

*Джигя Надежда Дмитриевна*

д-р психол. наук, профессор

*Степанович Елена Валерьевна*

студентка

ЧУО «БИП – Институт правоведения»

г. Минск, Республика Беларусь

## **ВЛИЯНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ПСИХИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ РАБОТНИКОВ ТОРГОВЛИ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТРУДА**

*Аннотация:* данная статья представляет исследование влияния особенностей психики на эффективность труда. Авторы пришли к выводу о прямой зависимости эффективности работы от показателей самочувствия, настроения и устойчивости внимания.

*Ключевые слова:* диагностика психических состояний, направленность личности, психика, формы проявления психики, психическая устойчивость, профессиональная деятельность, профессиональная заинтересованность, память, работоспособность работника торговли, сенсорная депривация, устойчивость внимания, формы проявления психики, функционирование психики, эффективность работы.

Актуальность темы определяется необходимостью для современного человека обладать научными знаниями о психике человека. Подобные знания помогают в решении проблем, как в повседневной жизни, так и в сфере профессиональной деятельности. В более широком плане такие знания активно используются специалистами разных отраслей для решения, например, проблем рационального распределения функций между человеком и компьютером, проблем проектирования автоматизированных рабочих мест специалистов разных профилей, проблем разработки систем искусственного интеллекта, робототехники и других.

Проблемное изложение темы обуславливается тем, что проявления психики человека нельзя рассматривать только через изучение деятельности мозга. То есть, именно через взаимодействие человека с окружающей его материальной и

духовной средой и происходит развитие, формирование, функционирование и проявление психического. Поэтому в работе необходимо рассматривать основные формы проявления психики человека не просто как результат работы нервной системы, а ещё и как результат общественно-трудовой деятельности человека, его общения с другими людьми. На его психологическом и психофизиологическом состоянии неизбежно будут сказываться социальные факторы – от «внешней социальной среды» (статус, престиж профессии, наименование должности, образовательный ценз, статус организации в обществе и пр.) до «внутренней» (психологический климат, групповые нормы, отношения с коллегами и руководством [4, с. 29]).

Для проведения исследования были применены методы теоретического анализа литературных источников, практического использования методик: «САН», «Таблицы Шульте»; непараметрический метод математической статистики «Коэффициент ранговой корреляции Спирмена». Результаты исследования показали, что на эффективность работы влияют показатели самочувствия активности, настроения, устойчивости внимания, чем они выше, тем продуктивнее результат работы. Также необходимо иметь в виду, что показатели устойчивости внимания определяются не только нормативными значениями, но и зависят от интересов и склонностей человека. Самочувствие, активность, настроение также имеют значимость, так как по мере нарастания усталости соотношение между ними изменяется за счёт относительного снижения самочувствия и активности по сравнению с настроением. Уровень работоспособности и качества функционирования психики в пределах данного временного интервала, специфическая характеристика познавательных, эмоционально-волевых и поведенческих аспектов психики и есть психическое состояние работника торговли, влияющее на продуктивный результат его профессиональной деятельности.

Тема методов исследования в психологии труда в отечественной литературе чаще всего сводится к изложению истории вопроса (особое внимание уделялось, например, комплексному подходу В.М. Бехтерева, в соответствии с которым изучение профессии и ее требований к человеку должно проводиться совместно

разными специалистами – врачами, инженерами, психологами [4, с. 59]. Одним из наиболее приемлемых подходов к решению комплексных задач современной психологии труда видится позиция и классификация методов Б.Г. Ананьева, сформулированная в 1960-е гг. [1, с. 25]. В качестве косвенных показателей работоспособности человека чаще всего используется динамика показателей функционального состояния организма или параметры протекания психологических процессов. Их оценка производится путём объективных измерений с использованием физиологических методов и тестов, а также на основе сбора и анализа данных субъективного состояния психических и соматических функций. С учетом «стратегических линий исследования» все методы можно классифицировать на четыре основные группы: организационные, эмпирические, методы обработки данных, интерпретационные методы [4, с. 60].

Познавательные, или когнитивные, процессы представляют собой одну из форм существования психики, обеспечивающую получение человеком информации об окружающем мире, её последующую переработку и формирование знаний. К психическим познавательным процессам относятся: ощущения, восприятие, внимание, память, воображение, мышление и речь [2, с. 18]. Ощущения – это отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на органы чувств. Ощущения объективны, так как в них всегда отражен внешний раздражитель, а с другой стороны, субъективны, поскольку зависят от состояния нервной системы и индивидуальных особенностей. Восприятие, как и ощущение, на основе которого оно возникает, есть непосредственно чувственное отражение человеком внешнего мира и регулятор взаимодействия человека с предметами и явлениями окружающей его среды [1, с. 129].

Психические состояния представляют собой целостные характеристики психической деятельности за определенный период времени, характеризуются целостностью, подвижностью и относительной устойчивостью, взаимосвязью с психическими процессами и свойствами личности, индивидуальным своеобразием и типичностью, крайним многообразием, полярностью. Целостность психических состояний проявляется в том, что они характеризуют в определенный

промежуток времени всю психическую деятельность в целом, выражают конкретное взаимоотношение всех компонентов психики. Подвижность психических состояний заключается в их изменчивости, в наличии стадий протекания (начало, определенная динамика и конец). Психические состояния обладают относительной устойчивостью, их динамика менее выражена, чем у психических процессов (познавательных, волевых, эмоциональных). При этом психические процессы, состояния и свойства личности теснейшим образом взаимосвязаны между собой. Психические состояния влияют на психические процессы, являясь фоном их протекания. В то же время они выступают в качестве «строительного материала» для формирования качеств личности, прежде всего характерологических. Например, состояние сосредоточенности мобилизует процессы внимания, восприятия, памяти, мышления, воли и эмоций человека. Под влиянием психических состояний, возникающих в ходе жизненных отношений, конфликтных ситуаций, трудовой деятельности возможна также перестройка или даже ломка относительно устойчивых качеств личности. Профессии типа «человек-человек» нередко предъявляют повышенные требования к здоровью, физической и психической работоспособности человека. Им присущи сложные сочетания прямых и косвенных результатов труда, непосредственных и отдаленных во времени [4, с. 53].

Огромное значение для эффективности трудовой деятельности имеет психическое состояние профессиональной заинтересованности. Эффективность работы – это степень успешности достижения человеком стоящих перед ним трудовых целей. При определении эффективности труда учитывают количество затрат, необходимых для получения определенного результата и результаты, полученные при данных затратах. При оценке эффективности различают: объективные показатели: производительность и качество труда; субъективные показатели: степень удовлетворенности работника результатами своего труда, вовлеченность разных сторон и уровней психики человека в осуществление деятельности, активизация умственных способностей и мотивационно-волевых компонентов, психологическая цена результата по величине затрат личностных ресурсов.

Психологическая обстановка способна угнетать работоспособность на любом этапе трудового процесса. Основным требованием к развивающей среде является создание атмосферы, в которой будут господствовать гуманные отношения, доверие, безопасность, возможность личностного роста [3, с. 166].

Имеются также наблюдения о характерных изменениях работоспособности специалистов в течение года. Наивысшая производительность, по данным некоторых авторов, наблюдаются в декабре и январе, в конце августа начинается спад производительности умственного труда. Наибольшее значение с позиции организации безопасности труда имеет изменение работоспособности, которая также характеризуется периодом адаптации в начале недели и периодом спада на завершающем этапе.

В.И. Барабаш и В.С. Шкрабак обращают внимание на необходимость учета колебаний работоспособности человека в целях повышения эффективности и безопасности труда. При этом они рекомендуют учитывать следующие эмпирические положения:

1. Работнику необходимо знать динамику работоспособности для того, чтобы корректировать свою деятельность.
2. Колебания бдительности человека коррелируют с кривой изменения работоспособности.
3. Темп предъявления нагрузки оператору или рабочему на конвейере должен соответствовать периоду вработываемости и периоду снижения работоспособности.
4. Длительные перерывы в работе сопровождаются спадом не только работоспособности, но и внимания.
5. Человек способен усилием воли повышать внимание и работоспособность на определенный период времени, но эта способность не абсолютна.
6. Снижение работоспособности в конце дня или недели требует снижения ритма и величины нагрузки в это время и особого внимания к профилактике травматизма.

7. Для поддержания работоспособности следует правильно чередовать периоды активного труда и кратковременного отдыха. Наиболее эффективны перерывы в период неустойчивой компенсации.

8. Отдых может достигаться сменой характера труда, активными действиями в процессе производственной гимнастики.

9. Режим труда и отдыха целесообразно индивидуализировать не только с учетом характера человека, его возможностей, но и с учетом физического и психического состояния в конкретный день.

При изучении данной проблемы важно обратить внимание на то, что способности разных людей к одной и той же деятельности могут иметь различную структуру из-за индивидуального своеобразия психических качеств и их сочетания [3, с. 126]. Успешность любой профессиональной деятельности во многом зависит от воспитания у специалиста адекватных потребностям профессиональной деятельности чувств и эмоциональных состояний: любви к профессии, своей специальности, уверенности, коллективизма, любознательности, чести, личного достоинства [3, с. 101].

### *Список литературы*

1. Ананьев Б.Г. Психологич и проблемы человекознания / Б.Г. Ананьев / Под редакцией А.А. Бодалёва. – М.: Институт практической психологии, 1996. – 384 с.

2. Гребень Н.Ф. Психологические тесты / Н.Ф. Гребень. – Минск: Современ. шк., 2007. – 496 с.

3. Слостёнин В.А. Психология и педагогика: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / В.А. Слостёнин, В.П. Каширин. – 4-е изд. – М.: Академия, 2006. – 480 с.

4. Толчек В.А. Современная психология труда / В.А. Толчек. – СПб.: Питер, 2005. – 479 с.

5. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. – М.: Политиздат, 1975. – 92 с.