

Харченко Юлия Валерьевна

студентка, техник деканата

Сорочкина Оксана Юрьевна

канд. техн. наук, доцент, заместитель декана

ФГБОУ ВО «Донской государственный

технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТУРИСТИЧЕСКОЙ КАТЕГОРИИ ОБЩЕЖИТИЮ №5 ДГТУ В КАЧЕСТВЕ ГОСТИНИЦЫ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ТУРИСТОВ

***Аннотация:** в данной статье описывается стандартная классификация жилых помещений на примере студенческого общежития №5 Донского государственного технического университета. Исследователями рассмотрена процедура оценки соответствия и проведен анализ нормативных требований на реальных условиях жизни студентов. Был рассмотрен также порядок регистрации документов и процесс оценки соответствия. Проводя полный анализ требований, определение всех преимуществ и недостатков, отмечается, что общежитие №5 может иметь статус в размере 3-х звезд.*

***Ключевые слова:** классификация, средства размещения, анализ требований, требования, критерии, балльная оценка.*

Одним из основных направлений туристической деятельности является решение вопросов, связанных с обеспечением туристов средствами размещения. Сегодня мировая сеть отелей может удовлетворить любой вкус.

Средствами размещения туристов являются любые объекты, которые предоставляют туристам эпизодически или регулярно места для ночевки.

В связи с предстоящим Чемпионатом мира по футболу актуальность классифицированных гостиниц в г. Ростове-на-Дону возрастает. Общежитие №5 Донского Государственного Технического Университета не стало исключением. Университет является участником программы по размещению туристов во время

проведения Чемпионата, в связи с этим необходимо подготовить соответствующие документы. Главной целью нашей работы является определение «звездной» категории общежития №5 Донского Государственного Технического Университета. Основная задача, проведение анализа требований к средствам размещения.

В международной практике принята Стандартная классификация средств размещения туристов, разработанная экспертами ВТО. В России на основе указанной выше классификации разработан ГОСТ Р 51185 98 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования», введенный в действие в 1999 г.

Приказом Ростуризма от 21 июля 2005 г. №86 была принята «Система классификации гостиниц и других средств размещения». В соответствии с принятой классификацией в таблице 1 и таблице 2 представлены основные требования по оцениванию гостиничных номеров (рис. 1; 2).

В таблице 1 представлены критерии балльной оценки номерного фонда гостиничного комплекса, а именно такие критерии как: освещенность, напольное покрытие, постельные принадлежности, мебель в номере и др. Все критерии определяются по 3-х балльной системе, то есть от 1 до 3 баллов.

**КРИТЕРИИ БАЛЛЬНОЙ ОЦЕНКИ НОМЕРОВ ГОСТИНИЦ И ИНЫХ СРЕДСТВ
РАЗМЕЩЕНИЯ «ЗВЁЗДНЫХ» КАТЕГОРИЙ**

№/№ п/п	ТРЕБОВАНИЕ	Количество баллов
1	2	3
1	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (во всех номерах)	
1.1	Напольное покрытие: - отличное - хорошее - удовлетворительное	3 2 1
1.2	Мебель: - отличное - хорошее - удовлетворительное	3 2 1
1.3	Занавеси: - отличное - хорошее - удовлетворительное - занавеси, обеспечивающие 100% затемнение номера	3 2 1 3
1.4	Постельные принадлежности: - отличное - хорошее - удовлетворительное	3 2 1

Рис. 1. Таблица 1. Критерии балльной оценки номером гостиниц и иных средств размещения

В таблице 2 (рис. 2) показаны, какие существуют требования к оценке номером отелей, и по каким показателям определяется «звездный» статус гостиницы. К требованиям относятся некоторые из многочисленных позиций, например: соотношение жилой площади к различным категориям номерного фонда.

ТРЕБОВАНИЯ К НОМЕРАМ ГОСТИНИЦ И ИНЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ «ЗВЁЗДНЫХ» КАТЕГОРИЙ										
Показатели	Номер высшей категории					Номер I категории	Номер II категории	Номер III категории	Номер IV категории	Номер V категории
	«сюит»	«апартамент»	«люкс»	«джуниор-сюит»	«студия»					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Одна жилая комната				+ ¹	+ ¹	+	+	+	+	+
Две жилые комнаты - гостиная/столовая/кабинет и спальня общей площадью не менее 35 м ²			+							
Две и более жилые комнаты – гостиная/столовая и спальня (кабинет) общей площадью не менее 40 м ²		+								
Три и более жилые комнаты – гостиная/столовая, спальня, кабинет общей площадью не менее 75 м ² (26)	+									

Рис. 2. Таблица 2. Требования к номерам гостиниц и иных средств размещения «Звездных» категорий»

Для присвоения «звездной категории» необходимо пройти несколько основных этапов: первый этап – экспертная оценка соответствия средства размещения категории; второй этап – аттестация средства размещения; третий этап – инспекционный контроль классифицированных средств размещения.

До начала проведения классификации средства размещения, подается заявка, в которой указывается наименование, юридический и фактический адрес организации, телефон, факт, электронная почта, ФИО заявителя, ФИО директора организации и ФИО главного бухгалтера.

К заявке прилагается анкета, в которой указывается основная информации о гостинице, хостеле, пансионате и другом средстве размещения, которому собираются присваивать звездную категорию.

После подачи заявки и заполнения анкеты, все необходимые данные отправляются в организацию занимающейся классификацией средств размещения. Организация, предоставляющая услуги по классификации, внимательно проверяет

все данные, которые были заполнены в анкете и прилагаемую документацию (все документы, прилагаемые к анкете, являются копиями, заверенными нотариусом). Если все документы в порядке, эксперты данной организации преступают непосредственно к проверке самого средства размещения и документации. Проведя тщательную проверку, эксперты, проводимые классификацию, составляют акт, в котором указываются все достоинства и недостатки рассматриваемого средства размещения, на основе этого выносится вердикт о присвоении или отказе данному средству размещения «звёздной» категории. Заключение, вынесенное экспертами, должно быть подано заявителю в 30-дневный срок, если средству размещению не присвоено звездного статуса, то организацию проводимая классификацию должна обосновать и в письменном виде описать все недостатки.

Сертификат категории выдается сроком не более чем на 5 лет.

В таблице 3 (рис. 3) приведен пример гостиницы в Ростовской области, получившую наивысшую оценку в классификаторе гостиниц. Присвоение «звездного» статуса данному отелю произошло недавно, только 24 октября 2014 года, отель «Old House Resort and Spa» получил сертификат соответствия под номером 16KL.

№ ц/п	Наименование, Категория	Адрес, контактная информация	Инфраструктура
5 звезд			
1.	Отель Old House Resort & Spa ***** 5 звезд	Ростовская область, Азовский район, х. <u>Усть-Койсуг</u> , ул. Береговая 123 Тел.: +7 (863) 248-05-09 (круглосуточно); Спа-центр: +7 (863) 248-07-40 (с 8-00 до 22-00); 8-800-505-05-09 (по России звонок бесплатный) Е-mail: reception@provincehotels.ru http://provincehotels.ru	25 номеров к услугам гостей: • ресторан • парковка • <u>спа</u> -комплекс • 2 бассейна • сауна, русская баня • прогулки на яхте • экскурсионное обслуживание • организация рыбалки и охоты

Рис. 3. Таблица 3. Реестр классифицированных гостиниц Ростовской области в Государственной системе классификации

Целесообразно рассмотреть данную процедуру оценки соответствия на конкретном примере – студенческое общежитие №5 Донского Государственного Технического Университета.

Данное общежитие имеет квартирный тип, поэтому это средство размещение можно классифицировать как «Хостел». Общая площадь жилой комнаты в общежитии составляет 29–31 кв. м., в комнате проживает 3 человека, имеется собственная кухня, совместный санузел и жилая комната (фотографии представлены в презентации). В конкретном общежитии предоставлено 297 койки мест для проживания, поэтому данное средство размещение можно отнести к средней типологии гостиниц по вместимости (количество койки мест от 100 до 500 согласно Федеральному Закону №132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»). По классификации, представленной, в данном законе определим «звездность» данного средства размещения.

Анализ показывает, что для определения 3 категории номерного фонда, категория которого определяется исходя из анализа критерием оценивания номерного фонда, необходимо: например, в плане освещения наличие прикроватных светильников и светильник над умывальником. Радиоприемник при отсутствии телевизора и т. д.

Так же проведя анализ критериев балльной оценки гостиниц и внешнего вида, можно сделать вывод, что недостатками является: наличие парикмахерской; буфета; служба проката; фитнес зал; оборудование для людей с ограниченными возможностями. Ранее данное общежитие изначально не предусматривало проживание людей с ограниченными возможностями, но можно отметить, что внутри общежития установлен лифт, что беспрепятственно позволяло бы передвигать на инвалидной коляске. Таким образом, для устранения этого недостатка, необходимо установить перед входом в общежитие пандус. На сегодняшний день существует программа «Доступная среда». Цель этой программы, обеспечение людей с ограниченными возможностями доступа в любые социальные объекты, транспорт, и т. д.

Таким образом, проанализировав требования к классификации средств размещения, можем отметить, что общежитие №5 ДГТУ может претендовать на «звездный» статус в размере 2-х звезд, однако, можно отметить, что сопоставив все возможные требования к критериям оценки именно номерного фонда общежития, номера для проживания постояльцев могут претендовать на присвоение 3 категории.

Список литературы

1. ГОСТ Р ИСО/МЭК 51185–98 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования. – Введ. 1998–07–09. – М.: Госстандарт, 1999.
2. №132 – ФЗ Об основах туристической деятельности в РФ. – Введ. 1996–11–24. – М.: Госстандарт, 1996.