

Янгирова Анна Алексеевна

студентка

Губачева Светлана Николаевна

преподаватель

ГАОУ ВО «Альметьевский государственный

институт муниципальной службы»

г. Альметьевск, Республика Татарстан

ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ

***Аннотация:** данная статья содержит информацию об основных подходах и концепциях к эффективному управлению персоналом. Авторами в работе проанализированы основные проблемы управления персоналом. В исследовании предложены пути решения обозначенных проблем.*

***Ключевые слова:** менеджер, системный подход, менеджмент, ситуационный подход, процессный подход, синергетический подход, теория игр, теория хаоса.*

Профессия менеджера – это самая востребованная профессия на рынке труда. Ее появление тесно связано с переходом России к рыночной экономике. В начале 2000-х годов с помощью активных социально-экономических преобразований менеджмент стал ключевым моментом в развитии бизнеса. На сегодняшний день существует потребность в создании новейших методов управления, которые позволят организациям целесообразно использовать производственный рыночный потенциал, иметь преимущества перед конкурентами, обеспечить стратегическую устойчивость. В следствии этого остро встал вопрос о важности изучения направлений в развитии менеджмента, которые будут нацелены на решение проблем организационно-экономического развития предприятия.

В теоретической и практической части современного менеджмента существует три основных подхода:

1) системный подход – это подход к организации и управлению, который рассматривает систему как совокупность взаимосвязанных элементов, которые имеют выход (цель), вход(ресурсы) и связь с внешней средой (обратную связь).

2) ситуационный подход нацелен на взаимосвязь конкретных приемов и концепций с определенными конкретными ситуациями для того, чтобы достичь цели управления.

Основной момент в нем – это ситуация, которая состоит из конкретного набора обстоятельств, влияющих на результативность деятельности предприятия. Ситуационный подход не имеет предписываемых плана для эффективного управления. Это способ мышления о проблемах организации и их решениях.

3) процессный подход состоит из функций организации, планирования, мотивации, контроля, которые объединены при помощи коммуникационных процессов и систем принятия решений. Руководители наделяются возможностью оказывать влияние на отдельные группы работников для того что бы достичь цель и успех организации.

По мнению многих исследователей, растущая конкуренция с зарубежными производителями способствует тому что уровень издержек значительно снижается и развивается гибкость взаимодействия предприятий с быстро меняющейся внешней средой. В стратегии маркетинга приоритетом стало создание новинок, разработка инноваций, которые тесно связаны с повышением уровня обслуживания потребителя. Одна из главных тенденций развития менеджмента – наделение властью сотрудников, с целью раскрытия потенциала работников и его оценки.

Самым главным активом любого предприятия является производительность работника, который занимается интеллектуальным трудом. Россия по качеству профессионализма менеджеров отстает от более развитых стран, так как программа подготовки специалистов устарела. Каждый год дипломы получают

около 6000 магистров МВА и 20 000 дипломированных менеджеров. Это покрывает лишь 20% потребности России в менеджерах. Но эти проблемы вполне разрешимы, если темпы развития экономики будут высокими.

К современным концепциям управления относятся теории – теория хаоса, теория игр и синергетический подход. Они широко используются в современном бизнесе:

1) синергетический подход – в его основу входит рассмотрение объекта как саморегулирующейся системы.

2) теория игр – это изучение наилучших стратегий в игре и в условиях конфликта. Игра – это процесс, в котором участвуют несколько сторон. Они ведут борьбу за реализацию своих интересов. У каждой из сторон есть своя цель и стратегия, которую может привести их к выигрышу или победе – в зависимости от поведения других игроков.

3) теория хаоса – математический аппарат, который описывает поведение нелинейных динамических систем, подверженных при определенных условиях такому явлению, как хаос.

На сегодняшний день управление компанией требует новых подходов к организации и новых парадигм управления, которые отличаются от концепций, созданных в предыдущих управленческих школах. В новых управленческих концепциях акцент делается на самоорганизацию. Синергетический подход в развитие организации должен стать новой парадигмой управления.

Можно сделать вывод, что синергетический подход доминирует и при установлении стратегии в организации, и при составлении стратегического планирования. А если учесть способность организации к самоорганизации, то есть возможность перейти на качественно новый уровень формирования стратегии: управлять не организацией, а ее способностью к самоорганизации

Список литературы

1. Армстронг М. Основы менеджмента / М. Армстронг. – Ростов н/Д, 2008.
2. Бавыкин В.В. Новый менеджмент / В.В. Бавыкин. – М., 2009.
3. Виханский О.С. Менеджмент / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – М., 2011.

4. Друкер П. Энциклопедия менеджмента / П. Друкер; пер. с англ. – М., 2011.

5. Комаров А.Г. Современный менеджмент: теория и практика / А.Г. Комаров [и др.]. – СПб., 2010.

6. Комарова Н.В. Теоретические основы менеджмента: Курс лекций / Н.В. Комарова. – М., 2008.