

**Смирнова Полина Юрьевна**

студентка

**Морова Наталья Сергеевна**

д-р пед. наук, профессор

ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»

г. Йошкар-Ола, Республика Марий Эл

## **ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ**

*Аннотация:* в работе рассмотрены особенности формирования коммуникативных способностей в юношеском возрасте. Авторы приходят к выводу об эффективности тренинговой программы «Основы конструктивного общения», повышающей уровень коммуникативных способностей учащихся.

*Ключевые слова:* коммуникативные способности, юношеский возраст.

Актуальность исследования данной работы во многом обусловлена тем, что в последние годы особую тревогу вызывает состояние проблемы формирования коммуникативных способностей представителей юношеского возраста. Некоторые юноши и девушки недостаточно владеют навыками культуры речи, общения и поведения.

Исследованием данной проблемы занимались такие ученые как: И.С. Кон, В.Т. Лисовский, Л.С. Выготский, В.Н. Шубкин и многие другие.

Анализ литературы, посвященной изучению понятия коммуникативных способностей, позволил вывести следующее определение: коммуникативные способности – индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие эффективное взаимодействие и адекватное взаимопонимание между людьми в процессе общения или выполнения совместной деятельности. Коммуникативные способности позволяют успешно вступать в контакт с другими людьми, осуществлять коммуникативную, организаторскую, педагогическую и другие виды.

Юность, по мнению В.И. Слободчикова, – завершающая стадия ступени персонализации. «Главные новообразования юношеского возраста – рефлексия, осознание собственной индивидуальности, появление жизненных планов, готовность к самоопределению, установка на сознательное построение собственной жизни, постепенное вращение в различные сферы жизни» [3]. Изучив литературу, можно сказать, что одним из определяющих факторов успешности общения является уровень развития коммуникативных способностей.

Для изучения уровня сформированности коммуникативных способностей в юношеском возрасте нами было проведено экспериментальное исследование. Оно проводилось на базе МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №24 г. Йошкар-Ола» и МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №7 г. Йошкар-Ола». Данное исследование проводится в 3 этапа, которые включают в себя следующее:

1. Первичное диагностическое исследование коммуникативных способностей (констатирующий этап).
2. Разработка и проведение программы для старшеклассников, с целью повышения сформированности коммуникативных способностей (формирующий этап).
3. Повторное проведение методик и их анализ (контрольный этап).

В исследовании принимали участие 40 учащихся из двух классов: 21 из 11 «а» класса, 19 из 11 «б» класса. Для изучения коммуникативных способностей старшеклассников были выбраны следующие методики:

Тест-опросник «Коммуникативные и организаторские склонности» (по Б.А. Федоршин) [1].

Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер) [2].

Тест коммуникативных умений Михельсона (автор: Л. Михельсон; перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха).

По результатам экспериментального исследования на I этапе контрольной группы можно сделать следующий вывод: коммуникативные и организаторские склонности старшеклассников развиты на среднем уровне, что говорит об их

умении взаимодействовать между собой, но редко проявляют инициативу в организации каких-либо совместных дел. Но при этом у них наблюдается зависимый способ общения – 11 чел., а уровень коммуникативного контроля в данной группе – ниже среднего. Этот уровень характеризуется тем, что старшеклассники импульсивны в общении, открыты, раскованы и искренне относятся друг к другу.

В экспериментальной группе выявлен уровень коммуникативных и организаторских способностей незначительно выше среднего. Данный уровень характеризуется тем, что старшеклассники с желанием вступают в контакт и умеют давать реакцию на вступление в контакт с ними. При этом наблюдается средний уровень коммуникативного контроля и доминирующий тип общения компетентный – 9 чел. и зависимый 6 чел. Это говорит об их умении взаимодействовать с окружающими, но они нуждаются постоянно поддерживать контакт.

На II этапе экспериментального исследования была реализована тренинговая программа на коррекцию и развитие коммуникативных навыков старшеклассников «Основы конструктивного общения» на выборке старшеклассников 11 «а» класса.

Цель данной программы:

- развитие личностных ресурсов учащихся в области коммуникативных умений и навыков;
- формирование умения слушать, высказывать свою точку зрения, умение аргументировать и отстаивать свою позицию.

Программа включает в себя 10 занятий от 1,5 – 3 ч. (итого 19,5): «Контакт. Зачем и как мы это делаем?», «Сплочение коллектива», «Развитие общения и коммуникативных навыков в группе», «Что такое эмпатия?», «Тренинг по улучшению общения и эмоциональной разгрузке в группе», «Тренинг общения как форма повышения толерантности и профилактики агрессивного поведения», «Тренинг личностного роста для старшеклассников», «Тренинг коммуникативных навыков (общение)», «Тренинг «Уверенность в себе», «Завершение и закрепление»

На III контрольном этапе повторного проведения методик и их анализа дали нам следующие результаты: Значительно улучшились результаты в экспериментальной группе. Выявлен выше среднего уровень коммуникативных и организаторских склонностей. Этот уровень характеризуется умением вступать в контакт и активно взаимодействовать с окружающими, умение находить выход из трудных и конфликтных ситуаций, идут на компромиссы. Далее наблюдаются изменения в результатах коммуникативного контроля – уровень выше среднего, что говорит о том, что в общении старшеклассники непосредственны, искренне относятся к другим, но сдержаны в эмоциональных проявлениях, соотносят свои реакции с поведением окружающих людей. Доминирующим типом общения в данной группе является компетентный. Старшеклассники с таким типом общения умеют применять знания и опыт для эффективного взаимодействия с окружающими.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что тренинговая программа «Основы конструктивного общения» эффективна для повышения уровня коммуникативных способностей. Для получения более высоких результатов необходимо далее проводить планомерную работу по развитию коммуникативных способностей у старшеклассников.

### *Список литературы*

1. Батаршев А.В. Психодиагностика способностей к общению или как определить организаторские и коммуникативные качества личности / А.В. Батаршев. – М.: Владос, 2009. – 456 с.
2. Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер) / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов // Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., 2006. – С. 120–121.
3. Жинкин Н.И. Речь как проводник информации / Н.И. Жинкин. – М.: Наука, 2000. – С. 160.