

Т.П. Вострикова

ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Ключевые слова: практика социальной работы, теоретические подходы, классификации теоретических подходов.

Аннотация: в статье анализируются научные подходы, касающиеся теории социальной работы и практики её организации, а также рассматриваются современные их классификации: подходы к практике социальной работы, подходы к работе с личностью клиента, подходы к решению проблем клиента.

T.P. Vostrikova

THE MAIN THEORETICAL APPROACHES TO SOLVING PROBLEMS OF SOCIAL WORK PRACTICE

Keywords: practice of social work, theoretical approaches, classification of theoretical approaches.

Abstract: the article analyzes scientific attitudes that are related to social work theory and practical aspects of it's institution; determines modern classifications: strategy for practice of social work, strategy for work with client's personality, problem solving strategies.

В настоящее время в практике социальной работы просматривается тенденция расширения профессионального инструментария через привлечение к решению социальных проблем новых теоретических подходов, а также обоснованных ими технологий и методов работы. Изменение границ в основном осуществляется через включение концептуальных исследований из смежных отраслей знания и адаптации их к потребностям практики социальной работы. Очень часто берется не весь метод в целом (структура, принципы и т. д.), а лишь та его часть,

которая способствует решению предметных задач социальной работы. Потребности социальной помощи направляют научный поиск на выявление различных аспектов базовых подходов и их сочетаний.

Пройдя определенный социально-исторический путь развития, социальная работа как наука, опирается на ряд основополагающих подходов, касающихся теории и практики её организации.

Подход, с позиций развития научной парадигмы социальной работы, есть совокупность основных способов и методов решения задач для получения новых знаний, обобщения и углубления понимания теоретической составляющей социальной работы, ее этических принципов, а также базовых форм и методов практической работы с клиентом, группой, семьей, социумом.

Первые практические шаги в области теоретического осмысления социальной работы были предприняты М. Ричмонд, которая описала индивидуальный подход в работе с нуждающимися. В её классическом труде «Социальные диагнозы», он представлен как строгая последовательная процедура, деятельности подчиненная определенной логике, содержащая элементы системности, пока еще не описанные в работе с клиентом. Затем процедура оформляется в метод индивидуальной работы, который становится основополагающим в технологиях социальной работы.

Благодаря теоретической деятельности М. Ричмонд с двадцатых годов двадцатого века в социальной работе начинает формироваться новый подход – диагностический. Представителями данного подхода в определенные периоды времени выступали – М. Ричмонд, Г. Гамильтон, Ф. Холлис и М. Вудс. Они настаивали на соборе большого количества объективных данных о клиенте и о его ситуации. В исследованиях Г. Гамильтон понятие «диагноза» получило новую трактовку. Она рассматривала диагноз как модель, которая позволяет понять, как человек встречается с трудной жизненной ситуацией. Эта идея стала основополагающей в разработке двух стратегий помощи клиенту: развитие предвидения и психологическая поддержка.

Функциональный подход в социальной работе в тридцатых годах двадцатого века начинает разрабатываться сотрудниками Пенсильванской школы. Одним из представителей данного подхода был В. Робинсон, который в своей книге «Психология изменения в социальной индивидуальной работе» отмечает, что в практической деятельности в центре внимания должен находить клиент и его ситуация. Принципиальным также было установление равноправных отношений между социальным работником и клиентом, где учитывались жизненные ценности последнего, его индивидуальный опыт и поведение с окружающими. Научную базу функционального подхода обосновал Дж. Тафт, выделив пять базовых принципов индивидуальной работы.

Диагностический, функциональный и структурный подходы, по мнению И.Г. Зайнышева, следует считать исторически первыми в разработке концепций социальной помощи клиенту.

В настоящее время расширение теоретической базы социальной работы способствовало не только формированию новых подходов, но и возникновению попыток их классификации. На этапе становления теории социальной работы в России и дифференциации категориального аппарата от других социальных наук Л.Г. Гуслякова, Е.И. Холостова, П.Д. Павленок, В.И. Жуков выделяли полипарадигмальный подход в теории и междисциплинарный подход в практике социальной работы.

При рассмотрении функций социальной работы, по мнению Н.Ф. Басова, следует использовать статически-позиционный и динамический подходы.

Теоретические подходы к социальной работе также систематизировал М.В. Фирсов, он предлагал выделять три, наиболее важных: «индивидуальный» («личностный»), социетальный и социально-деятельностный [3].

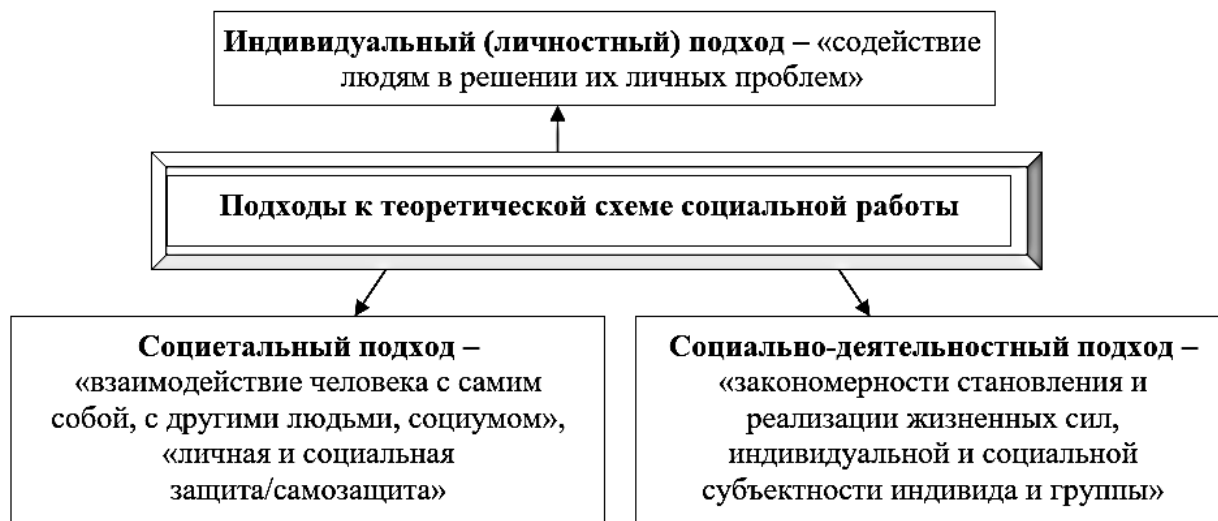


Рис. 1. Теоретические подходы социальной работы

«Индивидуальный» – ориентирует теорию социальной работы на изучение личности в контексте проблем с группой и обществом, анализ дезадаптивных и девиационных процессов. Профессор Н.С. Данакин, рассматривая социальную работу с точки зрения «индивидуального» подхода определяет её как «содействие людям в решении их личных проблем». Таким образом, «индивидуальный» («личностный») подход предполагает использование всех возможностей, которые помогают человеку приспособиться к конкретным социальным условиям жизни и содействуют тому, чтобы клиенты выработали свою собственную жизненную программу.

Социетальный подход, по мнению М.В. Игошева, в качестве базовой схемы рассматривает всю совокупность общественных связей и отношений, при этом отличительной особенностью является его ориентация на самый широкий уровень социальной системы. Данный подход представлен также работами И.А. Зимней, Е.И. Холостовой, И.Г. Зайнышева.

С точки зрения социетального подхода, полагает И.А. Зимняя, социальная работа идентифицируется как междисциплинарная наука, объектом которой должно являться взаимодействие человека с самим собой, с другими людьми, социумом, а предметом - личная и социальная защита (самозащита) человека [1].

В свою очередь Е.И. Холостова в качестве объекта выделяет социальные отношения, а к предметной области относит ряд направлений, которые представлены индивидуальными, семейными, социально-экологическими, социально-экономическими проблемами, проблемами социальной стратификации, поведенческого функционирования, символизации и моделирования, коммуникации и властной структур.

Социально-деятельностный подход рассматривает социальную работу в традиционной для отечественного познания в субъектно-объектной схеме. Основной акцент в данном подходе сделан на деятельностную сущность социальной работы, которая определяется как разновидность социальной деятельности (система социальной защиты, деятельность государственных организаций и отдельных лиц по оказанию помощи, деятельность по восстановлению, сохранению психоментальных и социетальных связей индивида со средой).

Исследователями социально-деятельностного подхода выступали С.И. Григорьева, Л.Г. Гусякова, Т.Е. Демидова, М.В. Фирсов. По мнению профессора Гусяковой, предметом теории социальной работы являются закономерности становления и реализации жизненных сил клиента, индивидуальной и социальной субъектности индивида и группы, а также механизмы сопряженности жизненных сил и средств обеспечения их реализации. Таким образом, в центре внимания научного познания оказываются механизмы реализации жизненных сил клиента.

Анализ научных источников позволил установить наличие классификации теоретических подходов с позиций рассмотрения личности клиента, например, у М.В. Фирсова и Е.Г. Студеновой (рис. 2).



Рис. 2. Теоретические подходы к личности клиента

Рассматривая основные подходы к решению проблем в социальной работе, А.А. Козлов предлагает выделить два основных подхода к клиентам и их проблемным ситуациям: технический подход; коммуникативный подход [2]. Автор пишет, что при техническом подходе социального работника можно сравнить с врачом или инженером, осуществляющим корректирующие интервенции в жизненные ситуации клиента. При техническом подходе взаимодействие с клиентом носит иерархический и ассиметричный характер. Специалист в отношениях с клиентом пользуется властью профессиональной компетентности (выбирает и применяет техники интервенции). Для клиента важно — следовать компетентным рекомендациям специалиста.

При коммуникативном подходе социальный работник вместе с клиентом решает или облегчает проблемную ситуацию. Коммуникативный подход отличается от технического по характеру проявления. Здесь устанавливает коммуникативное взаимодействие основанное на сотрудничестве, и социальный работник и клиент являются субъектами деятельности только с разных позиций. Предметом деятельности становится не клиент, а его проблема (ресурсные трудности, отношения насилия в семье, неисполнение функций родительства, зависимость

от наркотиков или алкоголя и т. д.). Задачей социального работника в данном подходе является создание условий для решения совместно выявленной проблемы.

Практика решения проблем клиента, полагает Н.П. Щукина, связана с привлечением следующих научных подходов (рис. 3) [4].



Рис. 3. Основные подходы к решению проблем клиента

Проблемно-ориентированный процесс или процесс решения проблемы не строится на основе использования определенного метода или техники, а всегда рассматривается в контексте реальной жизни. В зависимости от содержания проблемы специалист, в рамках одного и того же процесса, может выступать как социальный работник по оказанию помощи клиентам, терапевт, специалист по работе с группой и специалист по работе с сообществами.

Общая модель деятельности используется для решения проблем при их проявлении или для облегчения сложных и хронических проблем. Особенности процесса решения проблем зависят как от характера проблемы, социального контекста, так и от сложившихся взаимоотношений между специалистом и клиентом. Однако диагностика как деятельность по постановке диагноза присутствует всегда.

На современном этапе развития теоретического знания, в области социальной работы не существует однозначного мнения относительно сущности теоретических подходов социальной работы, все они многогранны и сложны как по

структуре, так и по содержанию. Однако нельзя не отметить, что в практике социальной работы особое место уделяется диагностическому подходу, который выступает краеугольным камнем в получении достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе, позволяющий выбрать наиболее точные пути решения проблемы и добиться оптимального социального результата.

Список литературы

1. Зимняя И.А. Социальная работа как профессиональная деятельность // Социальная работа. – 2002. – №2. – С. 8–15.
2. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность / Под ред. А.А. Козлова. – М.: Кнорус, 2005.
3. Фирсов М.В. Теория социальной работы / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Владос, 2001.
4. Щукина Н.П. Теория социальной работы: Программа курса и методические рекомендации. – Самара: Самарский университет, 2003.

Вострикова Татьяна Петровна – канд. психол. наук, доцент, ФГБОУ ВПО «Самарский государственный университет», Россия, Самара.

Vostrikova Tatyana Petrovna – candidate of psychological sciences, associate professor, Samara State University, Russia, Samara.
