

*Маклакова Юлия Александровна*

студентка

*Шепелин Геннадий Ильич*

канд. экон. наук, доцент

ФГОБУ ВО «Финансовый университет  
при Правительстве РФ»

г. Москва

## **ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ТУРИСТИЧЕСКОГО СТРАХОВАНИЯ**

*Аннотация:* авторы данной статьи отмечают, что зарубежный опыт туристического страхования существенно отличается от отечественного. Для исследования были выбраны такие методы, как анализ, синтез и наблюдение. Результаты представлены в виде практических рекомендаций.

*Ключевые слова:* страхование, зарубежный опыт туристического страхования, зарубежные туристические компании.

Как мы знаем, туристическая страховка подразумевает заключение страхового договора между страхователем и страховой компанией. Как правило, данный вид страховки включен в путевку, оплаченную клиентом при покупке тура, но люди, планирующие свой отдых «дикарями», т.е. без участия туроператора, вынуждены думать об этом полезном документе самостоятельно.

Для меня было интересно проанализировать зарубежный опыт страхования путешественников. Для рассмотрения были выбраны следующие компании: TuGo Canada Travel Insurance & Travellers Assistance, Aviva (Insurance, Savings & Investments).

Необычно для российского пользователя то, что наши компании, в большинстве своем, не обладают специализацией, предлагая очень широкий спектр услуг. Зарубежные компании «делят» рынок, ориентируясь на продажу определенных продуктов.

Первой компанией, с которой мы будем сравнивать отечественный рынок страховых услуг в области путешествий, стала TuGo Canada Travel Insurance &

Travellers Assistance. В стоимость страхового пакета входила экстренная медицинская помощь, страхование от отмены поездки или ее внепланового завершения, страхование на случай смерти, а также страхование багажа.

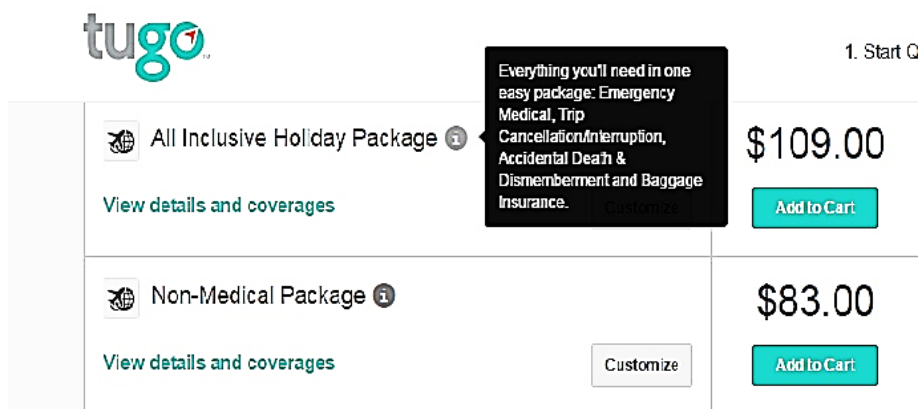


Рис. 1

Как мы видим, отличие зарубежной компании от отечественной в том, что у россиян нет выбора в плане медицинского страхования – оно все равно будет включено в страховой пакет, однако в американской компании такой выбор есть.

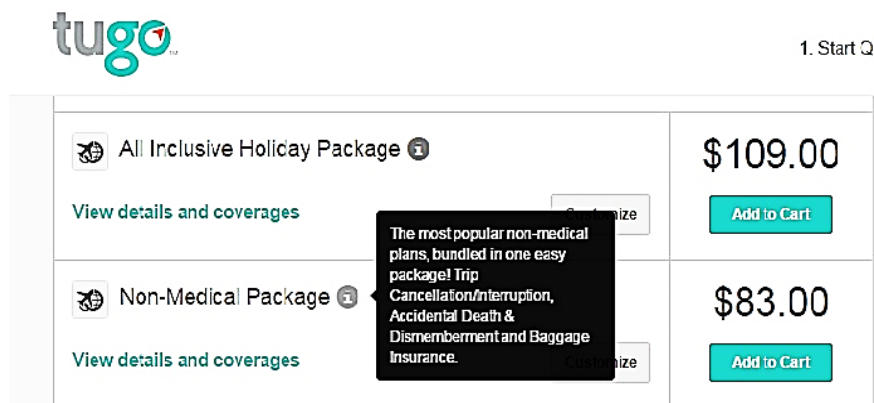







Рис. 2

Выбирая «Non – medical Package», мы получаем тот же набор услуг, исключая экстренное медицинское страхование.

Интересно, с точки зрения сравнения, было то, что при покупке страховки путешественников в России, нам предлагалось застраховать свое жилье. При покупке страховки в США, нам предлагают зарегистрировать свою машину. Опять же, страхование квартиры в России обойдется гражданам, в среднем, в 300 рублей, а страхование машины, к примеру, в США будет стоить дороже начального

страхового пакета. И в российских страховых компаниях и в зарубежных в страховой полис входит страхование на случай отмены поездки или заблаговременного его завершения.

 Accidental Death & Dismemberment ⓘ <a href="#">View details and coverages</a>	\$16.07 <a href="#">Add to Cart</a>
 Baggage ⓘ <a href="#">View details and coverages</a>	\$69.00 <a href="#">Add to Cart</a>
 Rental Car Protection ⓘ <a href="#">View details and coverages</a>	\$143.00 <a href="#">Add to Cart</a>
 Trip Cancellation/Trip Interruption ⓘ <a href="#">View details and coverages</a>	\$71.00 <a href="#">Add to Cart</a>
 Trip Interruption ⓘ <a href="#">View details and coverages</a>	\$43.00 <a href="#">Add to Cart</a>

This covers the cost of your trip if you have to cancel before departing. Choose the amount that is closest to what you paid in advance. This amount is per person.

Customize

Рис 3

Далее рассмотрим Aviva (Insurance, Savings & Investments) – компания, являющаяся одним из крупнейших поставщиков страховых услуг в Великобритании, а также одна из ведущих европейских страховщиков жизни и здоровья.

Как мы видим, сумма покрытия данной компании находится в рамках до 10 миллионов фунтов стерлингов (прямая котировка: 96,21 рубль по курсу ЦБ на 21.10.2015) – наши компании предлагают максимальную сумму покрытия 75 000 евро (прямая котировка: 71,44 рубля по курсу ЦБ на 21.10.2015). Отличие существенно. В зарубежных компаниях также, как и в отечественных, предлагается опция страхования от потери документов и денежных средств. В стандартный страховой пакет данной компании (в отличие от предыдущей рассматриваемой TuGo Canada Travel Insurance&Travellers Assistance, входят юридические услуги – в наших страховках путешественников, также как и за границей, эта услуга входит не во все страховые полисы.

---

### Single trip travel insurance includes cover for:

- ✓ Emergency medical expenses – up to £10 million
- ✓ Lost or stolen passport – up to £750
- ✓ Lost or stolen money – up to £500 overall and up to £300 for cash and bank notes
- ✓ Legal expenses – up to £50,000
- ✓ Charges incurred if you have to cancel or abandon your trip – up to £5,000 per person
- ✓ Kennel or cattery fees you've paid or have to pay if your trip is cancelled or abandoned

Рис. 4

К сожалению, ни в одной зарубежной компании мне не удалось использовать online – калькулятор, т.к. везде требуется zip code, обозначающий почтовый индекс.

Итак, принимая во внимание зарубежный опыт страхования путешествующих, можно предложить следующие варианты развития страховых услуг в рамках Российской Федерации:

– введение опции страхования автомобилей на время путешествия. Это предложение можно расширить до организации единого пакета страхования жилья и автомобиля;

– повышение тарифа страхования жилья на время путешествия, минимум на 25%. Так как эта услуга пользуется спросом, а цена ее достаточно мала (в сравнении с зарубежными компаниями) мы предлагаем увеличить цену, чем существенно повысим выручку страховых компаний;

– развитие мобильного приложения IngoTravel – исходя из пункта 2, мы предлагаем внести в меню страховой случай иконку «страхование жилья» и «страхование автомобиля» с подробным описанием плюсов данной программы с целью привлечения клиентов.

### ***Список литературы***

1. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.axa.com/en/>
2. Aviva [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.aviva.co.uk/>