

Филистович Анастасия Сергеевна

магистрант

Институт Международного
менеджмента и образования

ФГБОУ ВПО «Красноярский государственный
аграрный университет»

г. Красноярск, Красноярский край

Стоянов Иван Александрович

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Красноярский государственный
аграрный университет»

г. Красноярск, Красноярский край

Далисова Наталья Анатольевна

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Красноярский государственный
аграрный университет»

г. Красноярск, Красноярский край

СОВРЕМЕННЫЕ СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ

***Аннотация:** статья посвящена внедрению современной системы менеджмента качества на предприятии. Авторы приходят к выводу о максимальной эффективности внедрения системы менеджмента качества на предприятии.*

***Ключевые слова:** ISO, система менеджмента качества, предприятие.*

Сегодня жесткие условия конкурентной борьбы за потребителя и эффективное управление предприятием являются ключевой моделью управления бизнеса. Но признанным шагом к успеху является Международный стандарт ISO 9001:2008. Система Менеджмента Качества (далее СМК) предприятий созданная и сертифицированная по ISO 9001:2008, является эффективной Системой управления предприятиями, гарантируя стабильность и развитие.

ISO (International Organization for Standardization) – Международная организация по стандартизации, всемирная федерация национальных организаций по стандартизации. Целью ISO является – развитие принципов стандартизации и проектирование на их основе стандартов, способствующих интеграционным процессам в разных областях и направлениях деятельности. Существование ISO обуславливается необходимостью использования общепринятых стандартов для обеспечения совместимости функционирования различных систем. Разрабатываемые ISO стандарты объединяются в семейства, так, например, ISO 9000 – семейство стандартов, относящихся к качеству и призванных помочь организациям всех видов и размеров разработать, внедрить и обеспечить функционирование эффективно действующих СМК [1].

ISO 9001:2008 «Система менеджмента качества. Требования» – устанавливает требования для систем менеджмента качества и определяет модель СМК, основанную на процессах. Для создания СМК необходимо выполнить следующие действия: провести аудит действующей системы, обучить сотрудников, разработать или усовершенствовать действующую СМК, внедрить СМК, сертифицировать СМК, поддерживать эффективность функционирования СМК.

Изучая и объединяя различные определения, разработанные ISO, можно сказать, что СМК – это система, созданная в организации для постоянного формирования политики и целей в области качества, а также для достижения этих целей. СМК призвана обеспечивать качество продукции или услуг организации и подстраивать это качество на ожидания потребителей. При этом ее главная задача – не контролировать каждую единицу продукции, а сделать так, чтобы не было ошибок в работе, которые могли бы привести к появлению брака.

Как известно, товары и услуги, производятся предприятиями для удовлетворения нужд потребителей. Эти нужды и ожидания производителем должны быть сформулированы в четко определенных требованиях – спецификациях. Прежде всего, уверенность, что производитель нацелен на постоянное улучшение качества и удовлетворение его потребностей и ожиданий. Формальным подтвержде-

нием того, что на предприятии внедрена система менеджмента качества, соответствующая международным стандартам, является сертификат на систему менеджмента, выданный независимым органом по сертификации.

Работа современной СМК на предприятии заключается во множестве моментов.

Во-первых, описываются и постоянно корректируются процессы, их входы и выходы, риски, которые могут привести к сбоям в процессах, и другие элементы системы. Во-вторых, в работу по улучшению системы менеджмента качества вовлекается весь персонал, каждый на своем уровне. В-третьих, разрабатывается понятная и прозрачная система управления, которая должна быть связана со стратегией развития компании. В-четвертых, для улучшения качества менеджмента и продукции, все процессы постоянно совершенствуются. В-пятых, к решению задач, корректирующим действиям, внедрению улучшений применяют подход, основанный на фактах. В-шестых, происходит регулярная самооценка и внутренний аудит [2].

Подводя итог, можно отметить, что *внедрение системы менеджмента качества на предприятии* приносит максимум эффективности:

1. Происходит явная и эффективная оптимизация в системе управления.
2. Получив сертификат по стандарту ISO 9001, у предприятия возрастают шансы стать постоянным поставщиком для крупных компаний международного уровня.
3. Ресурсы предприятия сконцентрированы на удовлетворении потребностей и ожиданий потребителей.
4. Правильно внедренный СМК дает рост конкурентоспособности на рынке.

Список литературы

1. Техническое регулирование, строительство, проектирование и изыскания. – 2011. – №2(3) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.easro.ru/%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8>

2. Национальный стандарт Российской Федерации: ГОСТ Р ИСО 9000–2008 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195013/
3. Просто о системе менеджмента качества [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.osp.ru/cio/2001/09/171887/>