

Тарасян Мария Георгиевна

старший преподаватель, аспирант

ФГБОУ ВО «Уральский государственный

университет путей сообщения»

г. Екатеринбург, Свердловская область

ФОРМИРОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ВО ВРЕМЯ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

Аннотация: в статье рассматривается формирование ответственности как корпоративной компетентности будущих специалистов холдинга ОАО РЖД. Базой для формирования ответственности служит локус-контроль личности.

Ключевые слова: ответственность, локус-контроль, корпоративные компетенции.

DOI: 10.21661/r-111677

Железнодорожная отрасль предъявляет повышенные требования к своим сотрудникам, так как работа на железной дороге связана с повышенной опасностью. Известно, что большинство аварий в транспортной отрасли происходит по вине «человеческого фактора». Поэтому повышенное внимание к личностным особенностям сотрудников – это залог безопасности движения. Пожалуй, наиболее важной личностной характеристикой для специалиста железнодорожника является ответственность. В 2010 году холдингом были разработаны и утверждены корпоративные компетенции цель которых транслировать работникам требования компании к поведению и действиям персонала, то есть задать ориентиры развития. В основу корпоративных компетенций (таблица 1) заложена модель «5К+Л» (компетентность, клиентоориентированность, корпоративность и ответственность, качество и безопасность, креативность и инновационность + лидерство). Таким образом, ответственность является корпоративной компетенцией специалиста – железнодорожника [1].

Данная компетенция имеет в своей основе такую личностную характеристику как локус-контроль. Локус-контроль – это склонность человека приписывать ответственность за результаты своей деятельности внешним обстоятельствам или же, наоборот, собственным усилиям и способностям [2, с. 103; 3, с. 152].

Таблица 1

Модель корпоративных компетенций ОАО «РЖД»

Ценности Бренда	Модель компетенций 5К+Л
Мастерство	Компетентность
	Клиентоориентированность
Целостность	Корпоративность и ответственность
	Качество и безопасность
Обновление	Креативность и инновационность
	Лидерство

Локус-контроль личности, хоть и достаточно стабилен, не является неизменной характеристикой. Он изменяется в результате социализации. Можно сказать, что именно в период обучения в вузе происходит интенсивное формирование локус-контроля личности, т.к. большинство молодежи именно в этот период становятся самостоятельными, начинают нести полную ответственность за свои поступки.

Нами было проведено исследование формирования локус-контроля личности в период обучения в вузе. Были обследованы студенты первого курса и через пять лет, те же студенты на 5 курсе (207 человек). Для определения локус-контроля применялась методика УСК (методика измерения уровня субъективного контроля) [2; 3].

Личностный опросник УСК предназначен для диагностики интернальности-экстернальности. Разработан на основе шкалы локус-контроля Дж. Роттера (Locus of control scale). Измеряет локус-контроль личности в различных сферах жизнедеятельности по следующим шкалам:

- шкала общей интернальности – экстернальности (ИЭО);

- шкала в области достижений (ИЭД);
- шкала в области неудач (ИЭН);
- шкала в области семейных отношений (ИЭС);
- шкала в области производственных отношений (ИЭП);
- шкала в области межличностных отношений (ИЭМ);
- шкала в отношении здоровья и болезни (ИЭЗ).

Существует два крайних типа локус-контроля: интернальный и экстернальный. В первом случае человек считает, что происходящие с ним события прежде всего зависят от таких его личных качеств и являются закономерным результатом его собственной деятельности. Во втором случае человек убежден, что его успехи и неудачи являются результатом внешних сил, таких как везение, случайность, давление окружения, другие люди и т. п.

В данной методике, результаты, лежащие в диапазоне 1–5 шкалы, соответствуют экстернальному, а в диапазоне 6–10 шкалы – интернальному локус-контролю.

Полученные в ходе исследования результаты представлены в таблице 2 и на рисунке 1. Для выявления статистических различий между показателями локус-контроля студентов на 1 и 5 курсах использовался t-критерий Стьюдента. Так как результаты теста представлены в стандартизированной шкале (шкалах), то предварительной проверки на нормальность распределения не требовалось.

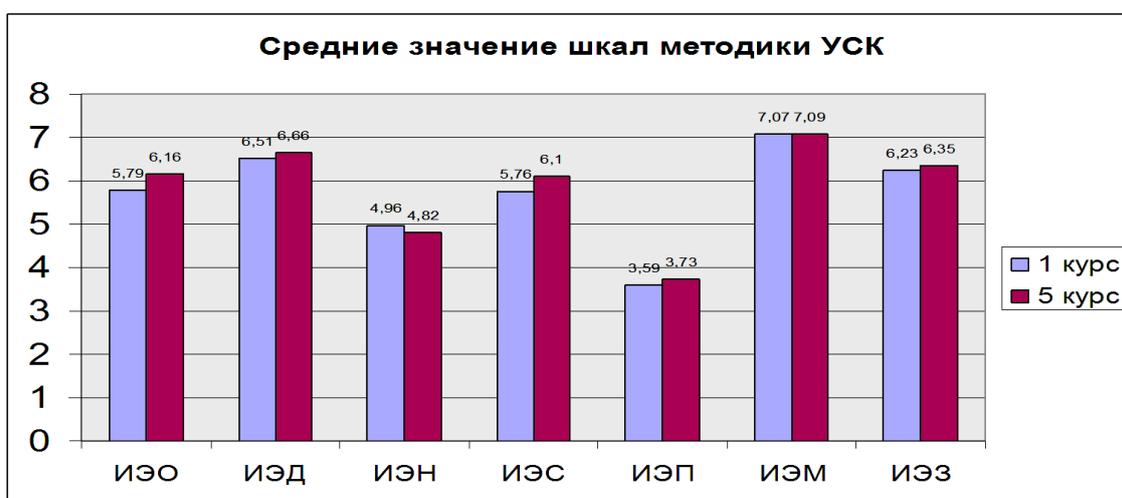


Рис. 1. Средние значения показателей локус-контроля студентов на 1 и 5 курсах.

Результаты исследования локус-контроля студентов

Показатели	курс	Среднее	t-статистика	t критическое двухстороннее
<i>ИЭО</i>	<i>1курс</i>	5,79	2,13*	1,97
	<i>5курс</i>	6,16		
<i>ИЭД</i>	<i>1курс</i>	6,51	0,89	1,97
	<i>5курс</i>	6,66		
<i>ИЭН</i>	<i>1курс</i>	4,96	0,58	1,97
	<i>5курс</i>	4,82		
<i>ИЭС</i>	<i>1курс</i>	5,76	1,84	1,97
	<i>5курс</i>	6,1		
<i>ИЭП</i>	<i>1курс</i>	3,59	1,14	1,97
	<i>5курс</i>	3,73		
<i>ИЭМ</i>	<i>1курс</i>	7,07	0,12	1,97
	<i>5курс</i>	7,09		
<i>ИЭЗ</i>	<i>1курс</i>	6,23	0,64	1,97
	<i>5курс</i>	6,35		

**Различия достоверны*

Результаты исследований позволяют сделать следующие выводы:

1. Студенты в целом, склонны приписывать свои успехи и достижения своим личностным особенностям. В области неудач, напротив, студенты пятикурсники, как и первокурсники являются экстерналами. То есть, если происходят положительные события, то студенты полагают что «это я такой хороший». Если же происходят неприятности, неудачи, то вина перекладывается на внешние обстоятельства.

2. В области производственных отношений будущие специалисты, как на первом, так и на пятом курсе являются ярко выраженными экстерналами. То есть, успешность в профессиональной области связывают с внешними обстоятельствами. По их мнению, профессиональный, карьерный рост зависит скорее от наличия связей, удачи, чем от собственных усилий.

3. В области межличностных отношений студенты-целевики, в большинстве своем, являются яркими интерналами, они считают себя в силах контролировать свои межличностные отношения.

4. В отношении здоровья, как пятикурсники, так и первокурсники являются большей частью интерналами. то есть достаточно ответственно подходят к вопросам своего здоровья.

Достоверные различия показателей локус-контроля между курсами были получены шкале «интернальность – экстернальность общая». Таким образом, можно сказать, что студенты пятикурсники в целом к пятому курсу становятся более ответственными. Таким образом, во время обучения в вузе происходит формирование интернальности локус-контроля. Однако настораживают показатели пятикурсников в области производственных отношений. Возможно, полученный результат связан с недостатком опыта, недостаточной осведомленностью о будущей профессиональной деятельности. На наш взгляд, процесс формирования локус-контроля в данной области нужно контролировать. Студентам необходимо ближе знакомиться с производством. В связи с этим возрастает роль производственной практики. Желательно, чтобы студенты практику проходили не формально, а действительно включались в производственный процесс. Также, на наш взгляд, необходимо шире привлекать высококлассных специалистов ОАО «РЖД» к чтению лекций и проведению практических занятий.

Список литературы

1. Эффективное управление кадровым составом ОАО «РЖД» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://rzd.ru/static/public/rzd?STRUCTURE_ID=5128&layer_id=3290&id=3764
2. Антропов В.А. Формирование корпоративных компетенций ОАО «РЖД» во время обучения в вузе / В.А. Антропов, М.Г. Тарасян // Инновационный транспорт. – 2016. – №1 (19). – С. 5–11.
3. Бажин Е.Ф. Метод исследования субъективного контроля / Е.Ф. Бажин, Е.А. Голькина, А.М. Эткинд // Психологический журнал. – 1984. – Т. 5. – №3. – С. 152–161.