

Балашова Людмила Александровна

канд. мед. наук, доцент

Дербенев Димитрий Павлович

д-р мед. наук, профессор, заведующий кафедрой

Эхте Ксения Альбертовна

канд. мед. наук, доцент

ГБОУ ВПО «Тверской государственный медицинский

университет» Минздрава России

г. Тверь, Тверская область

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДИАЛОГА С АУДИТОРИЕЙ НА ПОСЛЕДИПЛОМНОМ ЭТАПЕ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

***Аннотация:** на кафедре общественного здоровья и здравоохранения с курсом менеджмента ФДПО, интернатуры и ординатуры Тверского государственного медицинского университета проводятся лекции в различной форме: традиционные лекции, проблемные лекции, лекции-дискуссии, лекции-беседы. В начале обучения проводится вводная лекция. При выборе формы лекции учитывается опыт обучающихся организаторов здравоохранения. На лекциях обучающиеся особенно активно обсуждают вопросы финансового обеспечения медицинских организаций, маршрутизации потоков пациентов, организации контроля качества медицинской помощи, кадрового обеспечения.*

***Ключевые слова:** дополнительное профессиональное образование, организаторы здравоохранения, лекция, вводная лекция, проблемная лекция, лекция-дискуссия.*

На кафедре общественного здоровья и здравоохранения с курсом менеджмента ФДПО, интернатуры и ординатуры Тверского государственного медицинского университета проводятся циклы по программам дополнительного профессионального образования повышения квалификации специалистов по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье». Так как на обу-

чение зачисляются врачи- организаторы здравоохранения из неоднородно экономически-развитых районов области, с различным стажем работы в данной должности, различного возрастно-полового состава и мировоззрения, профессорско-преподавательскому коллективу кафедры приходится использовать лекции, разнообразные по построению, приёмам изложения и характеру обобщения.

В программу обучения наряду с академическими, обзорными, комплексными лекциями включены проблемные лекции и лекции-дискуссии.

В начале циклов обучения проводится академическая вводная лекция, которая посвящена основным вопросам организации здравоохранения и общественного здоровья. На этой лекции обучающиеся получают общее представление о предмете «общественное здоровье и здравоохранение» и его основных разделах, состоянии российского здравоохранения, тенденциях его развития, перспективах и реформированию системы охраны здоровья граждан Российской Федерации на современном этапе.

Так как степень готовности к абстрактному мышлению, анализу и синтезу в своей деятельности, а также, готовность к управлению коллективом среди обучающихся различна, применение такой формы лекции, как проблемная, является крайне эффективным. Это форма проведения лекций, предусматривающая постановку перед обучающимися проблем – заданий, которые они должны решить частично самостоятельно, частично с помощью преподавателя. На этих лекциях процесс познания приближается к поисковой, исследовательской работе. Наиболее обсуждаемыми и сложными проблемами, возникающими в работе медицинских организаций в настоящее время являются проблемы финансового и кадрового обеспечения, маршрутизации потоков пациентов, организации и осуществлению контроля качества медицинской помощи.

Наряду с этим сложным видом диалога с аудиторией, также используется лекция-дискуссия. На таких лекциях преподаватель, завершив изложение одного из разделов лекции, организует свободный обмен мнениями по изложенной проблеме, дает возможность организаторам здравоохранения высказать разные

точки зрения. Предметом дискуссии являются, в частности, порядок формирования и структура тарифа на оплату медицинской помощи, преимущества и недостатки подушевого норматива финансирования на прикрепившихся лиц в сочетании с оплатой за единицу объёма, за медицинскую услугу, посещение, обращение (законченный случай), оптимального использования коечного фонда, вопросы обеспечения непрерывности оказания медицинской помощи и преемственности в работе медицинских организаций.

Лекции-беседы предполагают диалог преподавателя с аудиторией, активное вовлечение слушателей в учебный процесс.

Разнообразие форм лекций позволяет усилить их практическую направленность и актуальность, добиться высокой профессиональной компетенции, более глубокого освоения и лучшего запоминания материала обучающимися. Преподаватели, имея обратную связь, получают информацию о наиболее острых проблемах здравоохранения области, которая учитывается при проведении следующих циклов обучения.