

*Чапайкина Ирина Геннадьевна*

старший преподаватель

Кировский филиал

ФГБОУ ВО «Российская академия

народного хозяйства и государственной

службы при Президенте РФ»

г. Киров, Кировская область

## **К ВОПРОСУ О ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ**

*Аннотация:* в данной статье анализируется использование различных средств обучения, позволяющих затрагивать эмоциональную сферу жизни обучающихся, активировать их мыслительные процессы и стимулировать их профессионально-направленную деятельность.

*Ключевые слова:* государственные служащие, муниципальные служащие, подготовка, мотивация, условия, слушатели, преподаватель, ориентация, совершенствование, эффективность.

Профессиональная деятельность государственных и муниципальных служащих постоянно совершенствуется, обновляются техника и оборудование рабочих мест, внедряются новые технологии организации труда. Некоторые виды деятельности характеризуются динамичностью, непредсказуемостью, постановкой-проблемных ситуаций, которые требуют немедленного разрешения. Именно поэтому сегодня так важно уделять внимание развитию профессионально-значимых качеств у обучающихся на программах профессиональной подготовки, формировать у них способность ориентироваться в постоянно изменяющейся обстановке. К сожалению, многие преподаватели не учитывают требований, предъявляемых служебной деятельностью к современным кадрам, и продолжают реализовывать в обучении цель передачи возможно большего объема информации в отведённое время, а вопросам выработки у обучающихся профессиональных

компетенций пристально не рассматривают [18]. Отсюда трудности, возникающие у специалистов в практической деятельности, связанной с принятием решений в нестандартных ситуациях или в динамично разворачивающейся обстановке.

Мы полагаем, что обязательными педагогическими условиями совершенствования профессиональной подготовки государственных и муниципальных служащих являются: мотивационно-ценностная ориентация обучающихся на повышение эффективности их профессиональной подготовки; отбор содержания профессиональной подготовки с учётом специфики государственной и муниципальной службы; организация обучения на должном технологическом уровне; личностно-ориентированный подход к обучению слушателей; взаимодействие преподавателя и слушателя на уровне сотрудничества.

Толковый словарь русского языка С.И. Ожегова термин «условие» рассматривает как «обстоятельство, от которого что-нибудь зависит». В нашем случае от предлагаемых педагогических условий зависит совершенствование профессиональной подготовки государственных и муниципальных служащих и как результат их профессиональная подготовленность к служебной деятельности.

Педагогические условия включают в себя самые разнообразные факторы и обстоятельства, от которых зависит протекание учебного процесса. В этом отношении исследователи выделяют несколько наиболее важных условий. А.М. Столяренко [14], И.А. Зимняя [7] в первую очередь отмечают особенности социализирующего влияния школы, организацию учебно-педагогического сотрудничества и общения и взаимоотношения во время учебно-воспитательного процесса (субъект – субъектные или субъект – объектные), что выливается в определённый стиль руководства учебно-воспитательным процессом. Обратимся к значимости каждого из представленных психолого-педагогических условий.

Мотивационно-ценностная ориентация в изучении учебной дисциплины выступает одним из важных условий, способствующих развитию профессиональной подготовленности государственных и муниципальных служащих и воз-

никающим на основе устойчивого интереса и мотивации к дальнейшей деятельности и возможности его реализации в рамках выполнения своих должностных обязанностей.

Одним из возможных путей решения проблемы стабилизации и закрепления кадровой системы органов государственной и муниципальной службы, проблемы текучести и сменяемости кадров, а также проблем, связанных с профессиональной деформацией государственных и муниципальных служащих может служить учёт психологических особенностей мотивации личности слушателей программ профессиональной подготовки. Одним из важнейших составляющих подготовленности специалиста выступает мотивационная готовность, которая является предпосылкой успешности обучения, условием достижения творческих успехов в профессиональной и учебной деятельности, что оказывает влияние на деловую карьеру и профессиональный рост. Условиями для достижения успеха являются собственно личностные факторы мотивации, её особенности, способствующие реализации потенциальных возможностей в обучении и профессиональной деятельности. При этом мотивационная готовность государственных и муниципальных служащих рассматривается нами как актуализация потребности в личностном и профессиональном саморазвитии в деятельности, которая проявляется в мотивационном санкционировании конкретного направления профессионализации, формировании уровня притязаний и самооценки, зависящей от качественных характеристик самореализации индивида в профессиональной деятельности.

В качестве мотивационных механизмов готовности государственных и муниципальных служащих следует рассматривать следующие два диалектически взаимосвязанных момента: влечение и долженствование. Первый из них «мотив-хочу» – это побуждения, возникающие на основе интереса к профессии, к процессу деятельности и её результату. Другой – «мотив-должен», это побуждения, возникающие на основе объективно заданной необходимости в виде обязанности, долга, приказа или собственного волевого действия. Существующие в струк-

туре мотивации два вида побуждений могут находиться в различных соотношениях. Однако наиболее эффективная, полноценная и устойчивая мотивационная регуляция обеспечивается оптимальным сочетанием побуждений одного и другого типов. Для возникновения мотивационно-ценностной ориентации обучающихся на повышение эффективности их профессиональной подготовки необходимо: а) осознание своих потребностей, требований коллектива, общества, поставленной преподавателем задачи; б) осознание целей обучения, решение которых приведет к удовлетворению потребностей или выполнению поставленной задачи; в) осмысление и оценка условий, в которых будут проходить предстоящие действия и актуализация опыта, связанного в прошлом с решением задач подобного рода; г) прогнозирование проявления своих интеллектуальных, эмоциональных, мотивационных и волевых процессов, оценка соотношения своих возможностей, уровня притязаний и необходимости достижения определенного результата; д) мобилизация сил в соответствии с условиями и задачами обучения [3]. Соотнесённость мобилизационного состояния с условиями подготовки образует мобилизационную ситуацию, характеризуемую наличием трудностей в обучении, требующих для их преодоления специальных усилий. Ситуации задают основные виды мобилизации: внутренняя (самомобилизация) и внешняя (управленческая), общая (на деятельность в целом) и конкретно-ситуативная (на отдельную задачу), мобилизация достижения высокой и преодоления низкой включенности слушателей в процесс подготовки. Каждый образован (подготовлен) настолько, насколько занимался сам. Ничто не может стать достоянием ума, психики без его собственной активной деятельности.

Специфика государственной и муниципальной службы должна выступать в качестве одного из условий содержания программ по повышению квалификации. Значимой на наш взгляд является профессионально-ориентированная технология обучения, на отбор форм и методов которой оказывают огромное влияние психолого-педагогические условия. Сегодня для преподавателей образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования мо-

жет быть приемлемой система модульного построения уроков [13]. Под профессионально-ориентированной технологией обучения имеется ввиду система общепедагогических, дидактических процедур взаимодействия педагогов и слушателей с учётом их способностей и склонностей, адекватных целям подготовки, будущей деятельности и возможности формирования профессионально-значимых качеств государственных и муниципальных служащих. Следует согласиться с мнением ряда авторов [5–6; 8; 15–17], которые считают, что технология обучения связана с оптимальным построением и реализацией учебного процесса с учётом гарантированного достижения дидактических целей. Это положение, с нашей точки зрения, является основополагающим, так как именно в определении наиболее рациональных способов гарантированного достижения поставленных целей и заключается основной смысл технологизации учебного процесса. Таким образом, технологический подход к обучению предполагает проектирование учебного процесса с целью гарантированного достижения дидактических целей, отправляясь от заданных исходных установок (социальный заказ, образовательные ориентиры, цели и содержание обучения). Организация обучения на технологическом уровне, как одно из условий, представляет собой систему научно-обоснованных действий активных элементов (участников) процесса обучения, осуществление которых с высокой степенью гарантированности приводит к достижению поставленных целей обучения.

Достаточно подробно процедура отбора содержания учебного материала и композиционного его построения рассмотрена в работах В.П. Беспалько, В.П. Мизинцева, П.И. Образцова, А.И. Умана [2; 11–12; 16]. Не мало важно также гибкое организационно-методическое обеспечение учебного процесса. Это предполагает реализацию отобранного и структурированного содержания учебного материала в материализованной форме через совокупность методов, форм и средств обучения, адекватную целям, изучаемому содержанию, возрастным и индивидуальным особенностям слушателей. Оптимальный выбор методов, форм и средств обучения определяется разными обстоятельствами: общими

целями развития профессиональной подготовленности государственного и муниципального служащего; особенностями и спецификой преподавания конкретной учебной дисциплины; целями, задачами и содержанием материала конкретного учебного занятия; временем, отведённым на изучение материала; уровнем подготовленности обучающихся, их психическими и психофизиологическими показателями; уровнем материальной оснащённости, наличием оборудования, наглядных пособий, технических и других материальных средств; уровнем подготовленности и личными качествами преподавателя.

Таким образом, учение в рамках технологического подхода выступает как одна из сторон дидактического процесса, которая представляет собой деятельность самого обучающегося по овладению знаниями, умениями, дальнейшему развитию профессионально-значимых качеств личности.

Высказывается необходимость с целью развития у слушателей познавательных процессов, коммуникативной компетентности, эмоциональной устойчивости и других профессионально-значимых качеств необходимо проводить занятия в форме тренингово-игровых [9–10]. Поэтому как одно из условий является организация обучения на технологическом уровне.

С точки зрения психологии обучения начальный этап – один из самых трудных процессов психической деятельности при формировании навыков восприятия. Поэтому при организации учебного материала для начального этапа количество тренировочного материала должно быть ограничено 7–9 изолированными синтагмами в каждом отдельном задании или упражнении. Джордж Миллер показал, что именно этой цифрой ограничиваются основные перцептивные действия человека [18]. За её пределами наступает активное торможение как мыслительной деятельности в целом, так и таких её компонентов, как восприятие и внимание. Результатом торможения может быть эффект, прямо противоположный тому, на который нацелено выполнение того или иного задания или упражнения. Достаточно частая смена заданий позволяет поддерживать активность внимания на высоком уровне, снижает утомляемость, обеспечивает последовательность его переключения с одного существенного признака на другой.

Ориентированная на слушателя система преподавания, требующая от преподавателя внимательного отношения к стилям обучения, выходит за рамки методов, содержания образования, норм учебной деятельности, так как источник успеха или неуспеха в обучении – сам слушатель.

Использование в процессе обучения элементов включения всех механизмов деятельности интеллекта устраняет «необходимость разделять обучение на 2 этапа «усвоение» знаний и «применение» знаний. Знания усваиваются в действии – они оказываются более прочными и усвоение происходит поразительно легко и быстро» [4]. При организации и проведении процесса профессиональной подготовки необходимо учитывать возрастные особенности слушателей, что ускоряет развитие профессионально-значимых качеств, необходимых для выполнения должностных обязанностей служебных обязанностей (специальные, коммуникативные, адаптивные).

Выделяя как одно из условий взаимодействие преподавателя и слушателя на уровне сотворчества, рассмотрим виды отношений и их краткую характеристику преподавателя и слушателя в зависимости от уровня их развития: *соподчинение* (командно-административный) – отношения, построенные на строгом соблюдении нормативных прав и обязанностей участников образовательного процесса. Оно является основным условием совместной деятельности. На элементарном уровне информационной связи превращается во взаимодействие; *взаимодействие* (демократический), которое всегда строится на взаимоуважении, взаимном интересе и взаимодоверии. Большой вес приобретают доброжелательное, терпеливое убеждение, личный пример преподавателя, организация самостоятельной работы, приемы доверия, поэтапного воздействия, совет, просьба, юмор, заинтересованность, открытость, увлечённость предметом; *сотрудничество* являются отношения, в которых педагог и слушатель объединены общим творческим диалогом, поиском нового, не только деловых, но и личностным вниманием друг к другу. При этом чаще используются приемы нравственного выбора, организации успеха, пробуждения гуманных чувств. Подобное взаимодействие возможно только на основе гуманных высоконравственных отношений.

Общей особенностью совместной деятельности преподавателя и слушателя является преобразование, перестройка позиции личности последнего как в отношении к усвоенному содержанию, так и к собственным взаимодействиям, что выражается в изменении ценностных установок, смысловых ориентиров, целей учения и самих способов взаимодействия и отношений между участниками образовательного процесса. Организация совместной деятельности преподавателя и слушателя с учётом интересов, мотивов и склонностей последних опосредует процесс усвоения слушателями предметного содержания и собственно личностные и профессиональные позиции, заключённые в его ценностных установках, содержании, смысле – и целеполагании, в конечном итоге готовности и способности слушателей к служебной деятельности. При этом существенным в процессе профессиональной подготовки является установление, осознание и анализ отношений между личностью преподавателя и личностями слушателей. Профессионально-личностный аспект взаимодействия между преподавателем и слушателем составляет тот важный канал, по которому осуществляется социальная организация поведения и личности слушателя. Преподавателю необходимо активно использовать свой творческий потенциал, соответственно, он меняет авторитарный стиль общения на демократический, чтобы добиться хороших результатов обучения. Преподаватель является не только организатором взаимодействия, но и его непосредственным участником. Здоровый социально-психологический климат в учебных группах и психологическая совместимость между обучающимися в мини-группах стимулируют их познавательную деятельность и способствуют достижению дидактических целей занятия. Одним из дополнительных особенностей данного условия является учёт личностных особенностей преподавателя в процессе разработки и использования методического материала, которое оказывает важнейшее влияние на формирование мотивационной готовности обучающихся. Преподаватель активно влияет на слушателей, формирует профессионально значимые взгляды и убеждения, способы мышления и действий. Многолетний опыт преподавателей убеждает в том, что качество обуче-



ния и воспитания зависят от уровня развития профессиональной подготовленности, интеллектуальных, нравственных и волевых качеств преподавателя. Максимум человеческого в нём, основательная теоретико-методологическая подготовка, широкий профессиональный кругозор, общая и педагогическая культура – слагаемые, которые в решающей мере определяют успех работы преподавателя как учителя и воспитателя. Личностные качества преподавателя проявляются: в умении руководить; в развитом научно-педагогическом мышлении, позволяющем динамично узнавать и объективно оценивать особенности слушателей и учебных коллективов, уровень их подготовленности, интересы и способности, возрастную, физиологическую и психологическую специфику, умение слушать и выслушивать; широком кругозоре; речевой культуре; профессиональной наблюдательности и способности саморегуляции. Успех занятий во многом зависит от качества подготовленных преподавателями учебно-методических материалов для обучающихся и от методического мастерства преподавателей. Они создают инструментарий управления процессом развития познавательной деятельности слушателей, который большинством исследователей трактуется [1; 5; 11] как особая, социально детерминированная деятельность, имеющая системный, целенаправленный характер и содержащая в своей основе единство процессов преподавания и учения. Деятельность преподавателя в рамках контекстного подхода обучения слушателей выступает ведущей. Она является управляющей и определяет взаимодействие педагога и обучающегося, необходимое для перевода последнего в требуемое состояние обученности. Безусловно, очень много зависит от мастерства преподавателя, его умения организовать успешное развитие профессиональных качеств слушателей. Преподаватели, которые умеют создавать благоприятную атмосферу, обладают педагогическим тактом, способны справедливо оценивать результаты деятельности слушателей, могут убедить слушателя не силой своего авторитета, используя строго научные аргументы и факты, обладают высокой работоспособностью и желанием помочь слушателю, имеют широкий кругозор, обширные профессиональные знания и высокую гуманитарную подготовку, наиболее успешно могут осуществлять

развитие профессионально-значимых качеств у обучающихся. При всех организационных формах учебной работы слушателей на занятиях важное значение имеет характер отношений между преподавателем и обучающимися, а также между самими обучающимися, основанный на идеях педагогики сотрудничества.

Таким образом, профессионально-личностный аспект взаимодействия между преподавателем и слушателем представляет собой тот важный элемент, с помощью которого осуществляется социальная организация поведения и личности слушателя.

Выделенные педагогические условия тесно взаимосвязаны между собой. Их соблюдение в образовательной практике будет способствовать развитию профессиональной подготовленности государственных и муниципальных служащих, содержание которой определяется целями, задачами, характером профессиональной деятельности и представляет собой единство теоретической, практической и мотивационной готовности и способности осуществлять данную деятельность.

Таким образом, учёт вышеназванных педагогических условий профессиональной подготовки государственных и муниципальных служащих будет способствовать совершенствованию профессионального образования в системе государственной и муниципальной службы России.

### *Список литературы*

1. Беспалько В.П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения / В.П. Беспалько. – М.: ИПМО. – 1995. – 210 с.
2. Беспалько В.П. Слагаемые педагогической технологии / В.П. Беспалько // Педагогика. – М. – 1989. – С. 192.
3. Вахнина В.В. Диагностика и формирование мотивационной готовности сотрудников к службе в ОВД / В.В. Вахнина, В.П. Трубочкин // Научно-методическое пособие. – М.: ЦОКР МВД России, 2005. – 140 с.
4. Вергасов В.М. Активизация познавательной деятельности студентов в высшей школе / В.М. Вергасов. – Киев, 1985. – 59 с.

5. Виленский В.Я. Технологии профессионально-ориентированного обучения в высшей школе: Учебное пособие / В.Я. Виленский, П.И. Образцов, А.И. Уман; под ред. В.А. Сластенина. – М.: Педагогическое общество России, 2002. – 275 с.
6. Змеев С.И. Технология обучения взрослых: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. завед / С.И. Змеев. – М.: Академия, 2002. – 128 с.
7. Зимняя И.А. Педагогическая психология / И.А. Зимняя. – 2-е изд., доп., испр. и перераб. – М.: Логос., 2001. – 384 с.
8. Кларин М.В. Педагогическая технология в учебном процессе / МБ. Кларин. – М., 1989. – С. 36–41.
9. Караваев А.Ф. Психологическое обеспечение формирования и развития личности: Учебно-методическое пособие / А.Ф. Караваев, В.Е. Петров. – М., 2006. – 144 с.
10. Кипнис М. Тренинг коммуникации / М. Кипнис. – М.: Ось-89, 2005. – 128 с.
11. Мизинцев В.П. Количественная оценка эффективности и качества учебного процесса / В.П. Мизинцев. – Южно-Сахалинск: ГПИ. – 1987. – 54 с.
12. Образцов П.И. Психолого-педагогическое исследование / П.И. Образцов // Методология, методы, методика. – Орел. – 2003. – 295 с.
13. Педагогика: Учебное пособие / Под ред. П.И. Пидкасистого. – 2-е изд. – М., 1996. – С. 283–293.
14. Столяренко А.М. Общая педагогика: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по педагогическим специальностям / А.М. Столяренко. – М. – Юнити-Дана. – 2006. – 479 с.
15. Тонков Е.В. Педагогика образования: Учебное пособие / Е.В. Тонков. – Белгород: Изд-во Белгородского гос. ун-та, 2004. – 424 с.
16. Уман А.И. Технологический подход к обучению: теоретические основы: Монография / А.И. Уман //. – Орел.: ОГУ – 1997. – 208 с.
17. Хлоповских О.Г. Организационно-педагогические условия повышения эффективности начальной профессиональной подготовки учащихся на основе

дифференциации образовательного процесса: Дис. ... канд. пед. наук / О.Г. Хлоповских. – Магнитогорский университет, 2003. – 224 с.

18. Юридическая педагогика: Учебник // Под ред. В.Я. Кикотя, А.М. Столяренко. – М., 2004. – С. 274–276.