

Ангелова Светлана Пенева

доктор управления здравоохранения,
преподаватель

Бозуков Христо Антониев

доктор

Симов Максим Иванов

доктор, преподаватель

Великова Валентина Стефанова

статистик

Медицинский колледж Медицинского
университета «Проф. д-р Параскев Стоянов»
г. Варна, Республика Болгария

РОЛЬ АССИСТЕНТА-СТОМАТОЛОГА В ЛЕЧЕНИИ ДЕТЕЙ

Аннотация: авторы статьи отмечают, что наличие стоматологического ассистента в команде имеет важное значение для эффективное лечения. Необходимость ассистента в процессе лечения оценивалась родителями детей, которые имеют чувствительные зубы или другие проблемы, связанные с болью до или во время лечения, что является трудными длительным процессом, когда врач работает в одиночку. Большинство детей волнуются, когда идут на лечение зубов, и специалисты должны быть обучены разным способам помощи ребенку в преодолении стресса.

Ключевые слова: ассистент стоматолога, стоматолог, зубной техник, дети, эффективное лечение.

Введение

Детские ассистенты стоматолога имеют большую роль в управлении стрессом своих молодых пациентов. Чтобы помочь стоматологов, они разговаривают с ребенком и родителями, прежде чем начать лечение, объясняют все процедуры, которые могут быть разработаны и изготовлены, и

сопровождать ребенка в кабинет. Тем не менее, большинство детей видимо волнуются, когда идут на лечение зубов и специалисты должны быть обучены в лучших способов, чтобы помочь ребенку преодолеть стресс.

Цель: определить роль ассистенты стоматолога для эффективного предоставления детской стоматологической помощи.

Материалы и методы: с помощью анонимного анкетирования было изучено мнение 61 родителей детей, посещающих стоматологических кабинетов в городе Варна.. Статистические методы: дескриптивный анализ; вариационной анализ и сравнительный анализ. Данные были обработаны с SPSS V. 20

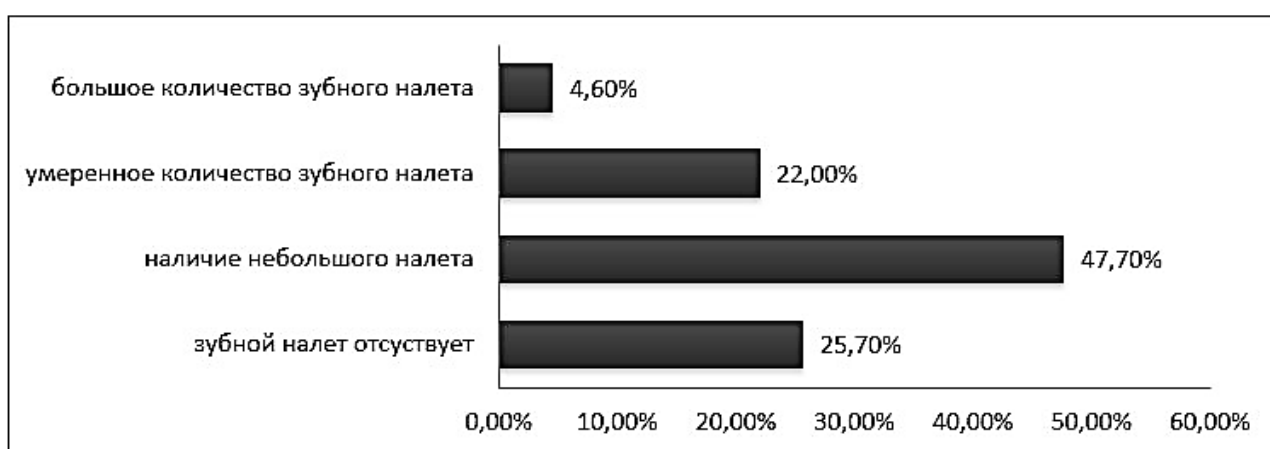


Рис. 1. Возраст

Средний возраст детей, которые посещали стоматолога на $8,6 \pm 3,3$, минимальный возраст 4 года, максимальный – 16, 55% мальчиков и 45% девочек.

Все родители детей в возрасте до 10 лет твердо убеждены, что наличие стоматологического ассистента улучшит качество обслуживания и уменьшить стресс во время лечения (рис. 1).

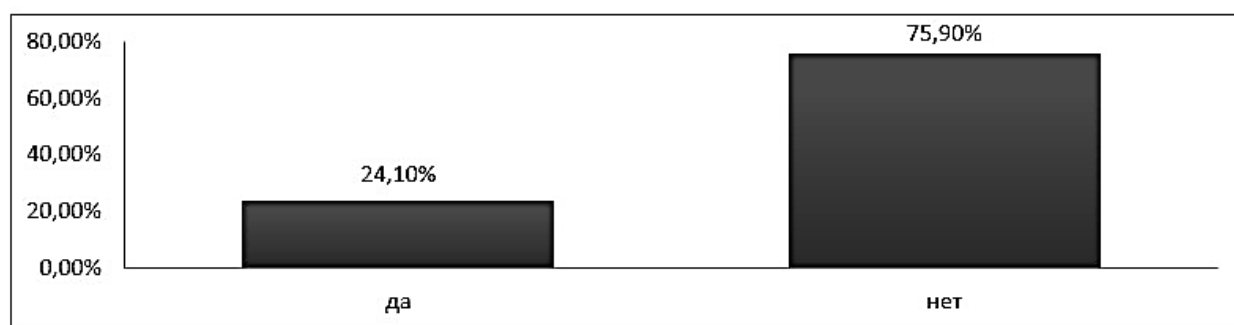


Рис. 2. Оценка стоматологического здоровья детей

Более 70% родителей определяют дентальное здоровье своих детей как очень хорошо и отличное (рис. 2).

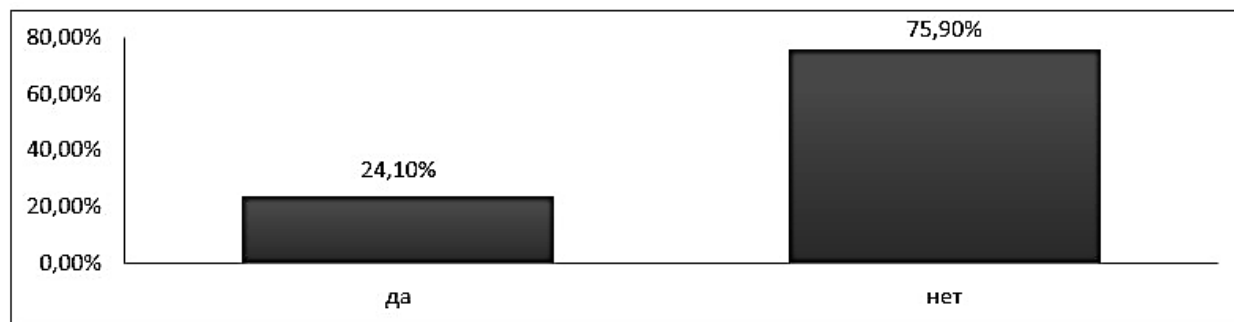


Рис. 3. Проблемы с посещением стоматолога

Проблемы при посещении дентального врача имеют 24,10% респондентов, основная причина является страх лечения (рис. 3).

Результаты данные на рис. 4 показывают что приблизительно $\frac{3}{4}$ респондентов удовлетворены качества предоставленных стоматологических услуг.

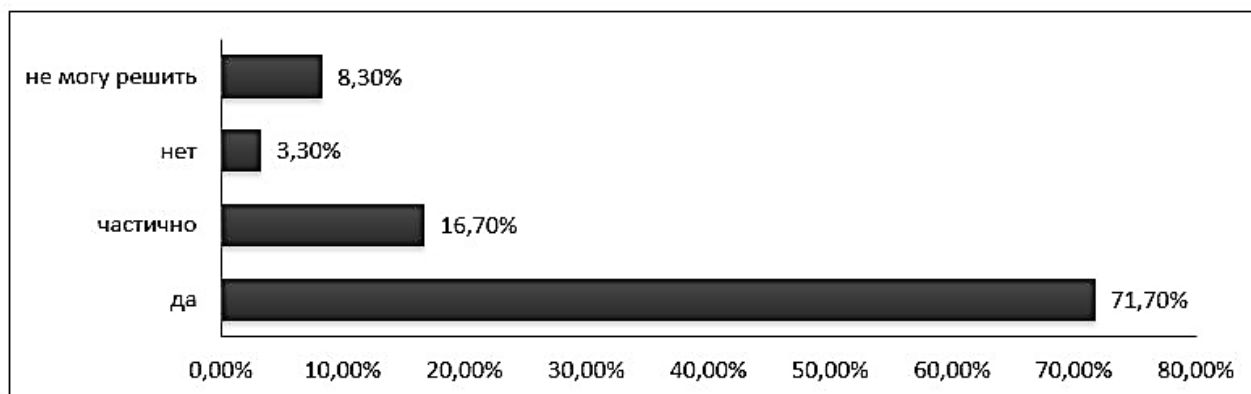


Рис. 4. Удовлетворение заботой стоматолога

96,70% респондентов считают, что наличие стоматологического ассистента, который помогает врачу улучшить качество предоставляемых услуг.

78,0% указали, что их стоматологи пользуются услугами медсестры или зубоветеринарный ассистент.

Все, кто удовлетворены стоматологической помощи свидетельствуют о том, что у команды есть лицо, которое действует как зубной помощник и решительно поддерживают его присутствие в команде.

Ценят наличие зубного ассистента в команде и родителей, которые посещают стоматологический кабинет для лечения. Необходимость должности ассистента в процессе лечения оценивалась родителями детей, которые имеют чувствительные зубы или другие проблемы, связанные с болью до или во время лечения, что несомненно трудный и длительный процесс, где врач работает в одиночку.

Выводы:

1. Результаты нашего исследования подтверждают необходимость присутствия зубного ассистента в команде, особенно в отношении лечения детей.

2. В командах, где есть человек, который выступает в должности стоматологического ассистента, процесс выздоровления идет гораздо быстрее и беспрепятственно, потому что помощник был в состоянии успокоить ребенка, чтобы облегчить работу врача и снизить напряженность родителя.

3. Несомненно, стоматологические ассистенты имеют свое место в команде для достижения высокой эффективности и качества предоставляемых услуг.

Список литературы

1. Великова В. Обучението във вуз осигурява ли необходимата подготовка на българските специалисти да отговорят на изискванията на пазара на труда. Кръгла маса на тема: «Управленски аспекти на кризата и тяхното отражение в процеса на преподаване», ИУ – Варна, Катедра «Стопанско управление», 16–17 май 2009.

2. Катрова Л. Обществено дентално здраве, Дентална професия, Дентална практика, стр. 217–225, WINI 1837, София, 2011.

3. Bero L, Grilli R, Grimshaw JM, Harvey E, Oxman AD, Thomson MA. Closing the gap between research and practice: an overview of systematic reviews of interventions to promote implementation of research findings by health care professionals. BMJ 1998; 317: 465–8.

4. Bunniss S, Kell DR. The unknown becomes the known: collective learning and change in primary care teams. Medical Education 2008; 42: 1185–94.