

Главатских Елена Евгеньевна

учитель технологии, Почетный работник НПО РФ

КГБОУСУВУ «Уральское подворье»

г. Пермь, Пермский край

СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ПЕДАГОГОМ И УЧЕНИКАМИ

Аннотация: об актуальности этой проблемы еще В.А. Сухомлинский писал: «Конфликт между педагогом и учеником, учителем и родителями, педагогом и коллективом – большая беда». Автор отмечает, что решение конфликтных ситуаций, умение правильно и конструктивно выходить из конфликтных ситуаций способствуют улучшению качества воспитательного процесса.

Ключевые слова: педагог, ученик, конфликт, конфликты деятельности, конфликты поступков, конфликты отношений, управление конфликтами.

Процесс обучения и воспитания, как и всякое развитие, невозможен без противоречий и конфликтов. Конфронтация с учениками, условия, жизни которых нельзя назвать благоприятными, является обычной составной частью реальности. По мнению психолога М. Рыбаковой [1; 3; 5; 6], среди конфликтов между педагогом и учеником выделяются следующие конфликты:

- конфликты деятельности, возникающие по поводу успеваемости ученика, выполнения им невыученных заданий;
- конфликты поведения (поступков), возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в училище и вне его;
- конфликты отношений, возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и учителей.

Конфликты деятельности. Они возникают между учителем и учеником и проявляются в отказе учеником выполнить учебное задание или плохом его выполнении. Это может происходить как утомление, трудность в усвоении учебного материала, иногда неудачное замечание учителя вместо конкретной по-

мощи при затруднениях в работе. Подобные конфликты часто происходят с учениками, испытывающими трудности в учебе; когда учитель ведет предмет в классе непродолжительное время и отношения между ним и учеником ограничиваются учебной работой. В последнее время наблюдается увеличение таких конфликтов из-за того, что учитель часто предъявляет завышенные требования к усвоению предмета, а отметки использует как средство наказания тех, кто нарушает дисциплину.

Конфликты поступков. Педагогическая ситуация может привести к конфликту в том случае, если учитель ошибся при анализе поступка ученика, не выяснил мотивы, сделал необоснованный вывод. Ведь один и тот же поступок может вызываться различными мотивами. Учитель корректирует поведение учеников, путая оценки их поступков при недостаточной информации об их подлинные причины. Иногда он лишь догадывается, о мотивах поступков, плохо знает отношения между учащимися, поэтому вполне возможны ошибки при оценке поведения. Это вызывает вполне оправданное несогласие учеников.

Конфликты отношений часто возникают в результате неумелого разрешения педагогом проблемных ситуаций и имеют, как правило, длительный характер. Когда конфликты приобретают личностный смысл, порождают длительную неприязнь ученика к учителю, надолго нарушают их взаимодействие.

Несколько рекомендации педагогам по управлению конфликтами:

- контролируя свои эмоции, быть объективным, дать возможность учащимся обосновать свои претензии, «выпустить пар»;
- не приписывать ученику свое понимание его позиции, перейти на «я»-высказывания (не «ты меня обманываешь», а «я чувствую себя обманутым»);
- не оскорблять ученика (есть слова, которые прозвучав, наносят такой ущерб отношениям, что все последующие «компенсирующие» действия не могут их исправить);
- стараться не выгонять ученика из класса;
- по возможности не обращаться к администрации;

– не отвечать на агрессию агрессией (это принизит ваше достоинство), не затрагивать личностных особенностей его семьи, давать оценку только его конкретным действиям;

– дать себе и ученику право на ошибку, не забывать, что «не ошибается только тот, кто ничего не делает»;

– независимо от результатов разрешения противоречия постараться не разрушить отношений с учащимся (высказать сожаление по поводу конфликта, выразить свое расположение к ученику);

– не бояться конфликтов с учащимися, а брать на себя инициативу их конструктивного разрешения;

– ценя в учениках способность понимать вас, во всем соглашаться с вами, помнить слова, высказанные Стендалем: «Опереться можно только на то, что сопротивляется» [2, с. 85].

Для конструктивного выхода из конфликта важны взаимоотношения педагога с родителями подростка. Благополучное разрешение конфликта невозможно без психологической готовности учителя перейти к новому типу взаимоотношений с взрослеющими учениками. Инициатором таких взаимоотношений должен быть взрослый.

Полностью изжить конфликты подростков в учебном заведении практически невозможно. В зависимости от того, насколько успешно осуществляется в училище социализация личности ученика, в первую очередь усвоение духовных, нравственных ценностей, изменяется интенсивность конфликтов между учащимися.

Палитра педагогических воздействий должна быть как можно разнообразнее: улыбка, юмор, осуждение, негодование, гнев, неприязнь, отчужденность, безличие. Все эти и другие виды отношения к поведению учащихся педагогу надо мастерски отработать, чтоб не чувствовать себя беспомощным в сложных ситуациях.

При анализе любой конфликтной ситуации важно учитывать ее объективное содержание и субъективное значение. Они отражают структуру и суть конфликта, что важно для его анализа. Важной характеристикой конфликта является его динамика, которая отражается в этапах и стадиях конфликта. Их знание позволяет спрогнозировать ход конфликтной ситуации и выбрать правильную стратегию поведения в конфликте. Выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации во многом определит ее развитие. Правильный выбор стратегии поведения позволит избежать или уладить конфликт. Знание технологий рационального поведения в конфликте и правил самоконтроля эмоций позволит не допустить развитие назревающего конфликта или разрешить его с пользой для себя. Прогнозирование конфликтов – это основные направления деятельности учителя, а также любого управленца в решении межличностных противоречий, возникающих в любой организации или учебном заведении.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551с.
2. Конфликтология для педагогов / И.А. Рудакова, С.В. Жильцова, Е.А. Филипенко. – Ростов-н/Д: Феникс, 2005. – 155 с.
3. Конфликты в условиях учебной деятельности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cross-kpk.ru/ims/files/new/07-sopsich/files/up1.1.htm>