

Тарасова Виктория Викторовна

студентка

Гитман Александра Вольтовна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕТОДИК ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПРИЗНАКОВ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

***Аннотация:** в данной статье приведено обоснование выбора диагностических методик для определения семейного неблагополучия.*

***Ключевые слова:** неблагополучная семья, диагностическая процедура, методика.*

Диагностика семьи является неотъемлемым компонентом в выявлении семейного неблагополучия. В данной работе мы будем опираться на определение Л.Я. Олиференко, он указывает на то, что «Неблагополучная семья – такая семья, в которой несовершеннолетний переживает дискомфорт, стрессовые ситуации, насилие, жестокость, пренебрежение, голод – т. е. неблагополучие. Под неблагополучием понимаются его разнообразные проявления: психическое (угрозы, навязывание асоциального образа жизни и др.), физическое (жестокое наказание, насилие, побои, принуждение к заработку, отсутствие пищи), социальное (шантаж, выживание из дома, отбирание документов и др.)» [2; 3].

Отметим, что на диагностических выводах основывается система профилактики, поддержки и помощи семьи. Ряд принципов должен соблюдаться при проведении диагностических процедур: комплексность, объективность, достаточность, последовательность, понятность и т. д.

В ходе первичной диагностики семьи важно разобраться в характере жалобы или проблемы. Зачастую результатом диагностики является составление заключения о состоянии конкретной семьи и её тенденциях.

Основополагающими методами сбора информации являются: беседа (с источником информации о семье); наблюдение за семьей; запрос в органы, учреждения и организации, для официального подтверждения информации о социальном статусе семьи, о получении семьей пособий, пенсий, также о закрепленном жилье, прописке по месту жительства и т. д.; анализ документации полученной из государственных учреждений органов опеки и попечительства, здравоохранения, народного образования, управления социальной защиты населения и т. д.; анкетирование и тестирование для проведения уточняющей диагностики индивидуальных особенностей, стиля воспитания в семье, характере внутрисемейных отношений. Определённую группу методик составляет изучение семьи «глазами ребенка», ими являются: рисуночные методики, игровые задания, методика комментирования картинок, методика завершения рассказа, методика незаконченных предложений и т. д.

Заранее следует определить круг вопросов, требующих прояснения, и оформить их в виде плана беседы. Информация, как правило, собирается при очной встрече, то есть при непосредственном посещении специалистом семьи. Важным, но часто трудно выполнимым условием является согласие семьи на приход специалиста, готовность отвечать на интересующие его вопросы и в перспективе – желание семьи на проведение коррекционной работы.

Следовательно, данная диагностическая работа с такими семьями должна вестись в тесном контакте с правоохранительными органами, органами опеки и попечительства, которые имеют юридическое право на вмешательство в семейный коллектив, а также с инспекторами по делам несовершеннолетних, специалистами по работе с семьей, социальным педагогом школы.

Поскольку спецификой подобных проблемных семей часто является асоциальное поведение, которое может быть опасно для окружающих, то такие рейды дают положительные результаты. Семьи знают, что они находятся на контроле, и поэтому стараются выполнять требования, которые предъявляют к ним специалисты. Так основным, на наш взгляд, методом в работе с неблагополучной се-

мьей является социальный патронаж, он предполагает доверительное взаимодействие различных ведомств с неблагополучной семьей, сбор точной объективной информации о семье и создание эффективного взаимодействия между различными учреждениями и ведомствами.

Также источниками информации о семье и о ребенке могут быть следующие лица. Таким образом, мы определили, следующие основные источники информации о семье, представлены в таблице 1.

Таблица 1

Основные источники информации о семье

№	Источник информации	Предоставляемая информация
1.	Социальный педагог	Даёт информацию о ребенке, его социальном статусе, посещений занятий и успеваемости. Также о интересах несовершеннолетнего, его семейных и школьных взаимоотношениях.
2.	Специалисты КДН или ИДН	Состоит ли несовершеннолетний на учете, совершал ли ранее правонарушения, привлекался ли к уголовной ответственности. Были ли случаи жестокого обращения с несовершеннолетним со стороны родителей
3.	Специалисты органов опеки и попечительства	Информируют о несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью.
4.	Специалисты органов социальной защиты населения	Сообщают о выявленных безнадзорных, беспризорных несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Социальных выплатах, произведенных данной семье, льготах, пособиях, компенсациях, которыми она пользуется
5.	Специалисты поликлиники	Предоставляют официальные данные о состоянии здоровья членов семьи, об использовании льгот на лечение и приобретение медикаментов
6.	Соседи, родственники и другие физические лица	Сообщают о фактах жестокого обращения с ребенком родителей или их законных представителей. Наличие скандалов, драк в семье. Свидетельствуют о фактах побегов детей из дома, употребления ими спиртных напитков, наркотических веществ. Также о жилищно-бытовых условиях проживания.

Представленные специалисты могут оказать огромную помощь в выявлении и превентивной работе с неблагополучной семьей.

А.А. Бодалев и В.В. Столин считают, что основа семейной диагностики и семейного воспитания заключает в себе два тезиса: теоретический тезис включает в себя причины нарушений поведения и развития ребенка, которые могут

заключаться в особенностях детско-родительских отношений, воспитательном стиле, а также в изменении процесса саморазвития; практический же основывается на построении диагностики по принципу «ветвящегося дерева», то есть следующий шаг в диагностике делается лишь в том случае, если получен соответствующий результат на предыдущем этапе [1].

Во время исследования неблагополучных семей была сделана попытка использовать тест-опросник «Определение удовлетворённости браком». Однако в ходе работы с отдельными членами семьи, мы пришли к выводу, что не все методики, предлагаемые для обследования неблагополучия семей практичны и могут принести какие-то результаты. Так как текст методики, который был мною зачитан, понят не был, соответственно респонденты не смогли ответить на поставленные вопросы и уже через две минуты работы по данной методике респонденты отказывались продолжать участие в опросе.

Эффективными в диагностике, неблагополучных семей, мы считаем следующие методы: наблюдение, личная беседа, заполнение матрицы семьи. Также целостность картины семейного неблагополучия дополнила проективная методика «Рисунок семьи» проводимая среди несовершеннолетних каждой из семей.

Список литературы

1. Бодалев А.А., Сталин В.В. О задачах в области научно-психологического обеспечения службы семьи / А.А. Бодалев, В.В. Сталин // Семья и формирование личности: Сб. научных трудов. – М. – С. 2–10.
2. Олиференко Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: Учеб. пособие / Л.Я. Олиференко [и др.]. – М.: Академия, 2002. – С. 12.
3. Олифирович Н.И. Психология семейных кризисов / Н.И. Олифирович, Т.А. Зинкевич-Куземкина, Т.Ф. Велента. – СПб.: Речь, 2006. – 360 с.