

Гераскевич Наталья Валерьевна

канд. пед. наук, доцент

ГОУ ВПО «Сургутский государственный
педагогический университет»

г. Сургут, ХМАО – Югра

Середина Ирина Александровна

учитель

МБОУ СОШ № 26

г. Сургут, ХМАО – Югра

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ НЕЯЗЫКОВЫХ ФАКУЛЬТЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВИДЕОКЕЙСОВ НА ЗАНЯТИЯХ ПО АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

Аннотация: в данной статье представлен один из вариантов обучения студентов неязыкового профиля на основе технологии кейс-стади в соответствии с требованиями стандарта к формированию профессиональной компетентности обучающихся. Авторами рассматриваются группы развиваемых умений и соответствующие им типы упражнений. В работе представлена поэтапность работы и результаты экспериментального исследования.

Ключевые слова: профессиональная компетентность, общекультурные компетенции, технология кейс-стади, видеокейсы, аналитические умения, практические умения, творческие умения, коммуникативные умения, социальные умения, рефлексивные умения студентов.

Стремление общества к устойчивому развитию и решению глобальных проблем ведет к активным международным деловым контактам. Разработка новых проектов и анализ существующих, расширение общения с зарубежными партнерами, работа с документацией на иностранном языке, возможность стажировки за границей обуславливают необходимость формирования профессиональной компетентности будущих специалистов в рамках изучения английского языка.

Владение иностранным языком выступает сегодня одной из базовых задач профессиональной подготовки в современном вузе. Наличие у студентов профессиональной иноязычной компетентности обеспечивает возможность их участия в международной общекультурной и профессиональной коммуникации для удовлетворения профессиональных потребностей, реализации личных и деловых контактов, а также дальнейшего профессионального самосовершенствования.

В качестве причин недостаточной сформированности профессиональной компетентности студентов зачастую является отсутствие связи с профессиональным контекстом, обусловленное традиционной системой организации образования, в рамках которой осуществляется языковая подготовка будущих специалистов в большинстве вузов.

Исходя из этого, *актуальность* исследования обусловлена тем, что в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) выпускники неязыковых факультетов вуза должны быть подготовлены к решению профессиональных задач на иностранном языке в рамках дисциплин базового и вариативного блоков, обеспечивающих развитие их профессиональной грамотности. Иными словами, перед данной дисциплиной стоит задача обеспечить формирование навыков работы в условиях, приближенных к реальным иноязычным профессиональным ситуациям. Решить данную задачу позволяет применение технологии видео-кейсов в обучении английскому языку на занятиях со студентами неязыковых профилей образования.

Понятие «компетентность» представляет собой совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов необходимых, чтобы качественно, продуктивно действовать по отношению к ним. Другими словами, под компетенцией понимается способность успешно применять знание, а под компетентностью – наличие у человека ряда компетенций для успешного осуществления трудовой деятельности [1].

Выпускник по направлению подготовки «Экономика и управление персоналом» должен осуществлять такие виды профессиональной деятельности как организационно-управленческая, планово-экономическая, проектно-экономическая, финансово-экономическая, аналитическая, внешнеэкономическая, предпринимательская, научно-исследовательская, образовательная [3].

Обобщив накопленный в теории и практике преподавания опыт, считаем важным отметить, что для формирования профессиональной компетентности стоит опираться на развитие профессионально важных качеств личности будущего менеджера: профессиональной самостоятельности как способности выполнять требования, выдвигаемые профессией, умения планировать, организовывать, регулировать и контролировать свою деятельность, проявлять инициативу; логичности, оперативности и креативности мыслительных процессов будущего специалиста, которые проявляются в умении быстро находить решения профессиональных и других задач, в оригинальности и нестандартности этих решений; профессиональной мобильности как способности к принятию быстрых рациональных решений, готовности к изменениям ситуации; коммуникативности, которая отражает направленность личности на общение, заинтересованность в людях, толерантность к ним; ответственности за свои решения и результаты своей деятельности;

Владение иностранным языком с учетом всех вышеперечисленных характеристик будет являться не только атрибутом культурного развития студента, но и условием его успешной деятельности в различных сферах жизни.

Иностранный язык может быть использован выпускниками высших учебных заведений в процессе профессиональной деятельности. Умение эффективно находить, обрабатывать, использовать и хранить информацию, быть готовым к участию в международных профессиональных коммуникациях, умение гибко приспосабливаться к условиям современного рынка труда – это те качества, которые наряду с квалификационными характеристиками выпускника современного вуза, определяют его конкурентное преимущество, обеспечивают его карьерный рост и определяют, в конечном счете, его успех [6].

На основе анализа ФГОС ВПО, нами был выявлен ряд общекультурных компетенций направления подготовки «Экономика и управление персоналом», на которые мы и опирались в ходе исследования: владение культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию, хранению и использованию информации, постановке целей и выбору путей ее достижения (ОК-5); способность осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронная коммуникация (ОК-20); способность логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь (ОК-6); готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-7); владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, наличие навыков работы с компьютером как средством управления информацией, способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-13); владение одним из иностранных языков на уровне, обеспечивающем эффективную профессиональную деятельность (ОК-15); способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения (ОК-7); стремление к личностному и профессиональному развитию (ОК-10) [3; 4; 5, с. 7–9].

Внедрение государственных образовательных стандартов предполагает введение уровневой системы образования в рамках компетентностного подхода и модульного принципа построения учебного процесса. Значительную долю структуры учебных модулей составляют интерактивные учебные занятия.

Одной из таких интерактивных образовательных моделей является способ организации обучения, получивший название Case Study (кейс-стади).

Кейс (англ. – случай, ситуация) – это разбор ситуации или конкретного случая, деловая игра, также обозначаемый как метод анализа конкретных ситуаций [7].

Стоит также отметить, что разновидностей кейсов множество, в нашем исследовании основной упор делается на видео-кейс, так как он предполагает работу с видео, к которому, в свою очередь, предъявляется ряд требований. Соблюдение правил подбора видео материала к занятию и реализации работы с кейсом

в рамках разностороннего изучения, обработки и тренировки материала по теме будет способствовать наиболее успешному формированию указанных компетенций.

Обязательным приложением к видео-кейсу являются учебно-методические материалы, как для преподавателя, так и для студента. Методическая записка служит вспомогательным материалом для определения метода формирования профессиональных компетенций учащихся и проведения занятия в целом и содержит: описание видео-кейса и целевой аудитории, учебные задачи и список компетенций, план проведения занятия, необходимую теоретическую информацию, дополнительные упражнения и ссылки на статьи по теме видео-кейса. Структура занятия при работе с видео-кейсом выстраивается по определённой схеме (таблица 1) [2].

Таблица 1
Структура учебного занятия с использованием видео-кейса

Перед занятием	Организационная подготовка	
	Содержательная подготовка	
Работа с видео-кейсом в аудитории	Начало занятия	<ul style="list-style-type: none">– приветственное слово;– уточнение знаний учеников по данной теме;– постановка проблемы
	Ход занятия	<ul style="list-style-type: none">– просмотр видео;– распределение студентов по группам/парам;– работа в группах/парах;– подготовка презентации;– презентация ответа;– групповая дискуссия
	Конец занятия	<ul style="list-style-type: none">– выведение преподавателем проблемы;– разбор ошибок и подведение итогов;– рефлексия эмоционального и других состояний студентов

В рамках проблематики исследования была проведена экспериментальная работа. Отбор материала для эксперимента производился в соответствии со следующими критериями: четкость аудио и видеоряда; соответствие содержания видео тематике занятия; наличие учебной проблемы; связь с современными реалиями мира; подходящее содержание текстов и упражнений тематике видео-кейса;

адекватность набора лексических и грамматических единиц; учет уровня знаний, умений и навыков испытуемых.

Учитывая уровень подготовки студентов неязыкового направления подготовки, полагаем, что работа на основе видео-кейсов должна сопровождаться дополнительным текстом для чтения.

Работа строилась в рамках темы «Great education in the USA» (Система образования в США). Видео-кейсы для занятий отбирались с учетом возможности развития следующих групп умений: аналитических, практических, творческих, коммуникативных, социальных и рефлексивных [6; 7]. Каждое из указанных умений входит компонентным составом в процесс формирования профессиональной компетентности студентов, позволяет развивать иноязычную коммуникативную компетенцию и соответствует задачам использования технологии видео-кейсов. Для развития каждой из групп умений нами были разработаны задания, которые использовались в процессе эксперимента.

Аналитические умения

I. Listen to the video and complete the sentences. (Дополните информацию в предложениях после просмотра видео).

1. When danger appears you can get you _____ .
2. Your body _____ the gears and throws all its resources into getting you moving.
3. You become totally focused on what psychologists call _____ .
4. Think is this _____ is only meant to last just enough to get you out of danger.
5. Take a few more _____ because as you know no stress is a physical reaction and deep breathing helps _____ its effect.

II. Watch the video and determine the trustfulness of the statements. Why did you choose this variant? Please, give the arguments. (Посмотрите видео, определите правдивость высказывания. Почему вы выбрали подобный вариант? Аргументируйте Ваш ответ.)

1. There is a lot of National University in the USA.
2. Students' total expenses throughout the year are very high.

3. During the first two years student follow a basic programmer.
4. Successful applicants at such colleges are usually chosen only on the basis of the impression they make during interviews at the university etc.

Практические умения

What would you do in this situation if you will face with a shortage of money and debts because of educational payment? What decision would you offer to them as a financial specialist? (Как бы Вы поступили в данной ситуации, столкнувшись, как и американские студенты, с проблемой нехватки денег и долгов перед государством за обучение в высшем учебном заведении? Какое решение, как специалист по финансам, Вы бы им предложили?).

Творческие умения

Prepare a written statement according to the theme «Which system of education do you like more and why? Russia against USA». (Напишите высказывание по теме: «Какая система образования лучше: России или США?»).

Коммуникативные умения

Divide into groups and look through the suggested materials on the topic «The higher education system in the United States». Prepare clusters and present it in groups. Discuss the submitted materials and your relationship to the content. (Разбейтесь на группы и изучите предложенный материал видео- и текстового содержания по теме «Система высшего образования в США». Подготовьте кластеры и представьте их в группах. Обсудите представленный материал и выразите Ваше отношение к его содержанию).

Социальные умения

Социальные умения можно определить как готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе, и одновременная оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение. Настоящие умения представляют собой основу содержания кейс-технологии, ее теоретический блок.

Рефлексивные умения

Умения, которые формируются на заключительном этапе занятия: 1) выведение преподавателем проблемы; 2) разбор ошибок и подведение итогов; 3) рефлексия эмоционального и других состояний студента.

Основной ход работы выстраивался следующим образом: 1) просмотр видео-кейса; 2) распределение студентов по группам/парам для дальнейшего обсуждения; 3) работа в группах/парах; 4) подготовка устной презентации результатов проделанной работы; 5) презентация ответа; 6) групповая дискуссия.

Для корректной оценки проблемного высказывания по кейсу нами были определены следующие критерии, отвечающие основным характеристикам аргументированного ответа (таблицы 2, 3):

Таблица 2

Критерии оценки содержания устного высказывания по решению кейса

<i>Критерий</i>	<i>Содержательное проявление критерия</i>	<i>Баллы</i>
1. Аргументы	Участник приводит не менее двух уместных аргументов по проблематике вопроса	2
	Аргументы дублируют друг друга, то есть второй аргумент перекрывает содержание первого	1
	Один из аргументов не соответствует проблеме	0
2. Логичность	Высказывание демонстрирует сосредоточенность на обсуждаемой проблеме, целостное, последовательное и непротиворечивое развитие мысли Участник высказывает мысли в определённой последовательности, отбирает лексический материал и речевые средства в соответствии с темой и ситуацией размышления, использует разнообразные грамматические конструкции Текст характеризует связность, которая прослеживается и на уровне разворачивания мысли, и на уровне правильного и уместного использования специальных средств связи	2
	Участник отклоняется от обсуждаемой проблемы В работе есть нарушения логичности, целостности, последовательности, непротиворечивости развития мысли Нехватка лексико-грамматического наполнения высказывания	1
	Логика изложения, целостности, последовательности развития мысли отсутствует	0

3. Вывод	Вывод соответствует предложенной теме, аргументам В конце собственного высказывания участник подытоживает своё доказательство, указывая на то, какую доминирующую позицию (мысль) он держал в поле зрения, когда приводил аргументы	2
	Вывод частично соответствует проблеме или частично связан с аргументами	1
	Вывод отсутствует, не соответствует проблеме, не связан с аргументами	0

Таблица 3

**Критерии оценки языкового оформления
устного высказывания по решению кейса**

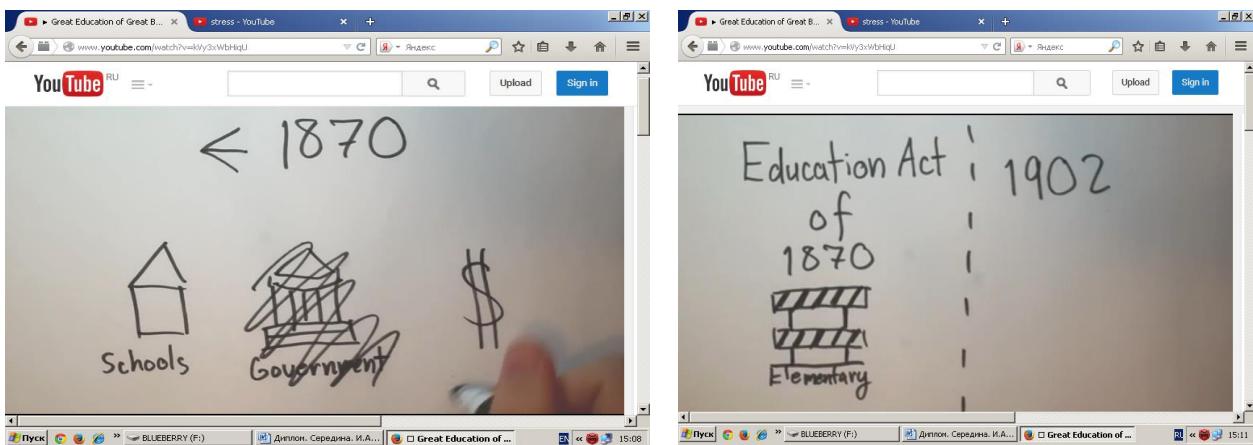
<i>Критерий</i>	<i>Содержательное проявление критерия</i>	<i>Баллы</i>
1. Лексика	Использовано не менее 7–10 лексических единиц по теме	4
	Использовано 5–7 лексических единиц по теме	2
	Использовано менее 5 лексических единиц по теме	0
2. Грамматика	Использование грамматических и временных конструкций адекватное, соответствует нормам английского языка Для связности текста используется 5–7 фраз клише	4
	Присутствуют грамматические ошибки Для связности текста используется 3–5 фраз клише	2
	Множество грамматических ошибок Для связности текста используется менее 3 фраз клише	0

Начальный этап занятия – приветствие, являющееся первым пунктом данного этапа. Цель приветствия – создание основы позитивного психологического воздействия на студентов и вовлечение их в языковую среду.

Следующая ступень обозначена как определение уровня осведомленности студентов в рамках изучаемой темы. Здесь так же можно поработать с незнакомой для студентов лексикой. Формулировка задания на данном этапе может звучать следующим образом: *What do you know about _____ ? Try to guess about _____* (Что вы знаете о_____ ? Попробуйте определить_____).

Следующий пункт – обозначение главной проблемы. В ходе начального обсуждения студентами должна быть определена предположительная проблематика занятия.

Чтобы определить правдивость умозаключения студентов следует просмотреть видео-кейс по теме занятия (рис. 1).



*Рис. 1 Фрагменты видео-кейса по теме
«Система высшего образования в США»*

Видео следует просмотреть дважды. Первый раз без использования текста, а второй раз с использованием текста содержания видео. Во время просмотра видео студентам следует дать задание: отметить существенные моменты в содержании видео, и попытаться обозначить трудности системы образования США. После этого необходимо провести опрос с целью определению уровня понимания содержания видео.

Для более эффективного нахождения путей решения проблемы рекомендуется разделить группу студентов на несколько микрогрупп и дать им задание на обсуждение проблемы с последующим ее представлением противоположной группе.

В процессе работы использовались указанные выше упражнения на развитие аналитических, практических, творческих, коммуникативных, социальных и рефлексивных умений, обозначенные выше.

По итогам проведения констатирующего и контрольного этапов эксперимента получены результаты, свидетельствующие о положительной динамике роста уровня сформированности умений работать в рамках видео-кейс технологии и демонстрирующие потенциал данной технологии (таблица 4).

Таблица 4

Сравнение результатов уровня сформированности умений в процессе решения видео-кейсов констатирующего и контрольного этапов эксперимента

<i>№ испытуемого</i>	<i>Общее количество баллов до эксперимента</i>	<i>Процент уровня сформированности умения</i>	<i>Общее количество баллов после эксперимента</i>	<i>Процент уровня сформированности умения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	6	42%	14	100%
2	7	50%	14	100%
3	7	50%	14	100%
4	4	28%	8	57%
5	5	35%	8	57%
6	7	50%	14	100%
7	10	71%	14	100%
8	8	57%	9	64%
9	10	71%	14	100%
10	4	28%	11	78%
11	1	7%	7	50%
12	11	78%	14	100%
13	8	57%	10	71%
14	11	78%	13	92%
15	10	71%	14	100%
16	5	35%	9	64%
17	8	57%	10	71%
18	4	28%	10	71%
19	2	14%	3	21%
<i>Средний показатель по группе</i>		<i>47%</i>		<i>78%</i>

Разница результатов уровня сформированности устного высказывания по проблеме на финальном этапе эксперимента в процентном отношении составила 31%.

Высокий процент успешности выполнения устного задания по представлению аргументированного ответа по проблеме кейса указывает на успешность процесса формирования коммуникативной компетенции, которая является неотъемлемой составляющей профессиональной компетентности.

Это свидетельствуют о подтверждении гипотезы исследования: процесс формирования профессиональной компетентности студентов неязыкового направления подготовки средствами иностранного языка будет более успешным, если организовать обучение на основе технологии использования видео-кейсов.

Список литературы

1. Блинов В.И. Современное российское профессиональное образование: Словарь-справочник / Авт.-сост.: В.И. Блинов, И.А. Волошина, Е.Ю. Есенина [и др.]. – М., 2010. – 19 с.
2. Долгоруков А.В. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения / А.В. Долгоруков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.evolkov.net/case/case.study.html>
3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по специальности 080200 «Менеджмент»: утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 мая 2010 г. №544: офиц. текст [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_10/prm544-1.pdf
4. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по специальности 080400 «Управление персоналом»: утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 декабря 2010 г. №2073: офиц. текст [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_10/prm2073-1.pdf
5. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по специальности 080100 «Экономика»: утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 декабря 2009 г. №747: офиц. текст [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.guu.ru/files/norm/080100/oop.pdf>
6. Шайкина О.И. Актуализация современных педагогических тенденций в процессе преподавания иностранных языков / О.И. Шайкина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.moluch.ru/archive/35/4012/>
7. Casemethod [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.casemethod.ru/>