

**Умнова Анастасия Игоревна**

студентка

**Самойлова Карина Николаевна**

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВПО «Ростовский государственный  
экономический университет (РИНХ)»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

## **ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СТРАХОВОЙ ОТРАСЛИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ**

***Аннотация:** статья посвящена основным направлениям совершенствования страхования в современном обществе, которые создают новые формы взаимодействия участников на страховом рынке. В статье рассматриваются возможности инновационных технологий отрасли, которые успешно реализуются и применяются иностранными компаниями в сфере автострахования. Автором делается вывод о динамичном характере страховой индустрии, которая за счет инвестирования способна достичь высокого уровня*  
***Ключевые слова:** технологического развития, Ключевые слова: страховая отрасль, инвестиции, инновационные технологии, снижение рисков, клиент, автострахование, цифровая инфраструктура.*

Страховая отрасль обеспечивает страховую защиту от различного рода опасностей и рисков не только страхователей, но и дает возможность страховым компаниям обезопасить себя от рисков и снизить свои издержки в процессе их деятельности.

Поэтому для снижения рисков страховые компании инвестируют собственные средства в перспективное направление на рынке, а именно в цифровую инфраструктуру.

В индустрии, которая может показаться довольно сдержанной и трудной в представлении, все большее число компаний по автострахованию сегодня выбирают сферу инвестирования в разработку цифровой инфраструктуры. Они

стремятся достичь роста за счет строительства новых бизнес-моделей, основанных на цифровых платформах. Большая роль в реализации таких идей напрямую связана и зависит от концепции «интернета вещей» (IoT).

Автостраховые компании, такие как Allstate Corp (ALL), Progressive Corp (PGR) и State Farm используют технологию, которая позволяет мониторить привычки водителей, например, как часто они ездят, изменения скорости при вождении, и даже время суток, что они за рулем. Главная цель таких инвестиций для страховщиков – лучше оценить уровни риска и сокращение затрат. Если предположить, что большинство авто страхователей хорошие водители, у них теперь есть потенциал, чтобы принести пользу за счет снижения ставки страховых взносов.

В настоящее время одним из наиболее распространенных методов мониторинга привычек водителей является использование так называемой «бортовой диагностики» – On Board Diagnostic (OBD) с применением вилок, которые передают данные, касающиеся вождения клиентов обратно в базу данных страховщиков. OBD вилки помещают в салон автомобиля под рулевое колесо. Предоставляемые таким способом сведения для авто страхователей являются возможностью потенциально снизить свои страховые тарифы.

Необходимо отметить, что не только компании по автострахованию стремятся использовать возможности таких технологий для более эффективной работы и сокращения расходов. Фирмы по страхованию имущества также начали использовать беспилотные летательные аппараты для того, чтобы оценить убытки после поданных претензий.

На самом деле, многие инвесторы сейчас считают, что страховая отрасль скоро созреет для технологических сбоев. С помощью таких нарушений, страховая отрасль будет готова, наконец, сделать большой рывок в 21 веке. Несмотря на то, что страховая индустрия добилась определенного прогресса в плане реализации технологий, много работы еще предстоит сделать. Поэтому инвесторы рассматривают всерьез предполагаемый объем страховых технологий.

В течение последних пяти лет инвестиции в сфере инновационных технологий в страховую отрасль составили более 2 млрд долларов. Более половины этих средств направляются в отрасль в течении последних двух лет. В прошлом году 556 500 000 долларов инвестируются в страховые технологии, в то время как более 831 млн долларов вложено уже на сегодняшний день.

Сегодня одна из наиболее распространенных жалоб – это плохое обслуживание клиентов. Это в значительной степени связано с тем, что страховая отрасль в целом устарела, особенно там, где линии связи закрыты. Сегодняшние инновационные инструменты представляют прекрасную возможность для обработки обновленных претензий, выставленных счетов, управление данными и связь через цифровые устройства и смартфоны.

Изменения быстро приближаются и с учетом этих изменений в ближайшей перспективе такие инвестиции предоставят возможность для нескольких аспектов страховой отрасли испытать серьезные и значительные новшества. Инвесторы должны обратить внимание на несколько областей страхового дела, таких как инструменты оценки рисков, персонального маркетинга и аналитики, которые являются многообещающими инновациями.

### ***Список литературы***

1. Басаков М.И. Страхование дело в вопросах и ответах. Учебное пособие для студентов экономических вузов и колледжей. – Ростов-н/Д, 2013. – 311 с.
2. Годин А.М. Страхование: Учебник. – М.: Издательско-торговая компания «Дашков и К», 2013. – 420 с.