

*Емельянова Екатерина Юрьевна*

студентка

Институт математики, информационных

и космических технологий

ФГАОУ ВПО «Северный (Арктический) федеральный

университет им. М.В. Ломоносова»

г. Архангельск, Архангельская область

## **МОДУЛЬ WORKFLOW SAP R/3**

***Аннотация:** в данной статье автором рассматривается проблема стандартизации внутренних бизнес-процессов. Особое внимание в работе уделено программе SAP R/3, приобретающей на российском рынке наибольшую популярность и позволяющей осуществлять стандартизацию внутренних бизнес-процессов, тем самым повышая эффективность работы предприятия.*

***Ключевые слова:** SAP R/3, управление информационными потоками, оптимизация бизнес-процессов, erp.*

Система R/3 состоит из набора прикладных модулей, которые поддерживают различные бизнес-процессы компании, которые интегрированы между собой в масштабе реального времени.

Один из особо важных модулей – SAP Workflow – модуль, отвечающий за управление информационными потоками.

SAP Workflow – это первый модуль, который стал использовать бизнес-объекты – например, заказы на закупку, записи поставщиков или покупателей, счета-фактуры. После того, как бизнес-объект создается в системе, он обрабатывается в потоке операций, за разные этапы обработки ответственность несут различные члены организации. Примером такого потока операций является передача счета-фактуры для произведения соответствующего платежа поставщику. Поток операций состоит из отдельных, но взаимосвязанных шагов, каждому из которых соответствует то или иное действие, одношаговая или многошаговая

задача. В системе SAP предусмотрен каталог стандартных задач, который можно расширить и адаптировать к нуждам потребителя.

Стоит отметить, что модуль SAP Workflow не подменяет стандартную функциональность SAP, а работает на уровне, который расположен над транзакциями SAP R/3.

Workflow связывает интегрированные прикладные модули с общими для всех приложений технологиями, сервисными средствами и инструментами. Управление потоком операций автоматизирует хозяйственные процессы в соответствии с процедурами и правилами, которые заранее были определены. Данный модуль включает многофункциональную офисную систему, имеющую в своем составе электронную почту, систему управления документами, универсальный классификатор и систему интеграции с САПР. Когда происходит определенное событие, запускается соответствующий процесс, и диспетчер потока операций инициирует единицу потока операций (Workflow Item). Данные и документы объединяются и обрабатываются на каждом шаге в соответствии с определенной логикой.

Как уже отмечалось, SAP Business Workflow позволяет отслеживать бизнес-процессы в системе R/3 и обрабатывает их под контролем автоматизированной системы потока операций. Как и любая другая система управления потоком операций, SAP Workflow может производить мониторинг и обработку повторяющихся процессов со сложной структурой, которые включают в себя последовательность действий различных исполнителей и, соответственно, координацию таких действий.

Описываемый модуль помогает решить проблемы, снижающие эффективность работы предприятия, с которыми зачастую сталкиваются офисные и административные системы:

- задержки при передаче документов;
- обработка поступающих материалов;
- дубликаты перезаписи информации в различных местах;
- повторные запросы;

- отслеживание документов;
- локализация документов в несоответствующих местах;
- низкая скорость принятия решений;
- усилия по поддержанию рабочего задания, проходящего через различные стадии бизнес-процессов.

Workflow отвечает за бизнес-процессы внутри компании, а также позволяют наладить сотрудничество и координацию действий персонала в соответствии с нуждами современных организаций. Данный модуль с используемыми технологиями может стать инструментом реинжиниринга бизнес-процессов всего предприятия.

Использование таких систем имеет ряд преимуществ:

- детальное отслеживание бизнес-процессов на различных этапах;
- прямая поддержка бизнес-процессов;
- быстрый и своевременный доступ к необходимой информации;
- отслеживание выполнения отдельных этапов бизнес-процесса;
- при обнаружении мелких сбоев, инициация соответствующих процедур и уведомление пользователя;
- сокращение сроков передачи документов между исполнителями или функциональными подразделениями;
- значительное сокращение времени ожидания документа.

Модуль workflow поддерживает и значительно ускоряет исполнение различных бизнес-процессов, что необходимо каждому современному предприятию.

### ***Список литературы***

1. SAP ERP Управление ресурсами предприятия // Материалы с официального сайта компании SAP GmbH
2. Внедрение SAP R/3: Руководство для менеджеров и инженеров: Кале Вивек / Пер. с англ. П.А. Панов – М.: Компания АйТи, 2006.