

Колесник Наталья Федоровна

д-р экон. наук, доцент, профессор

Кузнецов Максим Евгеньевич

магистрант

ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный

университет им. Н.П. Огарева»

г. Саранск, Республика Мордовия

ОСОБЕННОСТИ УЧЕТА И АНАЛИЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ В УСЛОВИЯХ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ CROCOTIME

Аннотация: в данной статье авторами рассмотрены механизмы и преимущества учета рабочего времени с помощью внедрения программного продукта *CrosoTime*. Предложены варианты по улучшению использования системы в современных условиях и разработка на основе ее методов мотивации персонала.

Ключевые слова: учет рабочего времени, мотивация персонала, автоматизированная система, продуктивность, оптимизация, бизнес-процесс, тайм-трекинг, картина рабочего дня.

В современных экономических реалиях, руководители и топ-менеджмент компаний должны стремиться к оптимизации всех бизнес-процессов, происходящих внутри организации. За счет оптимизации бизнес-процессов, как правило, происходит сокращение издержек и увеличение прибыли. Ни для кого не секрет, что затраты на персонал являются одними из ключевых, поэтому их оптимизации должно уделяться особое внимание [1, с. 47].

Руководители предприятий должны понимать уровень загруженности своих подчиненных, исключив при этом человеческий фактор. Таким образом, автоматизация учета рабочего времени может стать определяющим фактором для решения задач, связанных с оптимизацией рабочего персонала.

IT-отделы компаний разрабатывают самописные программные продукты, которые учитывают специфику работы предприятия, и позволяют решить актуальные задачи в области учета рабочего времени. Однако у компаний не всегда хватает ресурсов и времени на подобные разработки, поэтому в настоящий момент все чаще крупные компании прибегают к услугам сторонних компаний-разработчиков IT-решений по учету рабочего времени. В текущих кризисных условиях спрос на подобного рода продукты становится все более интенсивным, а рынок данного вида ПО все более обширным.

Система учета рабочего времени CrocoTime, разработанная компанией ООО «Инфомаксимум», является одним из наиболее ярких и востребованных на рынке программных продуктов по учету рабочего времени сотрудников.

Основные возможности системы [4]:

- автоматический мониторинг времени работы с приложениями;
- деление времени на продуктивное и непродуктивное;
- группировка программ по назначению и анализ их использования;
- точная картина использования рабочего времени, подсчет отработанного времени;
- анализ рабочих процессов и сравнение их с нормативными показателями по должности/отделу/компании.
- возможность процессного трекинга сотрудниками.

Система автоматически формирует отчеты за заданный промежуток времени, на основании которых можно сделать вывод о фактическом использовании рабочего времени сотрудника в разрезе его продуктивности (рис. 1).

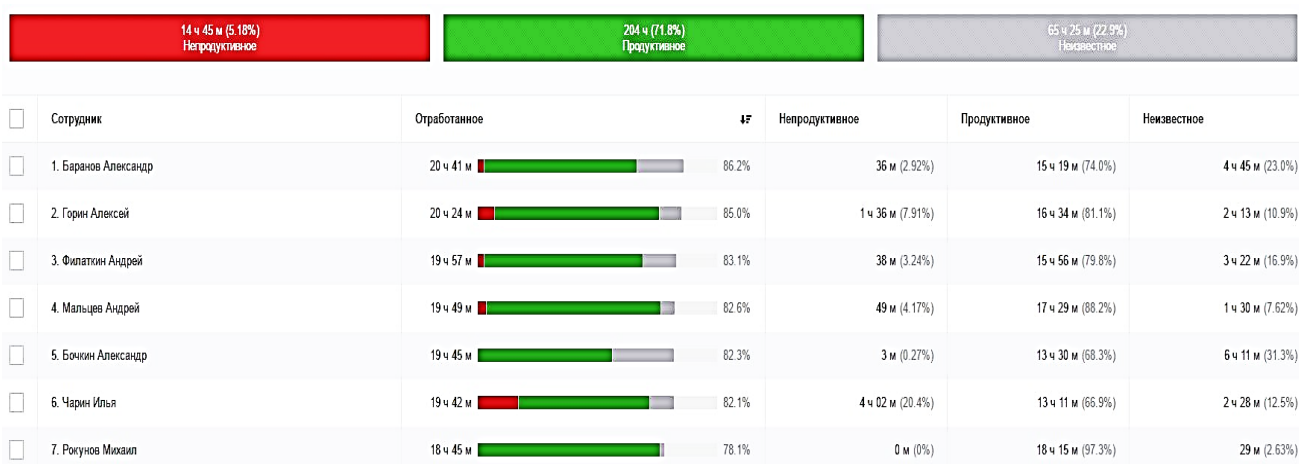


Рис. 1. Анализ рабочего дня в автоматизированной системе CrocoTime

Теперь у руководителей компаний есть возможность понимать на что фактически тратится ФОТ. Проанализировав отчеты из CrocoTime, можно сделать вывод о том, на что действительно было потрачено рабочее. Более детальные отчеты позволят проанализировать загруженность отдельных сотрудников и отделов в целом. Таким образом, можно принимать управленческие решения о введении в штат новых сотрудников, либо сокращение штата до оптимального размера.

Чтобы автоматизированные системы заняли стабильное место в качестве основного инструмента учета рабочего времени сотрудников, на мой взгляд, необходимо развиваться в следующих направлениях:

- учет не только активности за компьютером, а также учет оффлайн активности. Это решается с помощью интеграции системы с корпоративными календарями и системами телефонии. Таким образом, при анализе рабочего времени будет как можно меньше «белых пятен» и руководителю будет видна полная картина рабочего дня;

- введение табеля учета рабочего времени. Интеграция программы с пропускными системами СКУД позволит наиболее точно фиксировать время прихода и ухода сотрудника и автоматически выгружать в виде стандартного отчета. Такая возможность позволит ответственным за табель учета рабочего времени сотрудникам тратить меньше времени на данный рабочий процесс и позволит оптимизировать его функции [2, с. 243];

– введение процессного и проектного тайм-трекинга. Такой функционал позволит сотрудникам фиксировать свои рабочие процессы, где будет отображено время начала и время окончания работы с данным видом занятия, применяемые при этом инструменты и полученный результат.

Это даст возможность руководителю анализировать рабочие процессы компании, понимать сколько уходит на них время и прогнозировать дальнейшие бизнес-процессы. Также это даст возможность выявления наиболее продуктивных сотрудников за счет анализа продолжительности схожих процессов, применяемых инструментов и полученных результатов. А таким отраслям, как консалтинг и аутстаффинг, будет полезно использовать данный инструмент в качестве фиксирования затраченного времени на работу с конкретным клиентом и на основании этого выписывать счет за предоставленные услуги;

– введение коэффициентного анализа с их экономической трактовкой. Система сможет автоматически посчитать коэффициенты использования рабочего времени и интерпретировать их. На их основе руководитель сможет принимать управленческие решения и планировать дальнейшую деятельность в области управления персоналом.

Внедряя автоматизированные системы, руководители смогут применять западные модели мотивации сотрудников. Так, например, чтобы мотивировать сотрудников, система может делать еженедельную рассылку на электронную почту с рейтингом по продуктивности как отдельных сотрудников, так и целых департаментов. Принцип конкуренции заставит сотрудников работать так, чтобы не оказаться в конце списка.

Смс-рассылка или оповещение на почту о нарушениях, а также построения на этой основе рейтинга дисциплинированности, также будет мотивировать сотрудника на более ответственный подход к использованию рабочего времени.

Список литературы

1. Колесник Н.Ф. Современные методы учета затрат на производство / Н.Ф. Колесник, А.Ю. Костромина // Контентус. – 2014. – №9 (26). – С. 46–51.

2. Кутафьева Л.В. Анализ использования рабочего времени // Молодой ученый. – 2013. – №3. – С. 242–244.

3. Минасян С. С. Мотивация персонала // Молодой ученый. – 2014. – №1. – С. 401–403.

4. Официальный сайт CrocoTime [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://crocotime.com/ru/>