

*Митина Елена Сергеевна*

магистрант

*Базык Елена Фёдоровна*

канд. экон. наук, доцент

НАН ЧОУ ВО «Академия маркетинга и социально-  
информационных технологий – ИМСИТ»  
г. Краснодар, Краснодарский край

## **ОБОБЩЕННЫЙ ПОРТРЕТ РУКОВОДИТЕЛЯ-БЮРОКРАТА**

*Аннотация:* данная статья посвящена рассмотрению бюрократических наклонностей человека для выявления темперамента человека и более подходящей профессии.

*Ключевые слова:* бюрократические наклонности, портрет руководителя-бюрократа, личные качества, эксперименты, успех дела.

Каждый человек обладает бюрократическими наклонностями, независимо от того, какую должность он занимает. Всегда ли эти наклонности негативно сказываются на деятельности индивида, однозначно сказать нельзя. Но зная, к чему способен тот или иной сотрудник, легче скорректировать свое трудовое поведение.

Настоящий исследователь всегда начинает эксперименты с себя, поэтому автор статьи проводит тестирование на собственный портрет руководителя-бюрократа

Для начала следует пройти небольшой тест, чтоб узнать свой уровень бюрократичности. Он состоит из 18 вопросов, на которые надо ответить, используя 9-бальную шкалу. То есть ваши качества, наиболее характерные стратегии действия, ваша позиция оцениваются следующим образом: 1- очень низко, 2 – низкий уровень, 3 – ниже среднего, 4 – чуть ниже среднего, 5 – средний уровень, 6 – чуть выше среднего, 7 – выше среднего, 8 – высокий уровень, 9 – очень высокий уровень.

Степень бюрократичности оценивается среднеарифметическим баллом. Поскольку ваши самооценки субъективны, постольку среднеарифметический балл

ответов покажет лишь примерный уровень вашей бюрократичности: 3 – низкий, от 4 до 6 – средний, от 7 до 9 – высокий.

После прохождения этого теста автор выяснил, что уровень его бюрократической склонности средний, результат – 5.2 балла.

Для того, чтобы более глубоко разобраться во всех этих вопросах, необходимо подробно охарактеризовать все выделяемые тестом 18 бюрократических типов современных руководителей, о которых речь пойдет ниже.

Для руководителя-бюрократа характерен административно-командный стиль управления коллективом, неприятие какой-либо критики, подавление творческой инициативы подчиненных, узковедомственный подход к решению возникающих проблем.

По критерию доминирования соответствующих бюрократических качеств выделяют следующие 18 типов руководителей-бюрократов:

1. Бюрократ-консерватор.
2. Бюрократ-перестраховщик.
3. Бюрократ-стяжатель.
4. Бюрократ-формалист.
5. Бюрократ-волокитчик.
6. Бюрократ-показушник.
7. Бюрократ-«флюгер».
8. Бюрократ-соглашатель.
9. Бюрократ-карьерист.
10. Бюрократ-сановник.
11. Бюрократ-мститель.
12. Бюрократ-демократ.
13. Бюрократ-популист.
14. Бюрократ-прожектор.
15. Бюрократ-технократ.
16. Бюрократ-модернизатор.
17. Бюрократ-чиновник.

## 18. Бюрократ-чиновник.

Построение бюрократического портрета можно посмотреть на построенном графике 1, где числа на вертикальной оси означают 9-бальную шкалу, а на горизонтальной – типы руководителей-бюрократов (рис. 1).

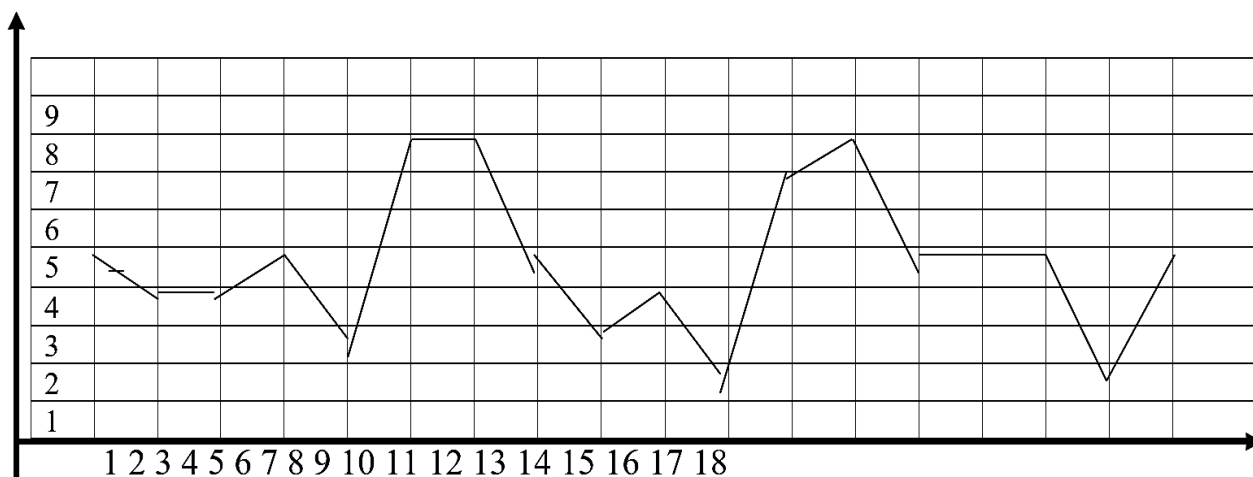


Рис. 1. Построение бюрократического портрета

На основе своих ответов на 18 вопросов первого теста и 18 типов руководителей-бюрократов, используя 9-бальную шкалу, автор построил свой «профиль бюрократических качеств личности руководителя». Исходя из этого профиля, оказалось, что его личные качества и характер более всего проявляются в 3-х типах руководителей: бюрократ-показушник, бюрократ-«флюгер» и бюрократ-популист.

Бюрократ-показушник делает все для того, чтобы красиво доложить, красиво выглядеть перед вышестоящим начальством. У такого руководителя внешний блеск – превыше всего. Бюрократ-«флюгер» считает, что сменить направление работы всей доверенной ему организации на диаметрально противоположный тому, которому он придерживался вчера, не представляет большого труда. С ним очень трудно работать людям обязательным и последовательным в своих действиях. Бюрократ-популист любит быть в центре всеобщего внимания. Для него главное не работа и дело, а широкая известность и популярность.

Автор изучил описание к каждому типу, и пришел к выводу, что действительно такие черты личности ему присущи. Но для того, чтобы стать хорошим

руководителем нужно распознавать в себе наиболее характерные бюрократические качества и ежедневно их преодолевать. Для этого нужно принять к сведению определенные советы.

Бюрократу-показушнику нужно помнить, что внешний антураж – это лишь видимость успеха. Нужно учиться стремиться к успеху дела. Бюрократу-«флюгеру» желательно быть обязательным и последовательным в делах. Бюрократу-популисту же главное помнить, что популярность – это хорошо, но обоснованный авторитет – лучше.

В итоге мы приходим к такому выводу, что если терпеливо и последовательно научиться преодолевать бюрократические качества в себе, то можно овладеть необходимым знанием и умением борьбы с любыми бюрократами, которые нас окружают и с которыми периодически приходится сталкиваться.

### ***Список литературы***

1. Пищулин Н.П. Социальное управление: теория и практика: Учебное пособие / Н.П. Пищулин, С.Н. Пищулин, А.А. Бетуганов. В 2 т. – М.: Академкнига, 2003. – Т. 1.
2. Пищулин Н.П. Социальное управление: теория и практика: Учебное пособие / Н.П. Пищулин, С.Н. Пищулин, А.А. Бетуганов. В 2 т. – М.: Академкнига, 2003. – Т. 2.