

Гусарова Анна Дмитриевна

студентка

Сергеева Людмила Викторовна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВПО «Тольяттинский государственный университет»

г. Тольятти, Самарская область

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

Аннотация: в данной статье освещается важность информационных систем управления в организациях. Статья содержит разновидности применения информационных систем управления и их влияние на управление организациями.

Ключевые слова: информационные системы управления, информационные концепции, сотрудник, планирование.

Научно-технический переворот, обширно раскрутившийся во 2-ой середине XX столетия, вызвал ожидания на то, что с поддержкой новейших академических дисциплин и новейших технических приспособлений станут разрешены сложные задачи человеческого существования. Автоматизирование и формирование информативных концепций считаются в этот период одной из наиболее ресурсоемких сфер работы техногенного сообщества. Одним из факторов интенсивного формирования данной сферы считается то, что автоматизирование служит главной основой изменения процессов управления, выполняющей основную роль в работе человека и сообщества. Появляется концепция управления, влияние которой ориентированно на сохранение либо усовершенствование деятельности предмета с поддержкой устройства управления. Имеется большое количество типов информационных концепций, такие как системы обрабатывания сведений, информационные системы управления, маркетинговые системы, системы бухгалтерского учета и прочие, применяемые в разных организациях. Важные функции из числа их осуществляют информационные системы управления.

Информационные системы управления (ИСУ) – это любые системы, которые предоставляют человеку информацию либо данные о действиях, исполняемых в компании. Информационные системы управления применяются в работе сотрудника, владельца, покупателей и иных основных лиц в организационной сфере предприятия. Помощь данных лиц исполняется или посредством результативной обработки сведений с целью оказания поддержки в исполнении работ, сопряженных с транзакциями (транзакция – регистрируемая операция бизнеса), или результативным предоставлением информации официальных лиц [2].

Имеется большое число разновидностей применения ИСУ: ресурсы данных, стратегическое планирование, создание программного обеспечения, телекоммуникационные концепции, портфель приложений и др. Из числа всех известных течений необходимо отметить стратегическое планирование: данное течение имеет большой приоритет уже много лет. Стратегическое планирование – процесс долгосрочного планирования, осуществляемый предприятием для установления цели и установления методов для достижения целей [1].

Выделяют также тактическое и оперативное планирование. Стратегическое планирование осуществляет высший менеджмент организации, составляя основную стратегию, долгосрочные цели и задачи компании, а также проводя мониторинг выполнения стратегий и ее поправки при необходимости. Тактическое планирование выполняет средний менеджмент компании, который составляет краткосрочные и среднесрочные цели, сметы, подцели, разукрупняет стратегию по отделам компании, привлекая и размещая ресурсы, а также осуществляет контроль за работой сотрудников отдела организации. Контролирующее руководство составляет краткосрочные планы и задачи, отслеживает применение ресурсов и реализацию установленных задач определенными сотрудниками организации.

Любая информационная система предполагает содействие в работе человека. Из числа сотрудников, имеющих отношение к информационным системам, имеют такие группы, как конечные пользователи, программисты, системные аналитики, администраторы баз данных и др.

Разработчиком программного обеспечения обычно называют сотрудника, который создает программу. Сотрудника, который пользуется программным обеспечением, называют конечным пользователем. Системный аналитик – это сотрудник, который анализирует необходимость юзеров в использовании программного обеспечения, а также создает информационные системы, которые соответствуют данным нуждам.

В области финансового маркетинга с информационными системами функционируют 2 группы профессионалов: управляющие конечные пользователи и специалисты по обработке данных. Конечный пользователь – это тот, который использует информацию. Специалисты по обработке данных безупречно исследуют, создают и разрабатывают информационную систему [3].

На сегодняшний день информационные системы оказывают влияние не только на обрабатывание сведений, но и на способ исполнения задач сотрудниками, на товар, вид конкуренции. Сведения в большинстве предприятий являются основным ресурсом, а обработка информации – делом с наивысшим приоритетом. Многие предприятия не могут успешно конкурировать, до тех пор, пока они не смогут обеспечить своим клиентам лучший сервис в обслуживании, который можно организовать только при помощи систем используя высокие технологии [2].

ИСУ – это система, которая предоставляет сотруднику компании, отвечающему за определённый участок работы данные, имеющие отношение к предприятию, для выполнения его задач. ИСУ в основном состоят из четырех подгрупп – системы обрабатывания транзакций, системы отчетов менеджмента, офисной информационной системы и системы поддержки для помощи в принятии решений, включая информационную систему для высшего менеджмента, экспертную систему и искусственный интеллект.

Информационными системами пользуются предприятия в различных сферах своей деятельности. Они увеличивают эффективность сотрудника, помогают ему в выполнении работы эффективнее, быстрее и дешевле, а также принять правильное решение. Информационные системы увеличивают показатели качества

услуг, способствуют созданию и улучшению продукции. Они дают возможность получить постоянных покупателей, тем самым повысив свою долю на рынке, за счет изменения основных составляющих: таких как цена, расходы, качество.

Список литературы

1. Информатика. Базовый курс / С.В. Симонович [и др.]. – СПб.: Питер, 2001. – 640 с.

2. Устинова Г.М. Информационные системы менеджмента: Учебное пособие. – СПб: ДиаСофт ЮП, 2000. – 368 с.

3. StudFiles. Информационные системы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studfiles.ru/preview/962739>