появляются отклонения от ситуаций стандартных, обусловленных профессиональными функциями. С точки зрения психологии именно принятие решений в стандартных ситуациях профессиональной деятельности может характеризовать профессиональную компетентность юриста. Ведь принятие юридически обоснованного решения, как и работа с правовой или иной информацией, является составной частью любой профессиональной деятельности [6]. Выбор требуемой

альтернативы в ситуации, когда необходимо определить отклонение от стандартной ситуации – часть ежедневной работы специалиста, которая является важной частью любой профессиональной деятельности [8]. При этом, практически во всех случаях невозможно принятие решения, без прогноза отрицательных последствий. Поэтому, нужно уметь, как можно более верно находить выходы из всех видов ситуаций.

Исследовательские навыки, полученные на 1-м курсе обучения [3], позволили сформулировать научное предположение: решение стандартных профессиональных ситуаций в области социально – правовой деятельности может быть эффективно при условии определения психологических особенностей принятия решений в стандартных ситуациях на диагностической основе. Данная гипотеза обусловила постановку двух исследовательских задач, которые решались в рамках социального проектирования при изучении дисциплины: «Психология социально-правовой деятельности»: изучение теоретических особенностей решения стандартных ситуаций в области социально – правовой деятельности, а также психологические особенности возникновения стандартных ситуаций, принципы принятия решений, в этих ситуациях, и последствия их выполнения.

Решение первой задачи показало, что стандартная ситуация повторяется регулярно и представляет собой профессиональную деятельность, регламентированную инструкциями, правилами, уставами и другими социальными нормами. По сути, их решение – это рациональный выбор как минимум из двух альтернатив. Принятие решения подразумевает наличие некоторой проблемы и/или ситуации, требующей разрешения или изменения [7, с. 12]. Поэтому, решение стандартной ситуации – это процесс, состоящий из последовательно сменяющих друг друга действий, который представляет начало ситуации и реализацию выбранного решения, с оценкой результата.

Очевидно, что готовность к решению стандартных ситуаций в профессии определяется наличием определенных качеств личности, называемых обобщенно компетентностью [5, с. 652].

Уточнение термина [4] позволяет выделить в компетентности два базовых признака: «способность» и «готовность». Оба термина имеют психологический подтекст: способности развиваются в деятельности, в том числе учебной, предполагают личностный аспект. Готовность – тем более основана на личностном формировании, представляет устойчивое интегративное качество личности, реализуется на основе системы необходимых знаний и умений [1].

Решение второй задачи показало, что в основе принятия собственного решения в любой стандартной ситуации лежат личностные структуры: когнитивность – способность к умственному восприятию и переработке внешней информации; креативность – способность к творчеству; коммуникативность – умение быстро и легко приходить к общему мнению, устанавливать сходство суждений; регулятивность – способность управлять своими эмоциями, регулировать свое поведение; эксплоративность – способность применять исследовательские навыки в профессиональной деятельности; самоорганизация – умение регулировать способности к исследованию [2].

Эмоциональные и волевые процессы обеспечивают саму деятельность, поступки, выбор принятия решения. Именно поэтому любая человеческая деятельность эффективна тогда, когда она осуществляется в эмоционально – смысловой и физической гармонии.

Таким образом, процесс принятия решения социальными работниками сложен и ответственен. Для уточнения психологических особенностей принятия решений в стандартных ситуациях профессиональной деятельности предусматривается проведение диагностического эксперимента по определению уровня сформированности личностных структур, способствующих принятию решения, у студентов юридического факультета.

Список литературы

1. Готовность к деятельности в психологии. Информационный портал / Определение готовности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psychology-online.net/articles/doc-1408.html> (дата обращения: 25.10.2015).

2. Ефремов А.Ю. Ценностные основания общекультурных компетенций в концепции педагогической самоорганизации // Мир образования – образование в мире. – 2015. – №2. – С. 109–115.

3. Ефремов А.Ю. Типичные искривления позвоночника в детском и подростковом возрасте / А.Ю. Ефремов, Ю.С. Трофимова // Новое слово в науке: перспективы развития. – 2015. – №2 (4). – С. 71–72.

4. Новый толково-словообразовательный словарь русского языка // Компетентность [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.efremova.info/word/kompetentnost.html#.VjaTH2Ttmko> (дата обращения: 22.10.2015).

5. Орлов А.И. Теория принятия решений // Современные технологии принятия решений. – 2004. – С. 652–656.

6. Пужаев А.В. Управленческие решения // Теория и инструменты менеджмента. – 2010. – С. 11–13.

7. Учебные материалы для студентов // Правовое обеспечение социальной работы / Социально – правовая компетентность социальных работников как основной элемент профессиональной успешности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://studme.org/13560615/sotsiologiya/sotsialno-pravovaya_kompetentnost_sotsialnyh_rabotnikov_kak_osnovnoy_element_professionalnoy (дата обращения: 23.10.2015).

8. Толковый переводоведческий словарь // Стандартная ситуация [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pervodovedcheskiy.academic.ru/1644> (дата обращения: 29.09.2015).