

Попова Анна Анатольевна

канд. психол. наук, доцент

Шкрябко Ирина Павловна

канд. пед. наук, доцент, преподаватель

ФГБОУ ВО «Армавирский государственный
педагогический университет»

г. Армавир, Краснодарский край

ЗНАЧИМОСТЬ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ В ВУЗЕ В РАМКАХ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ПСИХОЛОГИИ

Аннотация: в данной статье представлена проблема взаимоотношений преподавателей со студентами в рамках педагогического общения на практических занятиях по психологии, а также выявлена его значимость для становления будущих педагогов.

Ключевые слова: педагогическое общение, коммуникативная компетентность, коммуникативные барьеры, культура педагога.

Ситуация практических занятий требует от студента определенной суммы коммуникативных умений и навыков в общении с преподавателем, формирование которых должно быть предусмотрено в педагогическом вузе. Характер общения педагога с учащимися обусловлен прежде всего его профессионально-предметной подготовленностью (знания, умения и навыки в области своего предмета, а также в области педагогики, методики и психологии), научным потенциалом и профессиональными устремлениями и идеалами. В этом ракурсе воспринимаются и качества его личности. Однако кроме знаний в процессе общения педагог проявляет свое отношение к миру, людям, профессии. В этом смысле гуманизация педагогического общения тесно связана с гуманитарной культурой педагога, которая позволяет не просто угадывать (на уровне интуиции) нравственно-психологические состояния учащихся, а изучать и понимать их.

Не меньшую значимость имеет развитие способности педагога отрефлексировать (проанализировать) свою позицию как участника общения, в частности

то, в какой степени он ориентирован на учащихся. При этом важно то обстоятельство, что познание другого человека усиливает интерес к нему, создает предпосылки для его преобразования.

Особое место в процессе формирования у студентов способности к общению должно отводиться использованию собственного опыта студентов; изучению теоретических основ человековедения; развитию эмоциональной сферы, чувства сопереживания, обучения навыкам общения, установке на творчество в общении. В процессе обучения навыкам педагогического общения должны быть использованы следующие компоненты: анализ конкретной ситуации, технология и процедура общения (руководство группами, разрешение конфликтов, актерская наблюдательность, умение разбираться в душевном мире другого человека), установка на сензитивность, совершенствование способности к сопереживанию (на уровне рефлексивного или эмоционального соучастия) [1].

Эффективность приемов общения каждого студента зависит от уровня развития группы, внутри которой осуществляется это общение. Поэтому социально-психологическая подготовка индивида, направленная на развитие этих приемов, должна сочетаться с групповыми формами работы, способствующими повышению уровня развития группы, в которую включен индивид. Выработка умения сообща выбирать социально значимые общегрупповые цели, сплачиваться для достижения этих целей, формировать в группе положительный эмоциональный климат, устранять всякого рода эмоциональные, коммуникативные барьеры на пути к достижению общегрупповых целей может рассматриваться как одна из специальных задач формирования приемов общения будущих педагогов [2].

Для повышения эффективности обучения студентов в вузе важно, чтобы и учащиеся и преподаватели хорошо владели профессиональными качествами педагогического общения. Преподаватель должен не только хорошо знать ту дисциплину, которую он преподает, но и уметь передавать свои знания студентам. Поэтому передача профессиональных знаний и умений, организация познавательной деятельности студентов, направленной на усвоение знаний и умений,

создание положительного эмоционального климата на занятии, проведение воспитательной работы со студентами в аудитории и вне ее требуют от преподавателя владения определенными профессионально важными качествами педагогического общения.

Особое значение и смысл на практических занятиях по психологии, на наш взгляд, приобретает оценивание. Оно должно строиться не по принципу «научился – не научился», а по принципу «произошло совершенствование умений или не произошло». Такой подход позволяет создать благоприятные условия для коммуникативного саморазвития будущего учителя, т. к., студент не озабочен «формальным», для галочки, или для отметки в зачетке «приобретением» знаний, умений и навыков, а заинтересован во внутреннем своем росте, самосовершенствовании. Поскольку основным заинтересованным в оценке человеком является студент, то целесообразно максимальное сближение оценки и самооценки как одной из предпосылок успешного саморазвития. Таким образом, занятие, направленное на стимулирование коммуникативного саморазвития будущего учителя – это особое, не похожее на традиционное занятие.

Итак, по нашему мнению, на практических занятиях по психологии необходимо не только совершенствовать профессионально важные качества будущих педагогов, но и направленно формировать коммуникативные способности; широко практиковать различные формы обучения общению и способствовать расширению коммуникативного потенциала, коммуникативной компетентности будущих педагогов посредством различных технологий, что сможет помочь их личностному и профессиональному развитию.

Список литературы

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2013. – 576 с.
2. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: Учебное пособие для студентов вузов / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. – М.: Юнити-Дана; Закон и право, 2011. – 247 с.