

**Лабунец Олег Александрович**

аспирант

ФГАОУ ВО «Северный (Арктический)

федеральный университет им. М.В. Ломоносова»

г. Архангельск, Архангельская область

## **РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ В ТОРГОВЫХ ЗДАНИЯХ.**

### **ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРООПАСНЫХ СИТУАЦИЙ, ИХ ВЛИЯНИЕ НА УСТОЙЧИВОСТЬ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ**

*Аннотация: в данной статье описываются причины возникновения, влияние и последствия пожара в торговом здании. Автором рассмотрен метод снижения рисков возникновения опасных ситуаций при эвакуации из торгового помещения.*

*Ключевые слова: риск-менеджмент, пожар, торговое здание, человек, метод.*

Сегодня в России происходит коренная реорганизация экономических отношений. Постоянно разрабатываются и внедряются новые методы управления предприятиями. Также происходит непрерывный поиск путей повышения эффективности процессов, производимых на предприятиях.

Тем не менее, существуют факторы, которые зачастую несут в себе негативный или даже разрушительный характер. Огромное отрицательное воздействие на развитие экономики оказывают пожары. Сегодня нет строгого научного метода прогнозирования вероятности возникновения пожаров торговых центров. Таким образом, возникает необходимость создания таких методов оценки рисков и снижения потерь, которые смогут повысить устойчивость к воздействию негативных факторов.

В большинстве случаев причиной возникновению пожароопасной ситуации способствует отсутствие контроля за системами пожарной безопасности, в том числе и со стороны страховых компаний. Оценка рисков пожарной опасности,

как правило, представляет собой формальность. В свою очередь, на предприятиях не выполняются рекомендации по управлению рисками. Производственные риски, связанные с пожарами, не являются для предприятия приоритетными, поскольку, как правило, они застрахованы. Таким образом, действия риск-менеджера по управлению огневыми рисками сводятся к заключению договора страхования.

Управление пожарным риском можно представить в виде набора действий, благодаря которым можно снизить возможный ущерб от пожара.

Весь процесс управления пожарным риском можно разделить на следующие этапы:

- анализ риска;
- выбор методов воздействия на риск;
- принятие решения;
- воздействие на риск;
- контроль и корректировку результатов процесса управления риском.

Средства и предметы труда, вследствие отрицательного воздействия пожара, теряют свою работоспособность, либо уничтожаются огнем, и выступают в роли объектов отрицательного воздействия. Как результат, уничтоженные и не подлежащие восстановлению предметы труда приводят к частичной или полной остановке использования средств труда и отрицательно воздействуют на работоспособность торгового здания. Для восстановления полного функционирования помещения необходимы дополнительные финансовые и временные затраты. Такие не предусмотренные затраты на восстановление работоспособности средств и предметов труда приводят к росту издержек производства и в итоге, сказываются на финансовом состоянии торгового здания. Таким образом, последствия пожара влияют на все основные показатели экономической безопасности объекта и могут привести к его банкротству. Если в торговом помещении за год произойдет несколько пожаров (или один, но повлекший за собой длительное восстановление помещений и оборудования), то общая работоспособность может снизиться до критического состояния. При этом сумма убытков предприятия уже

не может быть восполнена частью прибыли, для этих целей предусмотренной, и предприятие неминуемо попадет в разряд низкорентабельных объектов, или прекратит свое существование по прямому предназначению.

Таким образом, основным критерием при оценке уровня пожарного риска торгового здания, будут предполагаемые потери от пожаров.

Проведенный анализ экономической литературы, а также нормативных документов, связанных с потерями от пожаров показал то, что, во-первых, встречается как расширенное, так и узкое толкование понимания потерь, во-вторых, отсутствует общепринятая классификация потерь от пожаров.

Цель разработки классификации потерь от пожаров определяется, во-первых, необходимостью их учета как в национальной экономике в целом, так и в отдельных отраслях и, во-вторых, важностью выявления причин возникновения потерь и путей их устранения.

Одним из способов снижения рисков и потерь является моделирование движения человека в условиях пожароопасной ситуации. Основная проблема при построении модели состоит в том, что движение человека представляет собой случайный процесс и не может быть описан только при помощи законов физики.

Движение людей может быть свободным, вынужденным и паническим. Свободное движение характеризуется низкой плотностью потока людей. При этом движение имеет субъективный характер – человек по своему усмотрению может изменить темп и направление движения.

Вынужденное движение представляет собой движение к определенному местоположению под воздействием внешних факторов. Вынужденное движение может перейти в паническое. Паническое движение зачастую приводит к человеческим жертвам. При панике все или большинство людей стремятся немедленно покинуть помещение, прилагая при этом максимальные физические усилия. Во время паники плотность людского потока очень высока, а скорость движения может равняться нулю.

При движении людей в пожароопасных ситуациях наблюдаются следующие явления:

- паника;
- «стадный инстинкт», когда люди выбирают направление движения, основываясь на поведении других людей. Во время паники влияние «стадного инстинкта» проявляется в наибольшей степени, запасные выходы игнорируются: все бегут по одному, наиболее известному пути;
- образование пробки и остановка движения. Причиной такому явлению являются дверные проемы, узкие или сужающиеся коридоры, лестницы и эскалаторы, а также предметы, преграждающие пути движения;
- слияние людских потоков при пересечении путей движения и возникающие противотоки, когда две группы людей движутся навстречу друг другу;
- конфликтные явления, когда несколько человек стремятся занять одно и то же место.

Для решения данной задачи потребуется выполнить анализ основных способов распределения перемещающихся потоков людей в торговом здании в момент возникновения пожара. После необходимо систематизировать существующие методы управления рисками и на их основе разработать методику оценки и снижения рисков и потерь при возникновении чрезвычайной ситуации, основанную на действующей нормативно-правовой базе.

### ***Список литературы***

1. Балдин К.В. Риск-Менеджмент [Текст] / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев. – М.: Гардарики, 2005. – 285 с.
2. Богоявленский С.Б. Управление риском (Риск-менеджмент) [Текст]. – СПб.: Изд-во СПБГУЭФ, 2010. – 147 с.
3. Риск-Менеджмент. Об управлении рисками [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.riskm.ru/>

4. Холщевников В.В. Эвакуация и поведение людей при пожарах [Текст] / В.В. Холщевников, Д.А. Самошин. – М.: Академия ГПС МЧС России, 2009. – 212 с.