

Богачева Ирина Александровна

инструктор по физическому воспитанию

МДОУ Д/С №10 «Россияночка»

г. Семёнов, Нижегородская область

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ТИПИЧНЫХ КОНФЛИКТОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ

Аннотация: в данной статье проанализирована проблема типичных конфликтов в педагогическом коллективе. В педагогическом коллективе, где благоприятные условия для работы и самореализации, наблюдается низкий уровень конфликтности.

Ключевые слова: социально-психологический климат, типичные конфликты, проблемы конфликтов.

Проблема конфликта является самой актуальной проблемой сегодняшнего времени, и решение ее требует не только определенных знаний, но и желания самих людей к бесконфликтному решению вопросов. В своей работе мы обозначили понятие конфликта, его структуру возникновения, а также значимости его профилактики и конструктивного разрешения в педагогическом коллективе.

В педагогических коллективах конфликты имеют свои особенности. На сегодняшний день, 90% педагогов – женщины. В коллективе работают педагоги разные по уровню профессиональной подготовки, по социальному положению, жизненному опыту, психологическими особенностями и т. п.

В процессе нашего исследования мы рассматривали социально-психологический климат женского педагогического коллектива и уровень его конфликтности.

Объектом исследования являются педагогический коллектив организации. Исследование проводилось в педагогическом коллективе одного из семеновских детских садов. Возрастной и половой состав членов коллектива (женщины-педагоги) – от 25–45 лет; образование – среднее специальное и высшее.

Гипотеза: предполагается, что чем благоприятнее социально-психологическом климат в женском коллективе, тем ниже уровень конфликтности.

Исследование типичных конфликтов в педагогическом коллективе проводилось в два этапа. На первом этапе путем наблюдения в естественных условиях была выявлена напряженность социально-психологического климата, преобладание отрицательных эмоций между членами коллектива.

На втором этапе в рамках метода тестирования применялись методики: на определение типичных способов реагирования на конфликтные ситуации К.Н. Томаса, методика диагностирования уровня сформированности группы как коллектива и позволяет проследить динамику его развития, тест «Оценка уровня конфликтности личности».

В результате проведения методики К. Томаса по определению стиля поведения в конфликтной ситуации получены следующие данные.

Самым распространенным стилем поведения в конфликтной ситуации в педагогическом коллективе является стиль компромисс – 85 выборов или 26%, на втором месте, но не менее значимым является стиль избегание – 83 выбора или 25%. На третьем месте – стиль приспособление – 64 выбора или 20%, на четвертом месте, но также не менее значим стиль сотрудничество – 64 выборов или 20%. На основании количественных данных можно утверждать, что такие стили поведения, как компромисс, избегание, приспособление и сотрудничество распределены примерно в равном соотношении. Поэтому можно судить о высокой профессиональной подготовленности воспитателей данного учреждения по поведению в конфликтной ситуации, а также о высокой адаптации каждого члена коллектива к совместной деятельности. Стиль избегание находится на последнем месте – 24 выбора или 9%. Поэтому можно судить о том, что воспитатели стараются не переходить к прямой конфронтации и не стремятся добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

Данные, полученные при обследовании по методике К. Томаса были использованы в анализе стилей поведения членов педагогического коллектива данного учреждения в конфликте в зависимости от возраста.

В возрасте до 30 лет преобладает сотрудничество, от 30 до 40 лет преобладает компромисс, а после 40 лет преобладает стиль избегание.

Можно сделать вывод, что в детском саду в возрасте до 40 лет поведение в конфликтах не сводится ни к прямой конфронтации, ни к уходу от него, а сводится к непосредственному разрешению «здесь и сейчас». А вот в возрасте после 40 лет преобладает стиль поведения избегание конфликтов, о чем можно судить, что самооценка в этом возрасте начинает понижаться, что может привести к внутри личностным конфликтам.

После обработки результатов по определению уровня конфликтности педагогического коллектива получилось, что у 100% опрошенных педагогов средний уровень конфликтности.

При анализе результатов исследования психологического климата в детском саду выявили, что данный педагогический коллектив имеет высокую степень благоприятности социально-психологического климата. Средний показатель равен +23.

Мы исследовали социально-психологический климат и уровень конфликтности педагогического коллектива. Итак, можно сказать, что в исследуемом коллективе уровень конфликтности – ниже среднего.

По результатам проведенных исследований были сделаны следующие выводы: женщины, работающие в данном педагогическом коллективе в основном спокойны, уверены в себе, их желания и стремления сбалансированы, наблюдается последовательность в поведении. Наиболее часто встречающиеся способы реагирования на конфликты в данном педагогическом коллективе – это избегание конфликта, компромисс и сотрудничество.

Таким образом, можно сделать следующий вывод: выдвинутая нами гипотеза подтвердилась. Действительно, в педагогическом коллективе, где благоприятные условия для работы и самореализации – наблюдается низкий уровень конфликтности. Социально-психологический климат в исследуемом педагогиче-

ском коллективе – благоприятный. Таким образом, за исследуемый период в педагогическом коллективе воспитателей конфликтных ситуаций не наблюдалось. Можно предположить, что это способствовало снижению уровня конфликтности

Список литературы

1. Аллахвердова О.В. Конфликтология / О.В. Аллахвердова, В.И. Викторов, М.В. Иванов, Е.Н. Иванов, А.С. Кармин, А.В. Липницкий. – СПб., 2000. – 547 с.
2. Анникеева Н.П. Учителю о психологическом климате в коллективе. – М.: КНОРУС, 2005. – 328 с.
3. Вишняков Н.Ф. Конфликтология. – Минск, 2000. – 256 с.
4. Ходор Н.И. Лекции по педагогической психологии. – М.: Прогресс, 2005. – 128 с.
5. Шакуров Р.Х. Причины конфликтов в педагогических коллективах и пути их преодоления / Р.Х. Шакуров, Б.С. Алишев // Вопросы психологии. – №6. – С. 10–14.
6. Шакуров Р.Х. Социально-психологические основы управления: руководитель и педагогический коллектив. – М., 2005. – 197 с.
7. Управление конфликтами в педагогическом коллективе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.kazedu.kz/referat/141236>