

Маклакова Юлия Александровна

студентка

Шепелин Геннадий Ильич

канд. экон. наук, доцент

ФГОБУ ВО «Финансовый университет

при Правительстве РФ»

г. Москва

ТУРИСТИЧЕСКОЕ СТРАХОВАНИЕ. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

***Аннотация:** авторы данной статьи отмечают, что проблема туристического страхования с точки зрения экономики средств на сегодняшний день стоит достаточно остро. Для исследования были выбраны такие методы, как анализ, синтез и наблюдение. Результаты представлены в виде практических рекомендаций.*

***Ключевые слова:** страхование, туристическое страхование, ассистенс.*

Туристическая страховка – это заключение страхового договора между страхователем и страховой компанией, по которому производится оплата финансовых потерь, связанных с оказанием медицинской помощи, а также с транспортными и иными непредвиденными расходами. Как правило, данный вид страховки включен в путевку, оплаченную клиентом при покупке тура, но люди, планирующие свой отдых «дикарями», т.е. без участия туроператора, вынуждены думать об этом полезном документе самостоятельно.

Если Вы путешествуете по России, то туристическая страховка в принципе не обязательна – в нашей стране, имея на руках полис обязательного медицинского страхования (ОМС), оказание медицинских услуг, играющих решающую роль в туристическом страховании, является бесплатным мероприятием. Выезжая за границу, наши граждане лишаются возможности бесплатного лечения в другой стране.

Есть несколько видов страховок для туристов:

1. Стандартная медицинская страховка для туристов, которая включает в себя амбулаторное и стационарное лечение, с оплатой необходимых медикаментов. В данную страховку включена экстренная стоматологическая помощь (при острых зубных болях), бесплатная отправка домой при длительном нахождении в стационаре (медицинская эвакуация) и т. п.
2. Медицинская страховка для беременных туристок.
3. Страховка для туристов с хроническими заболеваниями.
4. Страховка любителей активного отдыха.
5. Страховка от потери багажа и т. д.

Выбор темы моего эссе связан с событиями, произошедшими с моим другом, отдыхающим в Таиланде в июле этого года. Поскольку мой друг – студент, он решил сэкономить на туристической страховке. По закону Таиланда граждане, въезжающие на остров, не нуждаются в страховке. Однако, медицинское обслуживание при неблагоприятном исходе отдыха в этой стране обойдется довольно дорого.

Лето, в городе Пхукет на пляжном курорте Патонг, где был мой друг, является «не сезоном» для экзотического острова – пора дождей, повышенная влажность, высокая температура воздуха. Друг и его компания почувствовали себя нехорошо уже после первых трех дней отдыха. К врачу они обращаться не стали, так как посчитали это слишком дорогим удовольствием.

На четвертый день компания поехала кататься на мотобайках. Прав на вождение не было ни у кого, но в некоторых городах это нельзя назвать проблемой – проверки на дорогах случаются редко. Прогулка закончилась плачевно – двое друзей упали с байка, но отделались испугом и ссадинами. Перевязочных средств с собой не было. К помощи врача они также не обращались. Бинты и мази пришлось покупать в аптеке рядом с отелем.

Через 5 дней отдыха на курорте у моего друга еще больше ухудшилось самочувствие, воспалились лимфоузлы и поднялась температура. Из номера он не смог выйти практически до конца своего отдыха из-за нездоровья.

Когда он рассказал мне эту историю, я ужаснулась, насколько большую роль в этой истории сыграла экономия на туристической страховке. Мы вдвоем решили разобраться, как развернулись бы события, если бы мой друг решил изначально позаботиться о важном на отдыхе документе.

Первым шагом к получению туристической страховки можно назвать выбор страховой компании. Наиболее надежными и прозрачными страховыми компаниями, на наш взгляд, являются «Ингосстрах» и «Росгосстрах»: филиалы по всему городу, удобный и качественный сервис, калькулятор страхования, не выходя из дома, возможность покупки страховки через Интернет. Сумму покрытия лучше брать не менее 50 000\$.

В нашем случае, страховая компания не играет особой роли, так как важнее выбрать ассистенс (assistance) – сервисную компанию, которая в случае наступления неблагоприятных событий будет заниматься своим клиентом и отправлять его в госпиталь. В случае остановки в одном городе следует в первую очередь узнать, какие больницы есть в этом месте и с какими сервисными компаниями они работают.

Итак, допустим, мы уже выбрали программу страховки и оплатили услугу. Разберемся теперь, в каких случаях она могла бы нам помочь. Когда друг и его компания почувствовали себя нехорошо, они уже могли бы позвонить по телефону, указанному в полисе для того, чтобы страховая компания (или ассистент) сообщили, куда нужно обращаться для решения их проблемы. Уже тогда компания могла рассчитывать на амбулаторное лечение.

В случае, когда друзья поехали покорять Пхукет на мотобайках, туристическая страховка не могла бы покрыть убытки, связанные с падением из-за нестрахового случая. К нестраховым случаям также относятся:

- 1) алкогольное, наркотическое, токсическое опьянение;
- 2) участие в забастовках, восстаниях, военных действиях;
- 3) умышленное причинение себе телесных повреждений;
- 4) повреждения, полученные в результате активного отдыха, если таковые не были предусмотрены страховым договором.

Иными словами, если бы компания друзей предусмотрела поездку на мотоциклах или другие виды активного отдыха в своей туристической страховке, то в этом случае страховщик мог бы покрыть эти финансовые расходы.

В третьей ситуации, при воспалении лимфоузлов, медицинское вмешательство было уже совершенно необходимо. Поскольку застрахованный нуждался в соответствующей помощи из – за наступления как раз страхового случая, страховая компания была бы обязана покрыть все расходы, связанные с амбулаторным или стационарным лечением и назначением требуемых медикаментов. Также, возможна была бы экстренная эвакуация домой по медицинским показаниям.

Итак, в двух случаях из трех туристическая страховка могла бы покрыть финансовые потери моего друга и его компании, а также предупредить дальнейшее развитие заболевания. Мы решили обратиться в страховые компании и понять, сколько стоила бы им эта услуга, действительно ли она была настолько дорога. В выбранных нами компаниях требующаяся страховка обошлась бы в 4500 рублей. Сумма не большая, но позволила бы значительно улучшить отдых и забыть о проблемах, с которыми столкнулись мои знакомые. Особенно, на наш взгляд, страховка полезна на отдыхе с детьми.

Список литературы

1. Центральный банк Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cbr.ru/>
2. Kids-in-trips [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kids-in-trips.ru/turisticheskiy-likbez-turisticheskaya-strahovka.html>
3. СОГАЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.sogaz.ru/>
4. РОГОССТРАХ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rgs.ru/>
5. РЕСО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.reso.ru/>
6. ИНГОССТРАХ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ingos.ru/>

7. РЕНЕССАНС [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<http://www.renins.com/>

8. ВСК [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.vsk.ru/>