

Голубева Ирина Владимировна

старший преподаватель

ФГБОУ ВПО «Тольяттинский государственный университет»

г. Тольятти, Самарская область

АУТОПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ЭЛЕМЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

***Аннотация:** в данной статье рассматривается аутопсихологическая компетентность как система характеристик, обеспечивающих высокий уровень профессиональной компетентности. Это связано с потребностью самоорганизации в профессиональной деятельности, где определяющее значение приобретает самостоятельность и ответственность человека.*

***Ключевые слова:** аутопсихологическая компетентность, профессиональная деятельность, профессиональная компетентность, самопознание, саморазвитие.*

Термин «компетентность» специалиста охватывает круг задач, при решении которых человек использует соответствующий ей уровень знаний, имея опыт осуществления какой-либо деятельности.

В отечественной науке имеется достаточное количество определений «компетентности», имеющих практическую значимость. Отечественные исследователи предлагают рассматривать «компетентность» в аспекте деятельности, прежде всего, профессиональной. Так, например, А.К. Маркова относит данное понятие к индивидуальным особенностям личности, которые побуждают проявлять в деятельности ответственность и самостоятельность, что, соответственно, будет отражаться и на результатах деятельности человека [8].

Э.Ф. Зеер, Э.Э. Сыманюк, В.М. Шепель связывают компетентность с профессиональной сферой, определяя ее как комплекс знаний и опыта человека, оказывающего влияние на способ выполнения им своей профессиональной деятельности [6; 11].

Таким образом, к существенным признакам компетентности следует отнести: уровень усвоения знаний и умений, определяющий их качественную сторону, диапазон этих знаний и умений; способность выполнять специальные задания, способность рационально организовывать и планировать свою профессиональную деятельность, способность использования знания в нестандартных ситуациях.

Как можно видеть из всего вышеперечисленного, критерии проявления компетентности можно обозначить через «эффективность», «адаптивность», «достижение», «успешность», «понимание», «результативность», «владение», «воспитанность».

Не случайно И.А. Зимняя относит компетентность к общей культуре человека, рассматривая ее как совокупность его мировоззрения и системы знаний, умений, обеспечивающих целенаправленную самостоятельную деятельность [7].

Компетентность личности специалиста проявляется в профессиональной деятельности и профессиональном общении, следовательно, включает способности, знания, умения и навыки, умения быть в социуме, необходимые для осуществления деятельности и общения в процессе этой деятельности. Ее компонентом является профессиональная компетентность, содержание которой связано с контекстом профессиональной деятельности.

Профессиональная компетентность специалиста – это одновременно и профессиональное, и личностное свойство, характеризующееся просоциальной активностью специалиста и определяемое его готовностью и способностью выполнять свои профессиональные обязанности и базирующееся на профессиональных компетенциях: ценностно-мотивационных, когнитивных, социально-психологических, деятельностных.

Уровень профессиональной компетентности во многом зависит от личностных качеств субъекта деятельности – интеллектуальной активности, способностей, познавательной потребности, мотивации профессиональных и личностных достижений, уровня воспитанности [1].

Относительно различных видов профессиональной деятельности представлены классификации видов компетентности, отображающих сущность той или иной профессии.

В структуре профессиональной компетентности, если деятельность относится к классу «человек – человек», особая роль принадлежит психологической компетентности, которая позволяет эффективно взаимодействовать и управлять «человеческой составляющей» организационных систем.

Психологическую компетентность образует имеющая свою структуру система представлений о человеке во всех его проявлениях, рассматриваемом в рамках индивидуальной или совместной деятельности и в процессе осуществления профессионального взаимодействия. Что касается видов психологической компетентности, то выделяют такие, как: социально-перцептивная компетентность. Связана с процессом восприятия, познания и понимания людей, поэтому в основе ее отмечают такие качества, как наблюдательность и проницательность; социально-психологическая компетентность. Она проявляется, когда человек выполняя ту или иную деятельность, включается в профессиональные группы, коллективы. Для этого ему необходимо знать закономерности поведения и отношений человека в рамках этих групп; аутопсихологическая компетентность. Данная составляющая позволяет человеку быть самоэффективным, поскольку связана с процессами самопознания, самооценки, самоконтроля и саморегуляцией своего поведения, состояния; коммуникативная компетентность. Она участвует в поиске и разработке наиболее эффективных стратегий в ходе общения; психолого-педагогическая компетентность, как правило, связана со знанием методов влияния [2; 3; 9].

Конечно, профессионально компетентный человек в совершенстве может владеть технологиями, приемами, необходимым инструментарием в своей профессиональной деятельности, но если он не готов к постоянной работе, связанной с изменением его личностных черт и поведения, то будет затруднен дальнейший процесс профессионализации и карьерного роста.

В связи с этим, основой профессиональной компетентности специалистов, прежде всего, выступает аутопсихологическая компетентность. Причем она не может быть привязана только к конкретной сфере профессиональной деятельности, эта компетентность универсальна и необходима для любого вида профессиональной деятельности (А.А. Деркач и В.Г. Зазыкин) [1; 5].

Как уже говорилось, личность, включенная в профессиональную деятельность, должна знать свои индивидуальные особенности, способности и склонности и использовать их в качестве средств реализации этой деятельности. В качестве фактора, способствующего профессиональному развитию человека, выступает аутопсихологическая компетентность, выраженная в индивидуальном опыте в ходе решения профессиональных задач.

Исследования аутопсихологической компетентности демонстрируют значимость данного явления в профессиональном развитии человека. В частности, было выявлено, что в процессе профессионализации человека, аутопсихологическая компетентность снижает уровень тревожности, способствует повышению его активности, уверенности в себе и своих силах. У человека постепенно появляется потребность в рефлексии своих действий и поведения, что расширяет границы собственных представлений о себе, в конечном итоге, это приводит к различного рода профессиональным изменениям позитивного характера.

Если говорить о профессиональной адаптации специалиста, то аутопсихологическая компетентность ускоряет процессы приспособления к изменяющимся условиям деятельности. Л.А. Степнова в своем исследовании обратила внимание на факторы, которые позволяют свести к минимуму [9; 10] психологические затраты в процессе адаптации: обобщенный способ саморегуляции как свойство личности, выступающий как адаптационная стратегия, и тактика поведения, включающая комплекс приемов, которые определяют индивидуальный стиль деятельности. Речь в данном случае идет о том, что высокий уровень аутопсихологической компетентности способствует сознательной координации и регуляции со стороны интеллектуальной активности специалиста. Кроме того, у

человека в этом случае повышается мотивация, направленная на дальнейшее профессиональное и личностное развитие.

В акмеологических исследованиях структура аутопсихологической деятельности представлена такими составляющими, как: субъект этой деятельности, которым является «Я»-развивающееся; объект, к которому может относиться индивидуальная особенность, личностное свойство, препятствующее эффективной профессиональной деятельности; предмет, которым становится какое-то конкретное психологическое образование, на которое и будет направлена самопреобразующая деятельность. В данном случае представлен субъектно-деятельностный подход к этому явлению, с позиций которого аутопсихологическая компетентность выступает в качестве механизма (его можно обозначить как интрапсихический механизм) личности, обеспечивающего ее самоорганизацию и преобразование с последующей организацией взаимодействия с другими людьми и окружающим миром в целом.

Аутопсихологическая компетентность, определяемая как готовность и способность личности к самопознанию, самовоспитанию, саморазвитию и самореализации, связана с тем, что человек имеет полное представление о своих особенностях, а на основе этого может знать и понимать, как надо действовать в тех или иных жизненных ситуациях [4; 5; 9; 10].

С этой точки зрения аутопсихологическую компетентность можно рассматривать и в качестве особой способности человека к работе над собой, то есть способности к изменениям в своей личности и поведении. По сути, речь идет о том, что у человека есть запас или потенциал психических ресурсов, которые он может результативно использовать, развивая и совершенствуя их, тем самым создавая благоприятную почву для профессиональной деятельности.

Рассматривая аутопсихологическую компетентность в плане профессиональной компетентности, мы видим, что она является одним из факторов, который активизируя индивидуальный опыт человека, помогает успешному решению тех задач, которые встают перед ним в профессиональной деятельности. Человек выступает субъектом профессиональной деятельности, поэтому знание

своих особенностей позволяет человеку успешно реализоваться в своей профессии.

Являясь личностным свойством, аутопсихологическая компетентность имеет связь с процессами самосознания и саморегуляции, давая информацию человеку о самом себе; обеспечивая объективную оценку своих способностей и возможностей; включая человека в процесс самонаблюдения и рефлексии; развивая его способность к эффективному взаимодействию с окружающей средой при наличии внутреннего локуса-контроля; удовлетворяя потребность человека в самопознании и саморазвитии (А.А. Деркач, Л.А. Степнова) [4; 5; 9; 10]. Итогом этого процесса становится сформированность субъектных характеристик профессионала, таких, как: самоотношение, самооценка, саморегулирование, которые приводят к проектированию себя как профессионала.

Выделение аутопсихологической компетентности как элемента профессиональной компетентности имеет важное практическое значение. Она способствует осознанному восприятию своей деятельности и, соответственно, позволяет управлять процессом саморазвития и самовоспитания в профессиональной деятельности.

Список литературы

1. Акмеология [Текст] / А. Деркач, В. Зазыкин. – СПб.: Питер, 2003. – 256 с.
2. Акмеологическая оценка профессиональной компетентности государственных служащих [Текст] / Под общ. ред. А.А. Деркача. – М., 2007.
3. Деркач А.А. Акмеологические основы развития профессионала [Текст] / А.А. Деркач. – М.: Изд-во МПСИ, 2004. – 752 с.
4. Деркач А.А. Развитие аутопсихологической компетентности государственных служащих [Текст] / А.А. Деркач, Л.А. Степнова. – М.: Изд-во РАГС, 2003. – 297 с.
5. Зазыкин В.Г. Акмеографический подход в развитии профессионализма государственного служащего [Текст] / В.Г. Зазыкин. – М.: РАГС, 1999. – 88 с.

6. Зеер Э.Ф. Идентификация универсальных компетенций выпускников работодателем [Текст] / Э.Ф. Зеер // Высшее образование в России. – 2007. – №11. – С. 39–46.
7. Зимняя И.А. Компетентностный подход. Каково его место в системе подходов к проблемам образования? [Текст] / И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2006. – №8. – С. 20–26.
8. Маркова А.К. Психология профессионализма [Текст] / А.К. Маркова. – М., 1997.
9. Степнова Л.А. Психолого-акмеологическая диагностика профессиональной компетентности кадров управления [Текст] / Л.А. Степнова, Ю.В. Бруй. – М.: Изд-во РАГС, 2010. – 126 с.
10. Степнова Л.А. Развитие аутопсихологической компетентности: овладение акмеологическими технологиями [Текст] / Л.А. Степнова. – М., 2001.
11. Сыманюк Э.Э. Психологические барьеры профессионального развития личности [Текст] / Э.Э. Сыманюк. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2005. – 252 с.