

Комарова Татьяна Витальевна

старший преподаватель

Сарадарян Анна Романовна

канд. экон. наук, доцент

ФГАОУ ВО «Российский университет

дружбы народов»

г. Москва

СОЦИАЛЬНО НАПРАВЛЕННЫЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

***Аннотация:** в статье рассматриваются основные критерии оценки деятельности вуза, в том числе социально направленные оценочные критерии: уровень развития инфраструктуры для лиц с ограниченными возможностями, программы поддержки детей из многодетных семей, сирот, детей из семей беженцев, поликультурное воспитание.*

***Ключевые слова:** учреждение ВПО, аккредитация, инклюзивное образование, социально ориентированное управление, лица с ОВЗ, поликультурное образование.*

DOI: 10.21661/r-111523

В современных условиях актуальности формирования единого мирового образовательного пространства растет значение создания универсальной базы стандартов в сфере образования, формирования такой процедуры оценки образовательных учреждений, которая бы охватывала широкий круг вопросов и оценивала бы деятельность образовательного учреждения по стандартизированным и комплексным критериям. Сегодня этой процедурой является международная аккредитация, которая, однако, не может быть признана совершенной процедурой и нуждается в существенной оптимизации.

В системе критериев оценки деятельности учреждения высшего профессионального образования можно выделить следующие: уровень инфраструктуры,

информационно-методическое обеспечение образовательного процесса, структура и качественный состав профессорско-преподавательского состава, эффективность трудоустройства, научная деятельность студентов, внеучебная работа со студентами, международная деятельность и пр. Необходимо подчеркнуть, что ряд критериев являются базовыми, которым уделяется особое внимание в аккредитационных процедурах как в российской, так и зарубежной практике. На некоторые оценочные критерии не обращают существенного внимания, хотя некоторые из них представляют особую важность в условиях роста актуальности социально ориентированного управления.

Так, представляется важным уделить особое внимание при оценке деятельности вуза социально ориентированным критериям, среди которых можно выделить такие, как: возможность получения образования лицам с ограниченными возможностями; уровень развития инфраструктуры для лиц с ограниченными возможностями; программы поддержки детей из многодетных семей, сирот, детей из семей беженцев; поликультурное воспитание и пр. (таблица 1).

Таблица 1

Примерные социально ориентированные критерии оценки деятельности вуза

№	Критерий	Составляющие критерии
1	Национальная, религиозная и гендерная справедливость	Возможность равного обучения на всех факультетах вуза обоим полам и представителям различных национальностей и конфессий Наличие мероприятий по пропаганде толерантности Наличие Женского совета, Совета представителей национальных меньшинств Количество женщин (мужчин), обучающихся на разных факультетах Доля представителей национальных и религиозных меньшинств Количество конфликтных инцидентов на гендерной, национальной и религиозной почвах
2	Материальная поддержка нуждающихся студентов	Выплата социальных разовых пособий Выплата повышенной студенческой стипендии Предоставление бесплатного места в общежитии
3	Инклюзивное образование	Наличие адаптированной инфраструктуры в вузе Доля лиц с ограниченными способностями к общему количеству обучающихся

Источник: составлено авторами.

Так, например, критерий доступности образования лицам с ограниченными возможностями является предельно актуальным в условиях роста пропаганды доступной среды и инклюзивного образования. Среди оценочных критериев доступности образования могут учитываться следующие: удобство подъезда к зданию вуза и подхода к аудиториям, оборудование аудиторий и библиотек аудио системами для инвалидов и пр. Однако, необходимо понимать, что не всегда наличие удобной для лиц с ограниченными возможностями инфраструктуры может свидетельствовать о функционировании программы инклюзивного образования. Представляется более важным количественный показатель оценки в области инклюзивного образования, который бы показывал долю фактически обучающихся в учреждении высшего образования людей с ограниченными возможностями. Лишь высокий процент таких обучающихся может демонстрировать действительно доступную среду для них, организованную учреждением высшего образования. Коэффициент лиц с ограниченными возможностями можно рассчитать по следующей формуле.

$$K_i = O : I,$$

где: K_i – коэффициент инклюзивного образования; O – общее число обучающихся в вузе, I – число лиц с ограниченными возможностями.

Одним из направлений решения проблем лиц с ограниченными возможностями, несомненно, является электронное обучение, как форма дистанционного обучения, активно развивающаяся сегодня не только в североамериканских и западноевропейских странах, но и странах Восточной Европы, Азии, Латинской Америки. Так, более 90% западноевропейских высших учебных заведений в той или иной форме используют сегодня методы электронного обучения. Доступны подобные формы обучения и среди российских вузов (в основном, расположенных в крупных городах страны) (таблица 2).

Примерные направления работы с лицами с ограниченными возможностями

№	Направления работы с инвалидами	Целевая аудитория
1	Предоставление возможности получения от преподавателей электронных версий лекций, материалов семинаров, домашних и аудиторных заданий, а также продления сессии.	Студенты с хроническими заболеваниями
2	Предоставление электронных вариантов лекций и презентаций, а также материалы семинаров. Предоставление звукоусиливающей аппаратуры группового и индивидуального пользования.	Слабослышащие студенты
3	Обеспечение индивидуального равномерного освещения не менее 300 люкс. Предоставление увеличивающих устройств. Оформление заданий для выполнения увеличенным шрифтом (размер 16–20).	Слабовидящие студенты
4	Возможность выполнения письменных заданий на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля, или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых. Предоставление комплекта письменных принадлежностей и бумаги для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютера со специализированным программным обеспечением.	Слепые студенты
5	Наличие удобного подъезда к вузу, удобных подходов к аудиториям	Студенты с нарушением опорно-двигательного аппарата
6	Возможность частичного или полного надомного образования с использованием форм электронного обучения	Студенты с ограниченными возможностями или хроническими заболеваниями

Источник: составлено авторами.

Среди социально ориентированных критериев оценки деятельности вуза необходимо выделить и помощь незащищенным слоям студентов: сиротам, детям из многодетных семей, детям беженцев и пр. Так, например, в ряде российских вузов выделяются средства, предназначенные для оказания материальной помощи нуждающимся бюджетным студентам. Под эти задачи могут быть организованы специальные фонды ректора или деканов факультетов.

Среди социально ориентированных критериев оценки вуза может быть выделен и такой критерий как «поликультурное воспитание», предполагающее

формирование лояльного отношения к представителям всех этнических групп и религий. Данный критерий является комплексным и включает в себя следующие составляющие: уровень мероприятий по первичной адаптации студентов из других стран, психологическое сопровождение иностранных студентов на протяжении всего обучения в вузе, мероприятия по укреплению взаимодействия между представителями всех национальностей, предоставление равных возможностей представителям всех этнических групп, эффективное управление конфликтами на религиозной и национальной почве и пр. Особенно это важно в современных условиях политической напряженности, в которых крайне значимо сохранить и воспитать у молодого поколения толерантное отношение к представителям всех религиозных конфессий и национальностей.

Список литературы

1. Educationindex [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.educationindex.ru/>
2. Официальный сайт Российского университета дружбы народов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.rudn.ru
3. Коротаева Т.В. Опыт осуществления управленческой политики высшими учебными заведениями в Соединенных штатах Америки и Западной Европе / Т.В. Коротаева, К.В. Жирнова // Интернет-журнал «Науковедение». – 2014. – №5 (24). – Научная библиотека КиберЛенинка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/opyt-osuschestvleniya-upravlencheskoy-politiki-vysshimy-uchebnyy-zavedeniyami-v-soedinennyh-shtatah-ameriki-i-zapadnoy-evrope#ixzz43KpjsRmO>
4. Рейтинги университетов мира [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://gtmarket.ru/ratings/the-world-university-rankings/info>
5. Ширшова Л. Исследование: электронное обучение в вузах Европы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://newtonew.com/discussions/issledovanie-elektronnoe-obuchenie-v-vuzah-evropy> le.com