

Костенко Анастасия Андреевна

магистрант

ЧОУ ВО «Институт дружбы народов Кавказа»

г. Ставрополь, Ставропольский край

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ

Аннотация: в данной статье автором рассматривается проблема удовлетворенности жители Ставропольского края социальными услугами, предоставляемыми в регионе. В исследовании приведены данные анкетного опроса за 2014 год. В работе предложены мероприятия, которые позволят повысить качество оказываемых населению социальных услуг и удовлетворить потребности населения.

Ключевые слова: социальные программы, социальные услуги, удовлетворенность граждан, социальная политика, мероприятия.

Степень благополучия общества, в целом, определяется благополучием членов этого общества. Основной целью социальной политики является повышение уровня жизни населения, расширение возможности всестороннего развития, наделение «уверенностью в завтрашнем дне» каждого человека. Социальная защита населения является обязательной функцией современного развитого государства и общества.

Заинтересовали, в первую очередь, основные проблемы в социальной сфере. Разработан ряд мероприятий, направленных на совершенствование деятельности органов, предоставляющих государственные, социальные услуги, основанные на анализе целевых государственных программ.

Целью проекта, являлось определение эффективных мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг в рамках государственных целевых программ.

Основной функцией органов социального обеспечения является исполнение федеральных, краевых законов, региональных правовых актов о предоставлении социальных выплат и компенсаций различным категориям гражданам.

Министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края ежегодно проводится ряд мероприятий, направленных на реализацию федеральных и региональных целевых программ.

Для получения объективной картины происходящего приведем данные анкетного опроса жителей Ставропольского края по вопросу качества предоставления государственных услуг в социальной сфере.

Опросы были проведены на улицах города Ставрополя, в медицинских учреждениях края, а также в санаториях на территории курортов Кавказских Минеральных Вод.

Первую анкету согласились заполнить 115 граждан. Нас интересовало, из каких источников жители края узнают информацию о социальных услугах и выплатах и насколько эффективно данные ресурсы используются.

Средства получения информации и эффективность их использования:

- при личном обращении – 52 заявителя (45,3%);
- по телефону – 31 (27%);
- с информационных стендов – 18 (15,5%);
- из информационных брошюр (буклетов) – 5 (4,4%);
- через официальный интернет-сайт – 7 (6,1%);
- через единый портал государственных услуг – 3 (1,7%).

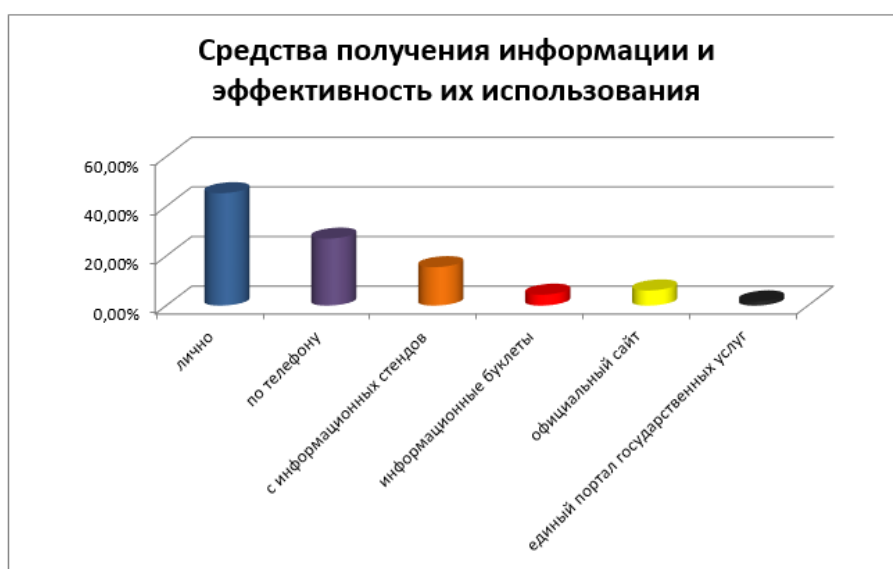


Рис. 1

По представленным данным можно сделать вывод, что большинство граждан предпочитает личное обращение, другим средствам получения информации.

Для нас было важно насколько граждане удовлетворены как самими услугами, так и процессом их предоставления. Большинство опрошенных, довольны качеством оказываемых услуг, на сбор необходимой документации затрачивают не более 10 дней, так же анкетированные предлагают увеличить продолжительность приема в более ранние утренние и более поздние вечерние часы в рабочие дни и без перерыва на обед.

Основными недостатками в организации приёма граждане считают недостаточное количество мест для ожидания, плохую вентиляцию помещений, отсутствие доступа к питьевой воде. Так же, в 49 случаях из 115 граждане не знают, как обжаловать действия сотрудников социальных учреждений. Хотя, в целом процедура получения государственной услуги понятна для граждан.

Динамика численности граждан, обратившихся за предоставлением государственных услуг в социальные учреждения за последние 4 года. Обратив внимание на график, можно сделать вывод, что количество обращений по вопросу трудоустройства намного ниже, нежели количество обращений за предоставлением других государственных услуг, осуществляемых органами социального обеспечения, так же видно, что за последние 4 года снизилось, число обращений в гос учреждения.



Рис. 2

Используя данные стратегического анализа социально-экономического развития Ставропольского края, нами была составлена матрица стратегий использования результатов комплексного SWOT-анализа.

Таблица раскрывает выбор направления развития социальной защиты населения Ставропольского края на базе анализа соотношения слабых и сильных сторон с возможностями и угрозами.

Таблица 1

<p><i>SO</i> (указывается, как сильные стороны могут быть использованы для реализации возможностей):</p> <ul style="list-style-type: none"> – стабильное финансирование мер социальной поддержки региональным льготникам, многодетным семьям, получателям ежемесячного пособия на ребенка позволяет своевременно и в полном объеме производить названные выплаты, способствует гарантированному обеспечению права жителей края на получение всего объема социальных выплат, а при выделении дополнительных финансовых средств позволяет увеличивать некоторые социальные выплаты сверх установленного законодательством уровня индексации; – наличие базы данных о различных категориях граждан, имеющих право на социальные выплаты, способствует оперативной реализации любых задач по увеличению размеров и установлению новых видов социальных выплат, а также по осуществлению контроля за своевременным прекращением выплат региональным льготникам при переходе их на федеральные выплаты. 	<p><i>WO</i> (указывается, как слабые стороны мешают реализации возможностей):</p> <ul style="list-style-type: none"> – ограниченные бюджетные ассигнования, необходимость согласования размеров социальных выплат с реальными возможностями их финансирования мешает адекватному увеличению социальных выплат; – трудности с определением реальных доходов семьи, отсутствие механизма выявления и учета некоторых видов доходов, обоснованных объективных критериев и норм предоставления денежных выплат малоимущим семьям, позволяющих отличать необходимую социальную помощь от социального иждивенчества, препятствуют обеспечению адресности социальных выплат соответствующим категориям жителей края; – недостаточный уровень правовых знаний, слабая информированность в области трудового законодательства руководителей организаций и индивидуальных предпринимателей приводит к многочисленным нарушениям норм трудового законодательства.
<p><i>ST</i> (указывается, какие сильные стороны необходимо сохранять для предотвращения угроз):</p> <ul style="list-style-type: none"> – сохранение сбалансированности между финансовыми возможностями и объемом социальных выплат, установленных действующим законодательством; – оказание государственных услуг по назначению и выплате пособий, компенсаций, субсидий и других социальных выплат в строгом соответствии с административными регламентами; – использование возможностей баз данных о получателях мер социальной поддержки для проверки представленных ими сведений, в том числе о доходах, нуждаемости и т. п. 	<p><i>WT</i> (указывается, что необходимо сделать для предотвращения кризисных явлений, вызванных проявлением слабых сторон в условиях действия соответствующих угроз)</p> <ul style="list-style-type: none"> – необходимо совершенствовать законодательство о социальных выплатах как на федеральном, так и на краевом уровне; – требуется принимать меры по увеличению размеров отдельных социальных выплат, не допуская при этом социального иждивенчества; – требуется внести ряд поправок в действующие нормативные правовые акты; – осуществить подготовку необходимого числа специалистов, чья деятельность направлена на предоставление социальных услуг гражданам.

Так же на основе SWOT-анализа можно выделить ряд ключевых проблем, решение которых будет определять направление совершенствования деятельности органов, предоставляющих государственные социальные услуги и корректировать их стратегию. К ключевым проблемам можно отнести:

- несовершенство законодательной базы;
- повышение эффективности социальных выплат нуждающимся гражданам;
- низкий уровень квалифицированных специалистов в социальной сфере.

Наиболее эффективным мероприятием будет создание новых нормативных правовых актов, направленных на улучшение жизненной ситуации социально незащищенных групп населения, а также контроль за подбором персонала в социальные учреждения.

Осуществление данных рекомендаций позволит усовершенствовать работу органов социального обеспечения, а также могут быть использованы при разработке новых государственных целевых программ адресной направленности, применяться как «шаблон» для совершенствования деятельности других организаций.

Проведение данных мероприятий и преобразований позволит повысить качество оказываемых населению социальных услуг и удовлетворить потребности населения, обеспечить достойный уровень жизни каждого жителя Ставропольского края.

Список литературы

1. Российская Федерация. Ставропольский край. Ставрополь. Стратегия. Развития социально-трудовой сферы Ставропольского края до 2020 года: Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 25 ноября 2013 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minsoc26.ru>
2. Социальная защита населения: Методическое пособие. – Саратов, 2011. – 256 с.
3. Российское право социального обеспечения. – СПб., 2014. – С. 257.

4. Официальный Ставрополь [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<http://www.stavadm.ru>