

Симов Максим Иванов

доктор, преподаватель

Бозуков Христо Антониев

доктор

Ангелова Светлана Пенева

д-р управления здравоохранения, преподаватель

Великова Валентина Стефанова

статистик

Медицинский колледж

Медицинского университета

«Проф. д-р Параскев Стоянов»

г. Варна, Республика Болгария

АССИСТЕНТ СТОМАТОЛОГА – НЕОБХОДИМЫЙ ЭЛЕМЕНТ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ КОМАНДЫ

Аннотация: как отмечают авторы данной статьи, ассистент стоматолога является новинкой для болгарского стоматологического здоровья. Пациенты, которые чувствуют себя удовлетворенными, указывают, что в стоматологической практике есть сестра, которая служит в качестве ассистента. Это доказывает необходимость присутствия такого члена в стоматологической команде, который позволит повысить качество обслуживания и удовлетворенность пациентов. Ассистент стоматолога является основой общения между пациентом и стоматологом и играет важную роль в успехе лечения.

Ключевые слова: ассистент стоматолога, стоматолог, зубной техник, пациенты, удовлетворенность, стоматологическая команда.

Введение: Ассистент стоматолога является основой общения между пациентом и стоматологом и играет важную роль в успехе лечения [1; 3]. Его способность для обеспечения нужд стоматологу в процессе лечения делает его ключевым фактором, способствующим быстрому ходу процесса лечения, не влияя на качество медицинской помощи [2; 4]. На данный момент мы можем

сказать, что эффективность является очень важным для стоматологической практике.

Цель: Представить преимущества ассистент стоматолога в формировании эффективной команды в предоставлении стоматологической помощи.

Материалы и методы: практикующие стоматологи – 180, пациенты – 328 в городе Варна. Методы: переменный анализ, сравнительный анализ, корреляционный анализ. Обработка данных осуществлялась с пакетом для математического и статистического анализа SPSS против 20,0.

Результаты и обсуждение: Средний возраст стоматологов на $43,1 \pm 14,2$, а профессиональный опыт в среднем на $17,6 \pm 14,6$ года. Минимальный возраст составляет 25 лет, а максимальный – 65, как минимальная продолжительность службы – 1, а максимальная продолжительность службы составляет 42 года.

Средний возраст пациентов составляет $45,8 \text{ г.} \pm 11,3$, минимальный возраст 23, а максимальный возраст 65.

В сравнительном анализе взглядов стоматологов и пациентов о наличии зубного ассистента, в качестве члена команды, чтобы осуществлять координацию между остальными членами обнаружили значительную разницу ($p < 0,001$). На самом высоком уровне присутствия дентального ассистента в стоматологическом кабинете поддерживается зубных техников (50,0%), далее следуют пациентов (41,20%) (рис. 1)

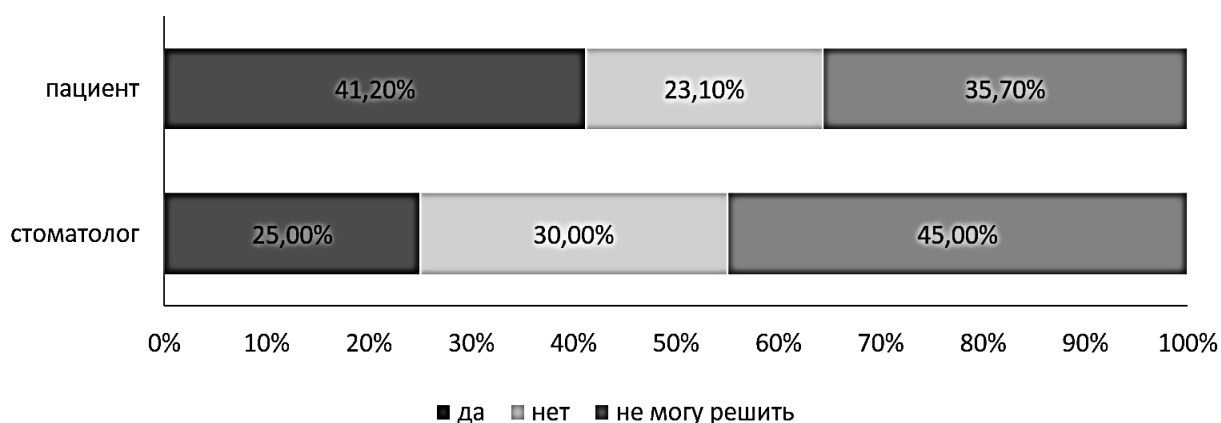


Рис. 1. Необходимость ассистента стоматолога в качестве члена стоматологической команды

Врачи не придают такое значение этой позиции в связи с тем, что в настоящее время это деятельность делается медицинской сестрой. Однако существуют ограничения с точки зрения качества работы, потому что в настоящее время нет специальной подготовки для стоматологических медсестер и квалификации, полученные на курсах, которые достаточны для завершения подготовки медсестер в качестве ассистентов стоматолога недостаточные. В то время ассистентов стоматолога обучают, чтобы поддержать врача и зубного техника в процессе лечения больных.

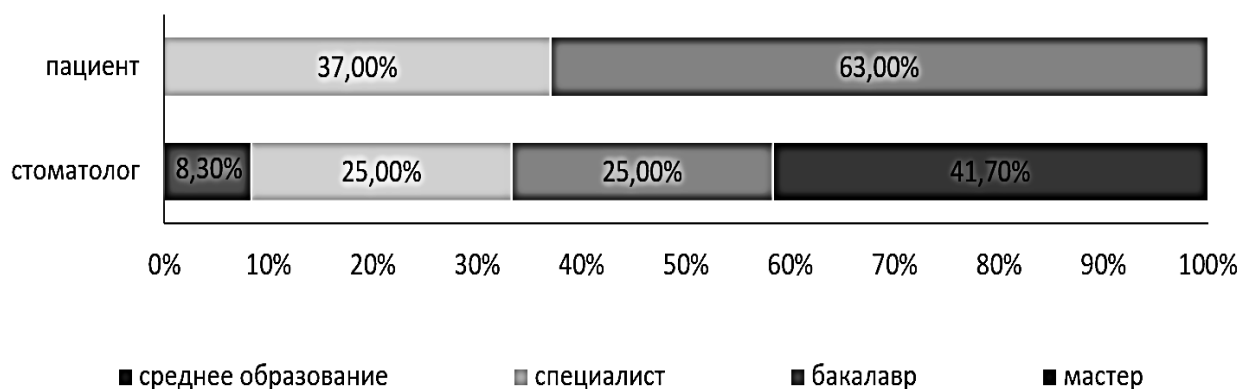


Рис. 2. Образовательная степень, которая должен иметь ассистент стоматолога

Результаты сравнительного анализа мнений групп лиц, об образовательной степени, которой должен иметь ассистент стоматолога, показали значительное различие мнений ($p < 0,001$) (рис. 2)

Хотя врачи по самым низким уровнем поддержки ассистентов, они считают, что эти люди должны иметь в основном высшее образование (бакалавр или магистр) – 66,70%, пациенты также указывают на высокую степень – бакалавра в качестве ведущего (63.00).

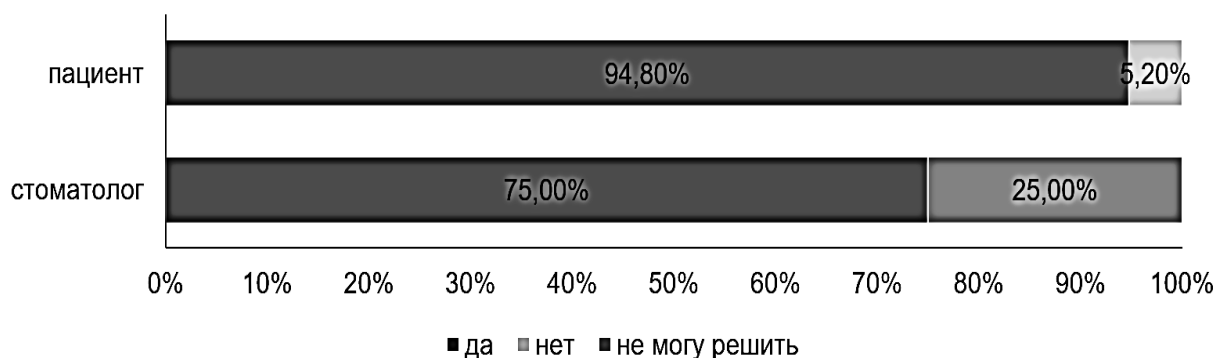


Рис. 3. Необходимость построения команды среди специалистов в области здравоохранения и пациентов для достижения лучших результатов в процессе лечения

Данные показывают, что пациенты в более чувствуют необходимость создания команд в их лечении (94,80%), по сравнению с стоматологов, которые являются прямыми поставщиками этой обслуживанием (75.00%) ($p < 0,001$) (рис. 3). Эти результаты еще раз доказали, что работа в команде в оказании медицинских услуг и, в частности, стоматологические имеет важное значение для их качества. Одним из основных факторов удовлетворенности процессом лечения пациентов является наличие человека, который выступает в качестве стоматологического ассистента ($p < 0,001$). Все пациенты, которые говорят, что удовлетворены в некоторой степени говорят, что их врач- стоматолог работает в одиночку. Пациенты, которые чувствуют себя удовлетворенными (50,0%) и те которые очень удовлетворены (66,10%) указывают, что в стоматологической практике есть сестра, которая служит в качестве ассистента. Это доказывает необходимость присутствия такого члена в стоматологической команды, который позволит повысить качество обслуживания и удовлетворенность пациентов.

Выводы:

1. Стоматологи считают, что дентальные ассистенты должны иметь высшее образование, хотя при нынешних условиях ассистенты являются единицами в стоматологической практике.

2. Значительная часть пациентов считает, что должно быть ассистентов стоматолога в стоматологических кабинетах, чтобы поддержать работу врача и

зубного техника. Они снова выбирают – высокую образовательную степень лиц, которые будут выполнять эту функцию.

3. Ассистент стоматолога является новинкой для болгарского стоматологического здоровья. Многие из респондентов еще не понимают, какую роль такое лицо на практике, и почему необходимо иметь в стоматологических командах, потому что до настоящего роля ассистента осуществляется медицинскими сестрами, и многие врачи работают в одиночку.

Список литературы

1. Ковачева Л. Обществено дентално здраве. – София, 2008.
2. Тодорова Е. Социална психология. – София, 1995. – С. 186–187.
3. American Dental Association. 2007 Survey of Dental Practice: Income from the Private Practice of Dentistry. – Chicago, Ill: American Dental Association, 2009.
4. Berg P. Team models of work organization and outcomes for low-skilled workers in American hospitals / P. Berg, A.C. Frost, G.A. Preuss // In: Paper presented at the Proceedings of the 53 rd Annual Meetings. – New Orlean, 2001.