

**Шегельман Илья Романович**

д-р техн. наук, профессор, заведующий кафедрой

**Воронин Анатолий Викторович**

заведующий кафедрой

ФГБОУ ВПО «Петрозаводский государственный университет»

г. Петрозаводск, Республика Карелия

## **НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ РЫНКА ИТ-ТОВАРОВ И ИТ-УСЛУГ**

*Аннотация: в данной статье авторами показано, что, не умаляя важнейшую роль крупных ИТ-корпораций, важнейшую роль в отрасли ИТ-товаров и ИТ-услуг способны играть университеты и созданные при них малые ИТ-предприятия.*

**Ключевые слова:** ИТ-товары, ИТ-услуги, конкуренция, рынок, университеты.

В нашей работе [2] показано, что, что отрасль производства и предоставления пользователям ИТ-товаров и ИТ-услуг одна из наиболее инновационных, динамично развивающихся, масштабных и востребованных отраслей в мире.

Влияние ИТ-отрасли на мировой прогресс многогранно, что определяет основные особенности рынка ИТ. Первое – это колоссальное влияние ИТ-сферы на мировую экономику и активизацию в мире процессов интеграции и глобализации. Второе – вклад в развитие научно-технического прогресса в других отраслях экономики, в развитие предпринимательства и социальной сферы. Третье – внедрение ИТ-товаров и ИТ-услуг в других отраслях выводит их на качественно иной уровень развития, ускоряя темпы роста экономики страны и ее интеграции в мировую экономику. Четвертое – с развитием ИТ-отрасли растет потребность в ИТ-товарах и ИТ-услугах бизнеса, государства и социальной сферы в различных странах, в субъектах крупного, малого и среднего бизнеса, реализующих ИТ-продукции и ИТ-услуги. Пятое – колоссальная скорость повышения технического, технологического уровня и функционального уровня этих товаров и услуг, обуславливающая инновационную направленность ИТ-сферы на короткий срок жизни моделей ИТ-продукции и сверхинтенсивную в рамках жесткой

конкуренции смену ее технических и организационно-технологических моделей и решений. Шестое – потребность как отрасли ИТ в высококвалифицированных специалистах, так и ее влияние на рост этой потребности в предприятиях других отраслей, реализующих инновационные ИТ разработки [2].

Для крупнейших ИТ-компаний в условиях интеграции и глобализации характерно объективное стремление к росту масштабов своей деятельности и увеличению абсолютных размеров и монополизации, что является естественным результатом свободной конкуренции, механизмом преодоления препятствий, естественных противоречий рыночного развития посредством концентрации и централизации капитала.

Расширение крупнейших ИТ-корпораций осуществляется традиционными для других сфер методами: созданием филиалов, бизнес-подразделений или производственных линий на территориях не только своей, но и других стран, поглощениями, слияниями, заключением соглашений, созданием консорциумов, развитием аутсорсинга, но, прежде всего, путем широкого вывода на развивающийся мировой рынок конкурентоспособных ИТ-товаров и ИТ-услуг и в конечном итоге выходу их на транснациональный уровень.

Крупнейшие корпорации продолжают вкладывать серьезные средства в перспективные разработки и НИОКР, прогнозируя не только реструктуризацию производства и редизайн продуктовой линейки, но и создание принципиально новой продукции в новых «прорывных» отраслях, например, биотехнологии, тем самым планируя создание новых рынков. Ведущие ИТ-компании уже активно работают на перспективу, уделяя колossalное внимание проведению НИОКР, которые осуществляют как создание своих исследовательских институтов, центров, лабораторий, так и привлекая к этому университеты. Особенность проведения этих НИОКР являются формирование серьезной научной базы, инновационная направленность, трансфер технологий и нацеленность на коммерциализацию научных разработок в сжатые сроки.

Важнейшим направлением работы ведущие ИТ-компании является создание, приобретение и защита интеллектуальной собственности, оформляемой как в

виде патентов, так и охраняемых коммерческих тайн (ноу-хай). Ведущие ИТ-компании весьма серьезно работают и над созданием перспективных рынков и готовятся к конкуренции на них, вкладывая серьезные средства в развитии потенциальной перспективных новых высокотехнологичной отраслей, включая биотехнологии.

В связи с глобализацией и интеграцией, а также интенсивным развитием ИТ-технологий, отвечая на потребности рынка, важнейшее место в бизнес-процессах занял ИТ-аутсорсинг. Мировой финансово-экономический кризис способствовал переходу заказчиков на более широкое использование аутсорсинга в качестве одним из важнейших инструментов достижения их оперативных и стратегических целей, для чего у них, зачастую, не хватает собственных специалистов, и необходимостью концентрации ресурсы на ключевом бизнесе с привлечения компетенций, опыта и профессионализма ИТ компании накопленных компаний.

В Петрозаводском государственном университете (ПетрГУ) ведутся разработки в рамках отрасли ИТ-товаров и ИТ-услуг [1; 3–5] и др., которые убедительно показывают, что, не умаляя важнейшую роль крупных ИТ-корпораций, важнейшую роль в отрасли ИТ-товаров и ИТ-услуг способны играть университеты и созданные при них малые предприятия. Важно, что при этом возможно формирование инновационно-научно-образовательных коллективов, примером которых могут быть коллективы, сформированные на базе ИТ-парка ПетрГУ и кафедры прикладной математики и кибернетики ПетрГУ.

### ***Список литературы***

1. Воронин А.В. Конвейерная технология разработки программного обеспечения для управления производственными ресурсами и процессами / А.В. Воронин, А.И. Шабаев, А.А. Печников // Перспективы науки. – 2010. – №2 (4). – С. 95–99.
2. Воронин А.В. Конкуренция на рынке ИТ-товаров и ИТ-услуг [Текст] / А.В. Воронин, И.Р. Шегельман; Федеральное агентство по образованию, Гос.

образовательное учреждение высш. проф. образования Петрозаводский гос. ун-т. – Петрозаводск, 2010.

3. Воронин А.В. Модели, методы и алгоритмы комплексного планирования и управления материальными потоками в многоуровневых территориально распределенных транспортно-производственных системах: Дис. ... д-ра техн. наук [Текст] / Петрозаводский государственный университет. – СПб., 2005.

4. Теория и практика принятия оптимальных решений для предприятий лесопромышленного комплекса: Монография [Текст] / А.В. Воронин [и др.]; Федеральное агентство по образованию, Гос. образовательное учреждение высш. проф. образования Петрозаводский гос. ун-т. – Петрозаводск, 2008.

5. Шегельман И.Р. Университет в инновационном пространстве региона [Текст] / И.Р. Шегельман, А.В. Воронин // Высшее образование в России. – 2010. – №8–9. – С. 77–80.