

Золотарюк Анатолий Васильевич

канд. техн. наук, доцент

Семенов Михаил Александрович

студент

ФГБОУ ВО «Финансовый университет

при Правительстве РФ»

г. Москва

ПРОБЛЕМЫ ПЕРЕХОДА НА ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

***Аннотация:** в статье рассматриваются вопросы актуальности облачных технологий и раскрываются причины, сдерживающие бизнес в стремлении перейти на облачные технологии. Авторами приводится некоторая статистика консалтинговой компании Gartner о состоянии рынка облачных офисов.*

***Ключевые слова:** облачные технологии, SaaS, облачные системы, облачный офис, бизнес, информационная безопасность.*

Глобальные процессы развития современной экономики, направленные на углубление транстерриториального взаимопроникновения, взаимосвязи и взаимозависимости бизнеса и капитала, обнажили ряд важных проблем – обострили конкурентную борьбу между компаниями за рынки сырья и сбыта, актуализировали поиск новых хозяйственно-технологических решений, способствующих росту эффективности производства, снижению себестоимости, повышению качества и расширению номенклатуры производимых товаров и услуг, улучшению взаимоотношений с клиентами и другими участниками финансово-экономической цепочки.

Одним из решений отмеченных проблем является внедрение во все сферы человеческой деятельности инновационных информационно-технологических средств, прежде всего, облачных технологий, под которыми, как известно, понимается модель сетевого, настраиваемого обеспечения потребителей оперативно выделяемыми по их запросам вычислительными ресурсами различного харак-

тера [10]. Среди множества моделей обслуживания облачными ресурсами клиентов выделяют, прежде всего, модель SaaS (Software as a Service – программное обеспечение как услуга), когда пользователям предоставляются возможности решения прикладных задач посредством архитектуры «тонкого клиента» с помощью «облачного» программного обеспечения и инфраструктуры провайдера [3].

За последние годы облачные решения нашли применение в ряде крупных финансово-экономических проектов. Так, фирма «1С» активно внедряет возможности облачных вычислений в бухгалтерской сфере и других прикладных решениях «1С: Предприятие 8» [2; 13]. Положительно оценивается применение облачных технологий в банковской сфере [3], других областях экономики [11], в образовательном процессе вузов [5; 7; 10; 14]. В ряде работ приводится оценка эффективности облачных сервисов в сравнении с традиционными вычислительными ресурсами [6; 8].

Тем не менее, невзирая на положительные отзывы, разговоры и обсуждения облачных сервисов на отраслевых сайтах и конференциях, сравнение облачных ресурсов и традиционного программного обеспечения еще долго будет насущной и актуальной темой на корпоративном рынке. Облачные модели, несмотря на растущую популярность, имеют свои проблемы и недостатки. Многие компании, прежде всего, крупные, по-прежнему не стремятся перейти на облачные технологии [12]. Во-первых, из-за настороженности к новым, не до конца апробированным в условиях реального функционирования технологиям, прежде всего, в вопросах стабильности и безопасности. Данные вопросы актуальны для любых видов бизнеса, но существуют такие сегменты рынка, где хранение всей информации внутри компании является конкурентным преимуществом: передача информации в облако является недопустимой по различным причинам. Во-вторых, из-за оценки влияния SaaS на бюджет: не все компании признают экономию средств; некоторые наоборот – предполагают увеличение затрат. В-третьих, при переходе на SaaS возникает проблема реализации традиционного программного обеспечения, который зачастую стоит немалых денег.

Таким образом, в настоящее время основными пользователями облачных систем в большинстве своем являются предприятия среднего и малого бизнеса. В основном из-за того, что главным продуктом, с которого открывается мир облачных технологий, являются офисные пакеты.

Совсем недавно исследовательская и консалтинговая компания Gartner предоставила данные о состоянии рынка облачных офисов. Оказалось, что около 8% компаний к началу 2015 года перешли на облачный офис. Исследовательская компания предполагает, что к 2017 году эта цифра вырастет до 33%. Определенно намечается сдвиг, хотя возможно это только прорывной рост [1].

Что же останавливает компании перейти в облачные офисы? Здесь возникают три довольно очевидных причины [1]. В первую очередь, это вопрос безопасности. Не каждая компания рискнет на то, чтобы разместить абсолютно все документы и данные, в том числе финансовые, на сервере третьей стороны. ИТ-отделы приходят в недоумение, когда осознают такую незащищенность данных и вынуждены отказываться от облачных сервисов, руководствуясь правилами информационной безопасности. В России возможны случаи, когда ваш облачный провайдер может отключить ваш аккаунт, и вы потеряете доступ ко всем документам. Именно по этому компании не торопятся переносить данные в облачные сервисы. Так же очень остро стоит и финансовый вопрос. Для многих организаций не совсем прозрачно – смогут ли они сэкономить, если откажутся от традиционного офиса. Еще одним камнем преткновения может стать объем базы данных компании. Ведь есть риск несохранности базы при ее переносе в облако, поэтому для таких случаев подойдут гибридные модели работы с данными – это когда части данных расположены локально, но все же открыты для синхронизации.

Согласно аналитикам из Gartner, которые считают, что 695 миллионов сотрудников, а это приблизительно 60% от всего корпоративного рынка, перейдут на облачные офисы к 2022 году [2]. Такие выводы были сделаны не только по графикам, но и на логических предпосылках. Но что же является основным двигателем роста облачных офисов?

Когда облачный офис только появился, то сотрудник пользовался в среднем только одним устройством – своим рабочим компьютером. Сегодня же, это количество возросло как минимум до четырех: рабочий компьютер, планшет, домашний компьютер и смартфон. Благодаря этой гибкости компания просто обязана рассмотреть переход на облачный офис. Еще одной актуальной проблемой является лицензия. Если в традиционном офисе приходилось платить за каждое устройство, то облачные сервисы предлагают платить только за количество подписчиков. Таким образом работник может иметь сколько угодно рабочих платформ и гаджетов, и бюджет от этого не пострадает.

Таким образом, оценивая состояния использования облачных сервисов, можно сделать вывод: процесс перехода на облачные ресурсы уже запущен, и в скором времени он станет стандартом на корпоративном рынке. Но по оценкам аналитиков на это уйдет около десяти лет, несмотря на то, что малый и средний бизнес, а также отдельные представители крупного бизнеса, уже перешли на облачные технологии.

Список литературы

1. Gartner: облачными сервисами пользуется лишь 8% компаний в мире [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.tssonline.ru/newstext.php?news_id=92602 (дата обращения: 10.04.2016).

2. Андреев И.А. О реализации пилотного проекта по использованию облачных сервисов в процессе обучения / И.А. Андреев, И.А. Гладштейн, Д.В. Чистов // Новые информационные технологии в образовании: Сборник научных трудов 14-й международной научно-практической конференции «Применение технологий «1С» для повышения эффективности деятельности организаций образования» 28–29 января 2014 г. – Ч. 1. – М.: 1С-Публишинг, 2014. – С. 26–30.

3. Аникеева К.А. Перспективы облачных технологий в банковском деле / К.А. Аникеева, А.В. Золотарюк, А.С. Макова // Валютное регулирование и валютный контроль. – 2014. – №9. – С. 52–56.

4. Гобарева Я.Л. Проблемы образовательного процесса и их решение с применением облачных технологий / Я.Л. Гобарева, А.В. Золотарюк, Е.Р. Кочанова // Новые информационные технологии в образовании: Сборник научных трудов 15-й международной научно-практической конференции «Применение технологий «1С» для формирования инновационной среды образования и бизнеса» 3–4 февраля 2015 г. / Под общ. ред. проф. Д.В. Чистова. – Ч. 1. – М.: 1С-Паблишинг, 2015. – С. 210–213.

5. Гобарева Я.Л. Проблемы образовательного процесса и их решение с применением облачных технологий / Я.Л. Гобарева, А.В. Золотарюк, М.Б. Медведева // Валютное регулирование и валютный контроль. – 2015. – №5. – С. 55–62.

6. Заложнев А.Ю. Оптимизации цен и объемов предоставления облачных услуг в модели SaaS / А.Ю. Заложнев, Д.В. Чистов, Е.Л. Шуремов // Новые информационные технологии в образовании: Сборник научных трудов 14-й международной научно-практической конференции «Применение технологий «1С» для повышения эффективности деятельности организаций образования» 28–29 января 2014 г. – Ч. 1. – М.: 1С-Паблишинг, 2014. – С. 321–327.

7. Золотарюк А.В. Облачные сервисы как средство повышения результативности самостоятельной работы студентов // Новые информационные технологии в образовании: Сборник научных трудов 14-й международный научно-практической конференции «Применение технологий «1С» для повышения эффективности деятельности организаций образования» 28–29 января 2014 года. – Ч. 1. – М.: 1С-Паблишинг, 2014. – С. 494–497.

8. Золотарюк А.В. Облачные технологии как фактор разрешения проблем глобализации образования // Информационные технологии в финансово-экономической сфере: прошлое, настоящее, будущее: Материалы международной научной конференции 17 декабря 2013 г. / Под ред. О.В. Голосова и Д.В. Чистова. – М.: 1С-Паблишинг, 2013. – С. 68–73.

9. Золотарюк А.В. Облачные ресурсы в образовательных процессах / А.В. Золотарюк, П.А. Подковыров // Развитие современного образования: теория, методика и практика: Материалы VI Международной научно-практической

конференции 13 ноября 2015 г. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2015. – №4 (6). – С. 124–128.

10. Золотарюк А.В. Роль облачных сервисов в формировании профессиональных информационно-технологических компетенций студентов / А.В. Золотарюк, Т.Л. Фомичева, А.И. Кижнер // Известия Института инженерной физики. – 2015. – №2 (36). – С. 96–100.

11. Карнаух Ю. С. Проблемы создания национальной платежной системы / Ю.С. Карнаух, А.В. Золотарюк // Экономическая наука сегодня: теория и практика: Материалы III Международной научно-практической конференции 26 декабря 2015 г. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2015. – С. 171–174.

12. Проблемы облачных вычислений: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://old.computerra.ru/vision/485315> (дата обращения: 10.04.2016).

13. Чистов Д.В. Методические и практические аспекты использования «1С: Бухгалтерии» в режиме облачных вычислений // Новые информационные технологии в образовании: Сборник научных трудов 12-й международной научно-практической конференции «Формирование новой информационной среды образовательного учреждения с использованием технологий «1С» 31 января – 1 февраля 2012 г. – Ч. 1. – М.: 1С-Паблишинг, 2012. – С. 19–23.

14. Чистов Д.В. Существующие возможности и перспективы использования облачных решений «1С» в учебном процессе при подготовке экономистов // Новые информационные технологии в образовании: Сборник научных трудов 13-й международной научно-практической конференции «Технологии «1С» для эффективного обучения и подготовки кадров в целях повышения производительности труда» 29–30 января 2013 г. – Ч. 1. – М.: 1С-Паблишинг, 2013. – С. 804–810.