

Салморбекова Рита Бобуевна

д-р социол. наук, профессор

Акылбекова Айдай Акылбековна

аспирант

Кыргызский национальный

университет им. Ж. Баласагына

г. Бишкек, Кыргызстан

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СТРАНЫ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

Аннотация: в статье анализируются определяющие индикаторы по оказанию услуг на местном уровне. В работе выявлены основные проблемы, тормозящие процесс модернизации в Кыргызской Республике. Определен рейтинг приоритетности оказываемых услуг со стороны местной власти.

Ключевые слова: социальная политика, местное самоуправление, качество жизни, уровень жизни, социальное возрождение.

Повышение качества жизни населения в Кыргызстане является главной целью социальной политики страны. Средством достижения этой цели выступают совершенствование механизма оценки качества деятельности местного самоуправления, используемые для обоснования решений, принимаемых при управлении распределении ресурсов. *Уровень* и качества жизни население характеризует развитие и степень удовлетворенности материальных, духовных и социальных потребностей людей. Иными словами, индикаторам условия и качества жизни населения являются потребности и их обеспечение соответствующими товарами и услугами. Население на местах получает различные виды услуг от государственных учреждений, органов местного самоуправления, общественных и общинных организаций, бизнес структур, а также частных лиц. *Услуга* – функция, осуществляемая органами власти для хозяйственно-бытового, социально-культурного обслуживания населения, обеспечения правопорядка, создания условий для жизнедеятельности людей. Оказание услуг населению – основная

задача органов государственной власти и местного самоуправления [1, с. 33]. Качество, доступность и надежность услуг во многом зависит от того, насколько между поставщиками услуг и их получателями создана конструктивная обратная связь. Пришло время, когда населения может непосредственно влиять на процесс предоставления услуг органами местного самоуправления. Вместе с тем у граждан отсутствуют навыки и знания по механизмам воздействия на органы МСУ по улучшению этих услуг.

Основы функции оказываемых услуг зависят от социально-экономического положения страны; формирование доходной и расходной части местного бюджета; климатогеографических условий и от сезона года; знания, информированность населения по вопросам оказываемых услуг, предоставляемых различными ведомствами в сфере общественного обслуживания. Основные услуги местного значения на местах воздействуют повышению уровня жизни населения, понижению недоверия граждан различными ведомствами в сфере общественного обслуживания, снижению заболеваемости, снижению внешней и внутренней миграции, сохранению стабильности и духовного равновесия общества и т. п.

На данный момент в Кыргызстане со стороны местного самоуправления оказываются около 8 крупных индикаторов по оказанию услуг. Имеется научная необходимость для разработки и решения, текущих и стратегических задач социальной политики необходимо иметь информацию о состоянии, динамике, тенденциях уровня жизни, рассчитывать их по регионам, по социально-демографическим группам населения, осуществлять международные сопоставления. Чтобы оценивать качества оказываемых услуг на местах необходимо разработать единый индикатор, соответствующий инновационным тенденциям страны.

Актуальность исследования заключается в том, что необходимо разработать единые индикаторы для оценки качества, надежность, прозрачность услуг, оказываемых местным самоуправлениям страны. Данная исследования в первую очередь проводится для совершенствования социальной политики стран. Разработанные индикаторы способствуют определению приоритетности направлений

в проведении реформ на исправления недостатков и привлечения внимания к выявленным проблемам. В результате обратной связи, которая обеспечивает получение информации о качестве и адекватности обслуживания от реальных получателей услуг направленной на улучшение положения в сфере общественного обслуживания населения. В предоставленном исследовании будем охватывать только социальные услуги. Интегральными индикаторами оценка качества работы учреждений социального обслуживания включает в себя: оценку качества управления; оценку качества финансово-хозяйственной деятельности; оценку качества работы персонала; оценку эффективности деятельности; оценку результативности деятельности в соответствии с целями его создания. С помощью этих индикаторов изучаются и прогнозируются уровень, динамика и структура доходов из различных источников.

Основные функции по оказанию услуг зависят от социально-экономического положения страны; формирования доходной и расходной части местного бюджета; климатогеографических условий и от сезона года; знания, информированности населения по вопросам оказываемых услуг, предоставляемых различными ведомствами в сфере общественного обслуживания. Основные услуги местного значения на местах воздействуют на повышение уровня жизни населения, демографические показатели, снижение недоверия граждан к различным ведомствам в сфере общественного обслуживания, снижение заболеваемости, сокращение уровня внешней и внутренней миграции, сохранение стабильности и духовного равновесия общества и т. п.

Имеется научная необходимость по оценке и анализа четкого разграничения всех функций различных ведомств в сфере общественного обслуживания, планирования расходов и доходов бюджетной части местного самоуправления в сфере общественного обслуживания. По данной проблеме исследовалось 22 вида оказываемых услуг. Рейтинг приоритетности проблем в среднем по всем айильным округам почти одинакова.

Приоритетность проблемы

<i>Услуги</i>	<i>Хи-квадрат</i>	<i>Рейтинг</i>
Питьевая вода	2778,429	1
Поливная вода	1355,299	2
Содержание школ	164,425	3
Освещение улиц	156,499	4
Содержание ФАП, ГСВ	122,432	5
Содержание детских садов	96,680	6
Ветеринарные услуги	81,983	7
Развитие физической культуры и спорта	76,048	8
Социальная помощь малоимущим	71,239	9
Состояние внутренних дорог	66,936	10
Охрана общественного порядка	55,364	11
Баня	47,466	12
Предоставление земель в аренду из ФПС	44,000	13
Содержание сельских клубов	43,986	14
Чистота (вывоз мусора)	43,318	15
Техсервис	41,455	16
Озеленение улиц	36,636	17
Содержание сельских библиотек	36,535	18
Предоставление земельных участков на строительство индивидуальных домов	32,848	19
Выдача справок	20,500	20
Состояние коммунальных мостов	14,547	21
Информационные услуги	11,981	22

Как было выше сказано, рейтинги обследуемых 22 услуг определились на основе конкретных критериев и результаты для каждого айильного округа получились разные. Например, респонденты из Керее-Ташского айыл окмоту Иссык-Кульской области по сравнению с другими видами лучшими услугами назвали такие виды, как наличие бани, обеспеченность питьевой водой, качество содержания школ. Содержание детских садов, внутренних дорог и обеспечение населения информацией в этом айыл окмоту названы самыми худшими. В Торун-Айгырском айильном округе Иссык-Кульской области в тройку лучших видов услуг вошли: Содержание медицинских учреждений, школ и детских садов. Респонденты этого айыл окмоту к самым худшим видам услуг отнесли: работу бани, содержание внутренних дорог и техсервис. В следующих таблицах дана более подробная информация об услугах, занявших лучшие и худшие рейтинги.

Приведенные данные свидетельствуют о том, что услуга, связанная с содержанием сельских школ во всех шести айильных округах, оказалась на должном уровне. Услуги по выдаче справок, содержанию сельских медицинских учреждений также заняли хорошие рейтинги. В Кереге-Ташском и Тюпском айильных округах услуга, связанная с баней, осуществляется на хорошем уровне. В то же время данная услуга в Тору-Айгырском и Кызыл-Тооском айильных округах вошла в тройку самых худших услуг. Почти во всех айильных округах Техсервисы заняли самые последние места рейтингу. Управление землями ФПС больше всех волнует или не удовлетворяет в Тюпском, Мадынском и Кок-Джарском айильных округах. По приоритетности Содержание внутренних дорог, Техсервисы занимают первые места, но по рейтингам эти работы вошли в тройку самых худших услуг.

Итак, из вышесказанного видно, что осуществление социальной политики, невозможно без активного участия населения. В связи с этим функции социального менеджмента различают по трём уровням.

Социальная политика совершенствоваться на местном уровне, то есть регионы обеспечиваются ресурсами и властными полномочиями для обеспечения населения социальными благами. Для эффективного принятия и реализации программы центра необходимо, чтобы при разработке принципов социальной политики принимали участие регионы, в каждом регионе должна быть разработана своя социальная концепция, чтобы действия государственной и региональной политики были согласованы.

Список литературы

1. Национальная концепция развития местного самоуправления в Кыргызской Республике на 2002–2010 годы.
2. Салморбекова Р.Б. Антропосоциетальная трансформация Кыргызского общества: Автореф. ... д-ра соц. наук: 22.00.04. – Бишкек, 2012. – 40 с.
3. Салморбекова Р.Б. Влияние процесс глобализации на изменение кыргызского общества // Фундаментальные и прикладные исследования: проблемы и результаты. – Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2015. – С. 113–119.