

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

Петрова Анастасия Михайловна

студентка

ФГБОУ ВО «Финансовый университет

при Правительстве РФ»

г. Москва

РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ИТ-ПРОЕКТАХ

Аннотация: в статье рассматриваются вопросы построения модели управления рисками в ИТ-проектах. Автором анализируются возможные риски при разработке и внедрении ИТ-проекта, приводится их количественная и качественная оценка, формирование базы знаний.

Ключевые слова: ИТ-проект, риски, база знаний, модель, экономическая эффективность.

Любой современный ИТ-проект имеет множество рисков, из-за которых он может стать менее прибыльным или даже не состояться. Для того чтобы определенный риск не помешал реализации такого проекта, как разработка программного обеспечения и его внедрения, надо риск определить и снизить его возможность, а не избегать его. Поэтому к анализу этих рисков следует подойти системно. Большинство уже существующих разработок, помогающих рассчитать риски, слишком дорогостоящи во времена тяжелых экономических ситуаций в стране, поэтому тема, связанная с разработкой модели управления рисками очень актуальна.

В качестве варианта, предлагается создание интеллектуальной системы, которая обеспечит компаниям расчеты возможных рисков, их анализ и устранение, и, таким образом, позволит уменьшать или вовсе избежать неудач в осуществлении своих проектов. Идея состоит в том, чтобы с увеличением разнообразия проектов накапливать базу знаний рисков и в будущем экономить время на их анализе и эффективно производить расчеты по их минимизации.

Данное решение нацелено на компании, автоматизирующие бизнес-процессы с помощью разработки и внедрения различных информационных систем. За счет того, что проекты по своей сути в большинстве случаев однообразны, разработанная система даст возможность многим компаниям быстро автоматизировать проблему, связанную с рисками, и не производить одни и те же расчеты заново от одного проекта к другому.

В базе данных будут содержаться все возможные на всех этапах жизненного цикла системы риски. Начнем с того, что риски должны проходить идентификацию, где будет определяться, к какой категории они относятся. Нами предлагаются следующие группы категорий рисков: технические, организационные, финансовые и внешние. К организационным рискам можно отнести недостаток материалов, дополнительные требования со стороны потребителей, срыв оперативно-календарного плана, претензии со стороны поставщиков и потребителей. Группа финансовых рисков включает неплатежеспособность организации, инфляционный риск и др.

Следующее, что необходимо произвести – это качественная и количественная оценки рисков.

Задачей качественного анализа риска является определение причин и факторов, влияющих на вероятность этого риска. Необходимо также проанализировать стоимостную оценку всех возможных последствий (таблица 1).

Таблица 1
Качественная оценка риска

<i>Оценка</i>	<i>Денежное выражение</i>
<i>Низкая</i>	До 10000 руб.
<i>Средняя</i>	10000–50000 руб.
<i>Высокая</i>	Свыше 50000 руб.

Количественный анализ в свою очередь определяет численную величину каждого риска (таблица 2).

Таблица 2

Вероятность наступления риска

Вес	Значение	Критерий
Высокий	Очень вероятно	Шансы наступления велики
Средний	Возможно	Шансы равны
Низкий	Маловероятно	Наступление события сомнительно

Эти оценки нужны для защиты от возможных потерь и для оценки целесообразности принятия решения. По этим данным строится таблица: степень воздействия и вероятность риска (таблица 3).

Таблица 3

Взаимодействие воздействия и вероятности

<i>Воздействие</i>	Высокое	Среднее	Низкое
<i>Вероятность</i>			
Высокая	чрезвычайный	высокий	средний
Средняя	высокий	средний	низкий
Низкая	средний	низкий	низкий

После построения данной таблицы можно приступить к планированию минимизации рисков. Существует четыре способа это сделать: избежать, минимизировать, передать и принять риски.

Самое главное в управлении рисками – не забывать постоянно заниматься их мониторингом и контролем, так как они могут возникнуть, например, при отклонении от запланированного графика работ. Необходимо отслеживать уже идентифицированные риски, производить идентификацию новых, следить за исполнением планов реагирования на риски и производить оценку эффективности планов реагирования.

При проектировании интеллектуальной системы необходимо построить концептуальную модель, которая определит смысловую структуру рассматриваемой предметной области. Помимо этого, нужно совершить анализ объекта автоматизации (модель «как есть»), создать модель «как будет» и оценить экономическую эффективность данной системы.

Список литературы

1. Курс экономической теории: Учебник / Под ред. М.Н. Чепурина, Е.А. Киселевой. – 7-е изд., перераб. и доп. – Киров: АСА, 2010.
2. Опыт управления проектами внедрения, эксплуатации и модернизации корпоративных информационных систем // Финансы и кредит. – 2012. – №32. – С. 18–28.
3. Анализ рисков инвестиционных проектов / И.В. Трегуб, А.В. Облакова // Вестник Финансовой академии. – 2007. – №2. – С. 23–33